

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา

คณะนิเทศศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

3013604 : ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารการท่องเที่ยว

2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้

.....(ไม่มี).....

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (Section)

.....อาจารย์รัชนีชีวาต์ แซ่ตันSection 1

4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

.....1/2556.....

5. สถานที่เรียน

.....มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.....

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน 25%
Unit 1 General Information	4	4	
Unit 2 Travel and Transportation	4	4	
Unit 3 Accommodation	4	4	
Unit 4 Shopping	4	4	
Unit 5 Giving Directions	4	4	
Unit 6 Visiting a Historical Park	4	4	
Unit 7 Thai Food	4	4	
Unit 8 Thai Culture and Traditions	4	4	
Unit 9 Festivals and Ceremonies	4	4	
Unit 10 Cultural Activities	4	4	

Unit 11 Visiting a Thai Temple	4	4	
Unit 12 Special Interest Tour: Sericulture	4	4	
Seminar in Communication Tourism	4	6	นักศึกษานำเสนองาน 15 นาที/คน

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่ทำการสอนไม่ครอบคลุมหรือไม่ได้สอน (ถ้ามี)	ผลต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชานี้	วิธีแก้ไข
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

(ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณาปัจจัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย)

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

มาตรฐานผลการเรียนรู้	กลยุทธ์การสอนที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา	ประสิทธิภาพ		อุปสรรคของการใช้กลยุทธ์พร้อมข้อเสนอแนะในการลดอุปสรรค
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	สอนโดยสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมในขณะสอนฝึกความรับผิดชอบในการทำงานด้วยตนเอง และทำงานร่วมกับผู้อื่น โดยกำหนดหลักเกณฑ์ข้อปฏิบัติ ทั้งนี้ ผู้สอนเน้น คุณธรรมด้านการเป็นผู้รับผิดชอบ การมีวินัยในตนเอง	✓		มีนักศึกษาบางรายละเมิดข้อปฏิบัติดังกล่าว <u>ข้อเสนอแนะ</u> สอบถามเป็นรายบุคคล ให้โอกาสปรับปรุงแก้ไข และหากยังไม่ปรับปรุง จึงตัดคะแนน
ความรู้	ศึกษาหลักการพื้นฐานในการพูด ฟัง อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษที่สำคัญสำหรับการสื่อสารด้านการท่องเที่ยวโดยการเขียนผ่านสื่อต่างๆ ศัพท์เฉพาะ จำนวนที่ใช้ การพูดสำหรับการติดต่อ สื่อสาร การฝึกฟัง การอ่านภาษาอังกฤษในการสื่อสารเพื่อการท่องเที่ยว	✓		นักศึกษาส่วนใหญ่มีความประหม่าไม่กล้าพูด เนื่องจากกลัวโดนเพื่อนล้อเลียน <u>ข้อเสนอแนะ</u> สร้างความเข้าใจว่าทุกคนมีความสามารถเหมือนกัน ให้เพื่อนร่วมชั้นช่วยพูดแทน ย้ำการสนทนาในประโยคง่าย ๆ เดิมๆ
ทักษะทางปัญญา	- ให้ออกแบบการนำเสนอตัวเองเป็นภาษาอังกฤษ พร้อมรายงานหน้าชั้น มีสื่อประกอบ - การนำเสนอบทเพลงภาษาอังกฤษเพื่อเรียนรู้คำศัพท์ จำนวนเพิ่มเติม	✓		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	- มอบหมายให้ทำสื่อโครงการสื่อสารเพื่อการท่องเที่ยวเป็นกลุ่ม	✓		

ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	- มีการใช้สถิติในการนำเสนองานภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารการท่องเที่ยว เช่น สถิตินักท่องเที่ยว (บทความภาษาอังกฤษ)			
---	---	--	--	--

4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

นักศึกษาที่มีพื้นฐานความรู้ภาษาอังกฤษที่ไม่เท่ากัน นักศึกษาบางรายมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ผู้สอนจึงต้องพยายามสร้างบรรยากาศในการตั้งคำถามเป็นภาษาอังกฤษ กระตุ้นให้ผู้เรียนกล้าพูดพร้อมแก้ไข ฝึกการตั้งประโยคคำถาม คำตอบ อย่างน้อยให้นักศึกษาเข้าใจ การตั้งคำถามแบบ 5 Hs และ 1 H หรือคำถามแบบ Yes-No question ฝึกให้เข้าใจเรื่องประโยคคำสั่ง เนื่องจากประโยคเหล่านี้ นักศึกษาสามารถนำไปใช้สื่อสารในชีวิตประจำวัน และหน้าที่การงานได้อย่างแท้จริง

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน (ณ วันหมดกำหนดการเพิ่มถอน)

.....16 คน.....

2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

.....16 คน.....

3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)

.....1 คน.....

4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	ร้อยละ
A	0	0.00
B ⁺	0	0.00
B	0	0.00
C ⁺	1	6.25
C	11	68.75
D ⁺	3	18.75
D	0	0.00
F	0	0.00
ไม่สมบูรณ์ (I)	-	-
ผ่าน (P)	-	-
ไม่ผ่าน (NP)	-	-
ถอน (W)	1	6.25

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
การสอบกลางภาคไม่ตรงตามแผน	เนื้อหาการเรียนรู้ ประกอบกับทักษะการเรียนรู้ ฟัง พูด อ่าน เขียนบางบทเรียนต้องใช้เวลามากกว่าที่ระบุไว้ในแผนการสอน

6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

7. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
นักศึกษาตรวจสอบผลคะแนนด้วยตนเอง	มีการตรวจสอบและแก้ไขให้ถูกต้อง
การประชุมคณะกรรมการหลักสูตร ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา	ไม่มีการแก้ไข

(ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 หมวด 5 ข้อ 2)

หมวดที่ 4 ปัญหา และผลกระทบต่อ การดำเนินการ

ประเด็น	อุปสรรค	ผลกระทบต่อ การเรียนรู้
1. ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	- เครื่องฉายสไลด์ไม่ทำงาน ติดต่อบริษัทดูแลระบบไม่ได้ - ไม่มีเครื่องขยายเสียง การเชื่อมต่อระบบ Wireless ไม่สามารถใช้งานได้	- การฝึกทักษะการฟังไม่สามารถทำได้ในบางครั้ง - การเข้าถึงข้อมูลเสริมมีอาจเกิดความกระจำง - ความสนใจเรียนรู้ผู้เรียนลดลง
2. ด้านผู้เรียน	- ผู้เรียนไม่มีตำราเรียน	- ผู้เรียนไม่สามารถเข้าใจบทเรียนได้
3. ด้านตำราประกอบการเรียนรู้	- เป็นการทดลองใช้ตำรา English for Tourism ซึ่งไม่ครอบคลุมการท่องเที่ยวในต่างประเทศ	- ผู้เรียนอาจจะมีความรู้ไม่ครอบคลุม การสื่อสารการท่องเที่ยวในต่างประเทศที่ส่งเสริม ASEAN หรือ EURO Zone

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ไม่มี

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

.....ไม่มี.....

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

.....ไม่มี.....

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงของภาคเรียน/ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
เป็นการเปิดสอนครั้งแรกจึงยังไม่มีข้อเสนอความก้าวหน้าของการปรับปรุงรายวิชา	ผู้สอนออกแบบให้ผู้เรียนใช้ภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารในงานท่องเที่ยวให้มากที่สุด นอกเหนือตำรา เน้นการค้นคว้าหัวข้อการท่องเที่ยวที่นักศึกษาสนใจเป็นพิเศษ และให้นักศึกษาดำเนินการนำเสนอในลักษณะการสัมมนา

(ระบุแผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่ผ่านมาและอธิบายผลการดำเนินการตามแผนถ้าไม่ได้ดำเนินการหรือไม่เสร็จสมบูรณ์ให้ระบุเหตุผล)

2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

เน้นระบบการสืบค้นผ่านเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง...การเข้าถึงเว็บไซต์ www.bbc.com ตลอดจนเว็บไซต์อื่นๆ ที่นักศึกษาสามารถนำมาประกอบการเรียนรู้รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานนิเทศศาสตร์ได้

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

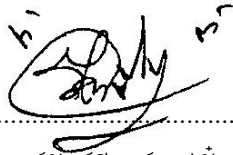
กิจกรรมที่ต้องการ	วันสิ้นสุดกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
กิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้น ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เช่น การทำกิจกรรม โครงงาน การแสดง บทบาทสมมติ	ภายในภาคเรียนที่เปิดสอนรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารการท่องเที่ยว	อาจารย์รัชนีชีวาต์ แซ่ตัน
การศึกษาดูงาน (Field trip) หน่วยงานด้านการท่องเที่ยว ผู้ประกอบการท่องเที่ยว ททท.	ภายในภาคเรียนที่เปิดสอนรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารการท่องเที่ยว	อาจารย์รัชนีชีวาต์ แซ่ตัน และผู้ร่วมสอนท่านอื่น วิทยากรภายนอก

ส่งเสริมให้นักศึกษาได้สอบเป็นผู้นำการ ท่องเที่ยว	ภายในภาคเรียนที่เปิดสอนรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารการ ท่องเที่ยว	วิทยากรจากภายนอก การสร้าง ความร่วมมือร่วมกับทพท. (MOU)
---	--	---

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

- ผู้สอนควรปรับปรุงพื้นฐานความรู้ และเปลี่ยนทัศนคติด้านความยากของภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา
ก่อนการเรียนรู้ในรายวิชาดังกล่าว
- ควรมีห้องปฏิบัติการภาษาอังกฤษประจำคณะนิเทศศาสตร์โดยเฉพาะ เพื่อประสิทธิภาพทางการ
เรียนรู้ และควรมีการว่าจ้างชาวต่างประเทศที่จบการศึกษาด้านวารสารศาสตร์ และสื่อสารมวลชนในอนาคต

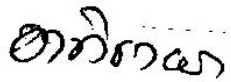
ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา



(อาจารย์จันทน์ชีวัตต์ แซ่ตัน)

วันที่รายงาน ...23../...ต.ค...../...55.....

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร



(อาจารย์อาทิตย์แก้วตาธณวัฒน์)

วันที่รับรายงาน ..24../..ต.ค.../..56..