

## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

### ชื่อสถาบันอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

### วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา

คณะนิเทศศาสตร์

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1. รหัสและชื่อรายวิชา

8002007 หลักการสื่อสารบูรณาการ

#### 2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้

ไม่มี

#### 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (Section)

อาจารย์ผู้สอน: อาจารย์อาทิตย์ยา แก้วตาธนวัฒน์ Sec 1

#### 4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคเรียนที่ 1/2556

#### 5. สถานที่เรียน

35503

### หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

#### 1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน 25%
<b>บทที่ 1 บทนำ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- ความหมายของการสื่อสาร</li><li>- ลักษณะสำคัญของการสื่อสาร</li><li>- วัตถุประสงค์ของการสื่อสาร</li><li>- ประเภทของการสื่อสาร</li><li>- องค์ประกอบของการสื่อสาร</li><li>- กระบวนการสื่อสาร</li><li>- บทบาท อิทธิพลของการสื่อสาร</li></ul>	3	3	ในชั่วโมงแรกผู้สอนมีการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้สอน เพื่อความเป็นกันเอง และลดความตึงเครียดเพราะเป็นครั้งแรกที่มีโอกาสสอนชั้นปี 1 เข้าปี 54 รวมถึงการชี้แจงการสอนวิธีการวัดผล กฎระเบียบการอยู่ร่วมกันในชั้นเรียน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่ได้สอนจริง	สาเหตุที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างกัน 25%
-			
<b>บทที่ 2 ความหมาย ลักษณะสำคัญของการสื่อสารบูรณาการ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความรู้เบื้องต้น</li> <li>- ความหมาย ความสำคัญ</li> <li>- การสื่อสารองค์กรเชิงบูรณาการ</li> <li>- ทฤษฎี</li> </ul>	3	3	
<b>บทที่ 3 ความรู้และทักษะในการคิด การสื่อสาร</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กระบวนการคิด</li> <li>- การพัฒนาการคิด</li> </ul>	3	3	ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าแบบจำลองการสื่อสารพร้อมนำเสนอผ่าน Powerpoint เป็นรายกลุ่ม และหลังจากจบการนำเสนอมีการซักถามถึงความรู้และความเข้าใจต่อนักศึกษา
<b>บทที่ 4 หลักการบริหารแบบ Response</b>	3	3	
<b>บทที่ 5 การสื่อสารภายในองค์กร</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดโครงสร้างของระบบการสื่อสาร</li> <li>- การวางแผน</li> <li>- การดำเนินงานเสริมสร้างความเป็นหนึ่งเดียว</li> </ul>	3	3	
<b>บทที่ 6 การสร้างสรรค์สื่อและเครือข่าย</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้างสาร</li> <li>- การประเมินผล</li> </ul>	3	3	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน 25%
บทที่ 7 การสื่อสารเชิงพลวัตร	3	3	
บทที่ 8 การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ (IMC)	3	6	นักศึกษานำเสนองานกลุ่ม การสื่อสารบูรณาการตามมติที่สมาชิกกลุ่มสนใจ พร้อมนำหลักการทฤษฎีการสื่อสารบูรณาการ นักศึกษาร่วมกัน แสดงความคิดเห็นและซักถาม ข้อเสนอส่งท้ายหลัง การนำเสนองานเสร็จสิ้นลง
บทที่ 9 การสื่อสารเชิงบูรณาการของประเทศ	3	6	นักศึกษานำเสนองานกลุ่ม การสื่อสารบูรณาการตามมติที่สมาชิกกลุ่มสนใจ พร้อมนำหลักการทฤษฎีการสื่อสารบูรณาการ นักศึกษาร่วมกัน แสดงความคิดเห็นและซักถาม ข้อเสนอส่งท้ายหลัง การนำเสนองานเสร็จสิ้นลง
- สรุปการสื่อสารในด้านต่างๆโดยบูรณาการ ร่วมกับการสื่อสารในสมัยปัจจุบัน - สรุปสาระสำคัญจากการเรียน	3	3	
สอบปลายภาค			

## 2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่ทำการสอนไม่ครอบคลุมหรือไม่ได้สอน (ถ้ามี)	ผลต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชานี้	วิธีแก้ไข
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

### 3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

มาตรฐานผลการเรียนรู้	กลยุทธ์การสอนที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา	ประสิทธิภาพ		อุปสรรคของการใช้กลยุทธ์พร้อมข้อเสนอแนะในการลดอุปสรรค
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับประเด็นทางจริยธรรม กฎ ระเบียบของสังคม</li> <li>- กำหนดให้นักศึกษาหาตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรมผ่านสื่อต่างๆ</li> <li>- อภิปรายกลุ่มและร่วมกันแสดงความคิดเห็น</li> </ul>	✓		<p>จากกิจกรรมการสอนเป็นการสอดแทรกความรับผิดชอบของนักศึกษาในการปฏิบัติงาน นักศึกษาบางคนไม่สนใจ ค้นคว้าข้อมูลเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมที่ผู้สอนจัดให้ และมาไม่ตรงเวลาการนำเสนองานที่ตนเองรับผิดชอบ</p> <p><b>ข้อเสนอแนะ</b></p> <p>ตัดคะแนน พร้อมตัดเตือนและชี้แนะแนวทาง ยกตัวอย่างบุคคลอื่นว่าหากเราปฏิบัติตามกฎกติกาจะเกิดผลดีต่อตัวนักศึกษาได้อย่างไรบ้าง</p>
ความรู้	<p>บรรยาย อภิปรายพร้อมเอกสารประกอบ ใช้วิธีการสอนแบบกระบวนการสืบค้น โดยการมอบหมายค้นคว้าตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับการกระบวนการสื่อสาร แบบจำลองการสื่อสาร ฝึกทักษะการสื่อสารในด้านฟัง พูด อ่าน เขียน และการคิด โดยนำมาสรุปและนำเสนอรายงานเดี่ยว รายงานกลุ่ม ฝึกตอบปัญหาและร่วมกันแสดงความคิดเห็นพร้อมนำเสนอหน้าชั้นเรียน</p>	✓		<p>นักศึกษามีจำนวนมากบางครั้งการให้ความรู้อาจไม่ทั่วถึง บ้างก็สนใจเรียนบ้างก็ขาดเรียน</p> <p><b>ข้อเสนอแนะ</b></p> <p>ได้แนะนำนักศึกษาให้ไปทบทวนเนื้อหาจากเอกสาร และหากมีข้อสงสัยสามารถสอบถามผู้สอนได้ พร้อมนำเสนอแหล่งข้อมูลเพื่อเพิ่มพูนความรู้เพิ่มเติม</p>

มาตรฐานผลการเรียนรู้	กลยุทธ์การสอนที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา	ประสิทธิผล		อุปสรรคของการใช้กลยุทธ์พร้อมข้อเสนอแนะในการลดอุปสรรค
		มี	ไม่มี	
ทักษะทางปัญญา	ฝึกตอบปัญหาและร่วมแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน การอภิปรายกลุ่ม วิเคราะห์ตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับงานด้านการสื่อสารในทุกรูปแบบ	✓		
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	มอบหมายรายงานเดี่ยว รายงานกลุ่ม ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ พร้อมนำเสนอ รายงาน จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษาจากตัวอย่างที่ได้ค้นคว้ามาจากสื่อต่างๆ	✓		
การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	การแนะนำเทคนิคการสืบค้นข้อมูล การมอบหมายงานด้วยการสืบค้นข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ จาก Website และนำเสนอผลงาน โดยมีข้อมูลอ้างอิงจากแหล่งที่มาที่น่าเชื่อถือ ใช้รูปแบบที่สร้างสรรค์ และเทคโนโลยีเหมาะสม	✓		<p>นักศึกษาบางกลุ่มเมื่อถึงเวลาต้องทำรายงานเป็นรูปเล่มพร้อมกับต้องทำเอกสารแจกเพื่อนในชั้นเรียน นักศึกษาขาดการวิเคราะห์จุดคุ้มทุนในการจัดทำเอกสารดังกล่าว ส่วนการนำเสนองานผ่านทาง Powerpoint หรือเว็บไซต์ ยังขาดรูปแบบที่แปลกใหม่ในการนำเสนอ</p> <p><b>ข้อเสนอแนะ</b></p> <p>นักศึกษาควรหาเทคนิคในการต่อรองราคา การเสาะหาร้านถ่ายเอกสารเพิ่มเติมจากเดิม และการนำเสนองานควรฝึกตนเองในการเปิดรับสิ่งใหม่ๆ ผ่านสื่อในรูปแบบต่างๆ มากยิ่งขึ้น</p>

#### 4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

เนื่องจากนักศึกษามีจำนวนมากในแต่ละ Section การให้ความรู้ของผู้สอนเพียงในชั้นเรียนคงไม่เพียงพอให้นักศึกษา ผู้สอนควรแนะนำแหล่งข้อมูลเพื่อสืบค้นทั้งที่เป็นสื่อมวลชน สื่อบุคคล หรือสื่อทางวัตถุอื่นๆ ฯลฯ ให้หลากหลายมากขึ้น พร้อมกับการสุ่มตัวอย่างเพื่อดูว่านักศึกษากลับไปค้นคว้าความรู้ นอกเหนือจากบทเรียนหรือไม่

### หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

#### 1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

39 คน

#### 2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

39 คน

#### 3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)

ไม่มี

#### 4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	4	10.26
B <sup>+</sup>	6	15.38
B	8	20.51
C <sup>+</sup>	4	10.26
C	9	23.08
D <sup>+</sup>	3	7.69
D	4	10.26
F	0	0.00
ไม่สมบูรณ์ (I)	-	-
ผ่าน (P)	-	-
ไม่ผ่าน (NP)	-	-
ถอน (W)	-	-

## 5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ

ปัจจัย	ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

## 6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

### 6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
การเก็บคะแนนกิจกรรมระหว่างเรียนและการสอบกลางภาคไม่ตรงตามแผน	เนื้อหาที่เรียน จำนวนนักศึกษาที่มีมาก และการฝึกทักษะในแต่ละบทเรียน ทำให้ต้องใช้เวลาในการเรียนการสอนมากกว่าที่ระบุในแผน

### 6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

## 7. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
นักศึกษาตรวจสอบคะแนนของตนเองจากผู้สอน เมื่อนักศึกษาเกิดข้อสงสัย	มีการตรวจสอบและแก้ไขให้ถูกต้อง
ประชุมกรรมการสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา	ไม่มีการแก้ไข

## หมวดที่ 4 ปัญหา และผลกระทบต่อการดำเนินการ

ประเด็น	ผลกระทบต่อการเรียนรู้
1. ปัญหาในการใช้ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน เช่น ห้องเรียนมีจำนวนโต๊ะ	1.1 เกิดความอึดอัด ไม่สะดวกต่อการทำกิจกรรมในชั้นเรียน

เรียนไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา ห้องแคบ จนนักศึกษาไม่พอ	1.2 เสียเวลาเรียนเพื่อที่จะต้องหาโต๊ะเรียนจากห้องอื่นมา เพิ่มเติม
2. ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร - มหาวิทยาลัยมีมาตรการรวมชั้นเรียนให้มี นักศึกษาเป็นจำนวนมากใน 1 ชั้นเรียน คือ 50-60 คน	2.1 นักศึกษาไม่สามารถฝึกทักษะได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2.2 การควบคุมดูแลนักศึกษาไม่ทั่วถึง

## หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

### 1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

#### 1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

- ให้นักศึกษามาก

#### 1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

- อาจารย์ผู้สอนเน้นการออกข้อสอบในลักษณะการวิเคราะห์ โดยอาศัยหลักทฤษฎี แนวคิดทางวิชาการด้านการสื่อสารบูรณาการกับงานนิเทศศาสตร์มาประยุกต์ต่อสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งนักศึกษายังขาดทักษะการวิเคราะห์ ข้อสอบจึงออกมายากสำหรับนักศึกษา ดังนั้นผู้สอนควรเพิ่มเติมกรณีศึกษาและฝึกทักษะการวิเคราะห์นักศึกษาเกิดความเข้าใจมากยิ่งขึ้น

- อาจารย์ผู้สอนให้นักศึกษา ไม่ยากและไม่มากเกินไปเพราะเป็นงานพื้นฐานในรายวิชา และสำรวจจากข้อมูลหลายๆด้านว่าเป็นกิจกรรมปกติที่ต้องมี

### 2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

#### 2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ไม่มี

#### 2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

ไม่มี

## หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

### 1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงของภาคเรียน/ปีการศึกษาที่ ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
การปรับปรุงกิจกรรมในชั้นเรียน การนำเสนอสื่อ ประกอบการสอนที่ทันสมัยและหลากหลาย รวมทั้ง	นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาของบทเรียน อย่างรวดเร็วจากการใช้สื่อประกอบการสอนทาง



การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมกับการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น พร้อมทำแบบทบทวนความรู้	อินเทอร์เน็ต เกิดความรู้สึกเป็นกันเอง สนุกสนานกับการเรียน รวมทั้งการมีปฏิสัมพันธ์อันดีระหว่างอาจารย์ นักศึกษา และเพื่อนในชั้นเรียน
--	--

## 2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

การพูดเร็วของผู้สอน บางครั้งนักศึกษาบางคนตามไม่ทัน

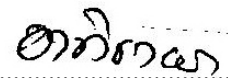
## 3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

กิจกรรมที่ต้องการ	วันสิ้นสุดกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
การเปิดตัวเตอร์ในทุกรายวิชาที่มีปัญหา	ในทุกภาคการศึกษา	ฝ่ายวิชาการ
การจัดกิจกรรมระหว่างนักศึกษา กับนักศึกษา	ใน 1 ภาคการศึกษา อย่างน้อย 5 กิจกรรม	ฝ่ายกิจกรรมนักศึกษา

## 4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

อุปกรณ์ที่ใช้ประกอบการเรียนในชั้นเรียนมีสภาพไม่พร้อมต่อการใช้งาน การส่งสัญญาณอินเทอร์เน็ตมายังห้องเรียนไม่มีประสิทธิภาพ พัดลมหรือเครื่องปรับอากาศมีไม่เพียงพอ และไม่ครบตามจำนวนห้องเรียน

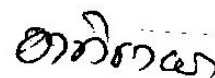
ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา



( อาจารย์อทิทยา แก้วตาธนวัฒน์ )

วันที่รายงาน 30/ต.ค./56

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร



( อาจารย์อทิทยา แก้วตาธนวัฒน์ )

วันที่รับรายงาน 30/ต.ค./56