

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา

คณะนิเทศศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

3013406 การวิจัยประชาสัมพันธ

2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้

ไม่มี

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (Section)

อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์กรรมการ โห้ยสิน

Section 1 54/1น.ปชส.1

4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2556

5. สถานที่เรียน

วันพฤหัสบดี 13:00-16:50 ห้อง 35605 มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมง ที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจากแผน การสอนหากมีความแตกต่างกัน 25%
บทที่ 1 การประชาสัมพันธกับการวิจัย - ความหมายของการประชาสัมพันธ - กระบวนการดำเนินงานประชาสัมพันธ - ลักษณะของกระบวนการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ - เมื่อไรจะต้องทำวิจัย - ทำไมนักประชาสัมพันธต้องทำการวิจัย - สภาพการวิจัยเพื่อการประชาสัมพันธใน	4	4	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมง ที่ได้สอนจริง	สาเหตุที่การสอนจริงต่างจากแผน การสอนหากมีความแตกต่างกัน 25%
ปัจจุบัน - สรุป พร้อมคำถามทบทวน			
บทที่ 2 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการวิจัย - กระบวนการแสวงหาความรู้ - ลักษณะขององค์ความรู้ - ความหมายของการวิจัย - ความสำคัญของการวิจัยลักษณะเชิง ธรรมชาติที่สำคัญของการวิจัย ลักษณะสำคัญของนักวิจัย จรรยาบรรณของนักวิจัย ประโยชน์ของการวิจัย ข้อจำกัดของการวิจัย - สรุป พร้อมคำถามทบทวน	4	4	
บทที่ 3 วัตถุประสงค์ ประเภท และ ลักษณะการวิจัยเพื่อการประชาสัมพันธ์ - วัตถุประสงค์ของการวิจัย - ความจำเป็นที่ต้องทำวิจัย - การกำหนดวัตถุประสงค์ - หน้าที่ของวัตถุประสงค์ของการวิจัย - หลักการเขียนวัตถุประสงค์ของการวิจัย - พัฒนาการของการวิจัย - ประเภทของการวิจัยเพื่อการ ประชาสัมพันธ์ แบ่งตามลักษณะของข้อมูล แบ่งตามกลุ่มเป้าหมาย แบ่งตามการเรียนรู้ของกลุ่มเป้าหมาย แบ่งตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย - ลักษณะการวิจัยเพื่อการประชาสัมพันธ์ การวิจัยที่มุ่งองค์ประกอบใด องค์ประกอบเดียวการวิจัยที่มุ่งศึกษาทั้ง กระบวนการสื่อสาร	8	8	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมง ที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจากแผน การสอนหากมีความแตกต่างกัน 25%
- สรุป พร้อมคำถามทบทวน			
บทที่ 4 ขั้นตอนสำคัญของการวิจัยและ การออกแบบการวิจัย - การดำเนินการวิจัย - เทคนิคและกระบวนการวิจัย ขั้นตอนกำหนดการวางแผนการวิจัย ขั้นตอนปฏิบัติการตามแผนการวิจัย - การวางแผนงานวิจัย - กระบวนการวิจัย ขั้นตอนการตั้งชื่อเรื่องหรือปัญหา และ จุดมุ่งหมายของการวิจัย ขั้นตอนกำหนดสมมติฐานของการวิจัย ขั้นตอนกำหนดนิยามตัวแปร ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลเบื้องต้น ขั้นตอนการกำหนดวิธีการวิจัยหรือ การออกแบบวิจัย ขั้นตอนกำหนดประชากร การเลือกตัวอย่าง และวิธีสุ่มตัวอย่าง ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ขั้นตอนประมวลผลข้อมูลและการวิเคราะห์ ข้อมูล ขั้นตอนแปลความหมายของข้อมูล ขั้นตอนนำเสนอ - มูลเหตุและที่มาของปัญหาวิจัย - การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง - เนื้อหาสาระที่ต้องทบทวนจาก วรรณกรรม - การออกแบบการวิจัย - สรุป พร้อมคำถามทบทวน	8	8	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมง ที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจากแผน การสอนหากมีความแตกต่างกัน 25%
บทที่ 5 ตัวแปรและสมมติฐานการวิจัย - ตัวแปรและสมมติฐานการวิจัย บทนำ ความหมายของตัวแปร ประเภทตัวแปร การให้คำนิยามตัวแปร การสร้างกรอบแนวคิด การควบคุมตัวแปร - สมมติฐานการวิจัย ความหมายของสมมติฐานการวิจัย ความสำคัญสมมติฐานการวิจัย ประเภทสมมติฐานการวิจัย ข้อควรพิจารณาสำหรับการตั้งสมมติฐาน การวิจัย การทดสอบสมมติฐานการวิจัย ประโยชน์ของสมมติฐาน การเขียนสมมติฐาน - สรุป พร้อมคำถามทบทวน	4	4	
บทที่ 6 วิธีการสุ่มตัวอย่างและการเก็บ รวบรวมข้อมูล - วิธีการสุ่มตัวอย่าง ความหมายของการสุ่มตัวอย่าง ประเภทของการสุ่มตัวอย่าง การสุ่มตัวอย่างแบบที่ใช้ความน่าจะเป็น การสุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น การสุ่มตัวอย่างแบบผสม การกำหนดขนาดตัวอย่าง - ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง - การเก็บรวบรวมข้อมูล - สรุป พร้อมคำถามทบทวน	4	4	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมง ที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจากแผน การสอนหากมีความแตกต่างกัน 25%
บทที่ 7 วิธีการทางข้อมูลและ การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัย - วิธีการทางข้อมูล - ความหมายและความสำคัญของการวัด - ระดับของการวัดข้อมูล - ปัญหาในการวัดข้อมูล - ค่าความเที่ยงตรง - ความน่าเชื่อถือ - การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัย - ความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล - หน่วยการวิเคราะห์ - ประเภทของการวิเคราะห์ข้อมูล - สถิติที่ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล - วิธีการการวิเคราะห์ข้อมูล - สถิติจากโปรแกรมสำเร็จรูป - สรุป พร้อมคำถามทบทวน	8	8	
บทที่ 8 การตีความข้อมูลและการนำเสนอ ข้อมูล - การตีความข้อมูลและการนำเสนอข้อมูล ความหมายและจุดมุ่งหมายการตีความ ข้อมูล การแปลความหมายข้อมูล ขั้นตอนการตีความข้อมูล การอ่านและวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง - การนำเสนอข้อมูล การสร้างตารางในการวิเคราะห์ข้อมูล การนำเสนอข้อมูลด้วยกราฟหรือแผนภูมิ การนำเสนอข้อมูลเชิงคุณภาพ การสรุปผลการวิจัย - สรุป พร้อมคำถามทบทวน	8	8	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมง ที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจากแผน การสอนหากมีความแตกต่างกัน 25%
บทที่ 9 การเขียนเค้าโครงงานวิจัยและ การเขียนรายงานการวิจัย - การเขียนเค้าโครงงานวิจัย วัตถุประสงค์ของการการเขียนเค้าโครงงานวิจัย ลักษณะของเค้าโครงงานวิจัยที่ดี ขั้นตอนการเขียนเค้าโครงงานวิจัย รูปแบบของเค้าโครงงานวิจัย การตรวจสอบเค้าโครงงานวิจัย - การเขียนรายงานการวิจัย ความหมายของรายงานการวิจัย ประเภทของรายงานการวิจัย หลักการเขียนรายงานการวิจัย การเขียนรายงานการวิจัย - สรุป พร้อมคำถามทบทวน	4	4	
บทที่ 10 แนวทางในการพัฒนาการวิจัย การประชาสัมพันธ์ - ปัญหาและอุปสรรคในการวิจัย ประชาสัมพันธ์ - คุณสมบัติของนักวิจัย การประชาสัมพันธ์ - แนวทางในการพัฒนาการวิจัย การประชาสัมพันธ์ - สรุป พร้อมคำถามทบทวน	4	4	

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่ทำการสอนไม่ ครอบคลุมหรือไม่ได้สอน (ถ้ามี)	ผลต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชานี้	วิธีแก้ไข
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

มาตรฐานผลการเรียนรู้	กลยุทธ์การสอนที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา	ประสิทธิภาพ		อุปสรรคของการใช้กลยุทธ์พร้อมข้อเสนอแนะในการลดอุปสรรค
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	<ul style="list-style-type: none"> - บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับประเด็นทางจริยธรรม กฎ ระเบียบของสังคม - กำหนดให้นักศึกษาหาตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรมผ่านสื่อต่างๆ - อภิปรายกลุ่มและร่วมกันแสดงความคิดเห็น 	✓		<p>จากกิจกรรมการสอนเป็นการสอดแทรกความรับผิดชอบของนักศึกษาในการปฏิบัติงาน นักศึกษาบางคนไม่สนใจ ค้นคว้าข้อมูลเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมที่ผู้สอนจัดให้ และมาไม่ตรงเวลาการนำเสนองานที่ตนเองรับผิดชอบ</p> <p>ข้อเสนอแนะ ตัดคะแนน พร้อมตัดเตือนและชี้แนะแนวทาง ยกตัวอย่างบุคคลอื่นว่าหากเราปฏิบัติตามกฎกติกาจะเกิดผลดีต่อตัวนักศึกษาได้อย่างไรบ้าง</p>
ความรู้	<p>บรรยาย อภิปรายพร้อมเอกสารประกอบ ใช้วิธีการสอนแบบกระบวนการสืบค้น โดยการมอบหมายค้นคว้าตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับการกระบวนการสื่อสาร แบบจำลองการสื่อสาร การตลาด ฝึกทักษะการสื่อสารในด้านฟัง พูด อ่าน เขียน และการคิด โดยนำมาสรุปและนำเสนอรายงานเดี่ยว รายงานกลุ่ม ฝึกตอบปัญหาและร่วมกันแสดงความคิดเห็นพร้อมนำเสนอหน้าชั้นเรียน</p>	✓		<p>นักศึกษามีจำนวนมากบางครั้งที่การให้ความรู้อาจไม่ทั่วถึงบ้างก็สนใจเรียนบ้างก็ขาดเรียน</p> <p>ข้อเสนอแนะ ได้แนะนำนักศึกษาให้ไปทบทวนเนื้อหาจากเอกสารและหากมีข้อสงสัยสามารถสอบถามผู้สอนได้ พร้อมนำเสนอแหล่งข้อมูลเพื่อเพิ่มพูนความรู้เพิ่มเติม</p>

ทักษะทางปัญญา	ฝึกตอบปัญหาและร่วมแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน การอภิปรายกลุ่ม วิเคราะห์ตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับงานด้านการสื่อสารการตลาดในทุก รูปแบบ	✓		
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	มอบหมายรายงานเดี่ยว รายงานกลุ่ม ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือสื่อ การตลาด พร้อมนำเสนอรายงาน จัดกิจกรรมกลุ่มใน การวิเคราะห์ กรณีศึกษาจากตัวอย่างและการศึกษาดูงานจากบริษัทผู้ผลิตผลิตภัณฑ์	✓		
การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	การแนะนำเทคนิคการสืบค้นข้อมูล การมอบหมายงานด้วยการสืบค้น ข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ จาก Website และนำเสนอผลงาน โดยมีข้อมูลอ้างอิงจากแหล่งที่มาที่น่าเชื่อถือ ใช้รูปแบบที่สร้างสรรค์ และเทคโนโลยีเหมาะสม	✓		<p>นักศึกษาบางกลุ่มเมื่อถึงเวลา ต้องทำรายงานเป็นรูปเล่ม พร้อมกับต้องทำเอกสารแจกเพื่อนในชั้นเรียน นักศึกษาขาดการวิเคราะห์จุดคุ้มทุนในการจัดทำเอกสารดังกล่าว ส่วนการนำเสนอผ่านทาง Powerpoint หรือเว็บไซต์ ยังขาดรูปแบบที่แปลกใหม่ในการนำเสนอ</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>นักศึกษาควรหาเทคนิคในการต่อรองราคา การเสาะหาร้านถ่ายเอกสารเพิ่มเติมจากเดิม และการนำเสนอควรฝึกตนเองในการเปิดรับสิ่งใหม่ๆ ผ่านสื่อในรูปแบบต่างๆ มากยิ่งขึ้น</p>

4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ไม่มี

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

26 คน

2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

26 คน

3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)

ไม่มี

4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

เกรด	ช่วงเกรด MANUAL	รวม	%
A	80->>	3	11.54
B+	75-79.99	0	0.00
B	70-74.99	2	7.69
C+	65-69.99	0	0.00
C	60-64.99	3	11.54
D+	55-59.99	6	23.08
D	50-54.99	7	26.92
F	0-49.99	5	19.23

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ

ปัจจัย	ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

7. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
นักศึกษาตรวจสอบคะแนนของตนเองจากผู้สอน เมื่อนักศึกษาเกิดข้อสงสัย	มีการตรวจสอบและแก้ไขให้ถูกต้อง
ประชุมกรรมการสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา	ไม่มีการแก้ไข

หมวดที่ 4 ปัญหา และผลกระทบต่อการดำเนินการ

ประเด็น	ผลกระทบต่อการเรียนรู้
1. ปัญหาในการใช้ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน เช่น ห้องเรียนมีจำนวนโต๊ะเรียนไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา ห้องแคบจนนักศึกษาไม่พอ	1.1 เกิดความอึดอัด ไม่สะดวกต่อการทำกิจกรรมในชั้นเรียน 1.2 เสียเวลาเรียนเพื่อที่จะต้องหาโต๊ะเรียนจากห้องอื่นมาเพิ่มเติม

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร)

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

ไม่มี

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ไม่มี

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

ไม่มี

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงของภาคเรียน/ปีการศึกษาที่ ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
การปรับปรุงกิจกรรมในชั้นเรียน การนำเสนอสื่อประกอบการสอนที่ทันสมัยและหลากหลาย รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมกับการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น	นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาของบทเรียนอย่างรวดเร็วจากการใช้สื่อประกอบการสอนทางอินเทอร์เน็ต การเรียนรู้นอกสถานที่ สร้างความเป็นกันเอง สนุกสนาน กับการเรียน รวมทั้งการมีปฏิสัมพันธ์อันดีระหว่างอาจารย์ นักศึกษา และเพื่อนในชั้นเรียน

2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

ไม่มี

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

กิจกรรมที่ต้องการ	วันสิ้นสุดกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
การเปิดตัวต่อในทุกรายวิชาที่มีปัญหา	ในทุกภาคการศึกษา	ฝ่ายวิชาการ
การจัดกิจกรรมระหว่างนักศึกษากับนักศึกษา รวมถึงอาจารย์กับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	ใน 1 ภาคการศึกษา อย่างน้อย 5 กิจกรรม	ฝ่ายกิจกรรมนักศึกษา

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

อุปกรณ์ที่ใช้ประกอบการเรียนในชั้นเรียนมีสภาพไม่พร้อมต่อการใช้งาน การส่งสัญญาณอินเทอร์เน็ตมายังห้องเรียน ไม่มีประสิทธิภาพ พัดลมหรือเครื่องปรับอากาศไม่เพียงพอ และไม่ครบตามจำนวนห้องเรียน

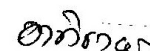
ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

ประธานหลักสูตร



(อาจารย์กรรณิการ์ โห้ยสิน)

วันที่รายงาน 7/10/56



(อาจารย์อาทิตยา แก้วดาชนวัฒน์)

วันที่รับรายงาน 15/10/56