

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา

คณะนิเทศศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

8002007 หลักการสื่อสารบูรณาการ

2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้

ไม่มี

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (Section)

อาจารย์ผู้สอน: อาจารย์อาทิตย์ แก้วตาธนวัฒน์ Sec 1

4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคเรียนที่ 1/2556

5. สถานที่เรียน

35503

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่ ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่าง จากแผนการสอนหากมีความ แตกต่างกัน 25%
บทที่ 1 บทนำ <ul style="list-style-type: none">- ความหมายของการสื่อสาร- ลักษณะสำคัญของการสื่อสาร- วัตถุประสงค์ของการสื่อสาร- ประเภทของการสื่อสาร- องค์ประกอบของการสื่อสาร- กระบวนการสื่อสาร- บทบาท อิทธิพลของการสื่อสาร-	3	3	ในชั่วโมงแรกผู้สอนมีการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้สอน เพื่อความเป็นกันเอง และลดความตึงเครียดเพราะเป็นครั้งแรกที่มีโอกาสสอนชั้นปี 1 เข้าปี 54 รวมถึงการชี้แจงการสอนวิธีการวัดผล กฎระเบียบการอยู่ร่วมกันในชั้นเรียน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่ ได้สอนจริง	สาเหตุที่การสอนจริงต่าง จากแผนการสอนหากมีความ แตกต่างกัน 25%
บทที่ 2 ความหมาย ลักษณะสำคัญของการสื่อสารบูรณาการ <ul style="list-style-type: none"> - ความรู้เบื้องต้น - ความหมาย ความสำคัญ - การสื่อสารองค์กรเชิงบูรณาการ - ทฤษฎี 	3	3	
บทที่ 3 ความรู้และทักษะในการคิด การสื่อสาร <ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการคิด - การพัฒนาการคิด 	3	3	<p>ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าแบบจำลองการสื่อสารพร้อมนำเสนอผ่าน Powerpoint เป็นรายกลุ่ม และหลังจากจบการนำเสนอมีการซักถามถึงความรู้และความเข้าใจต่อนักศึกษา</p>
บทที่ 4 หลักการบริหารแบบ Response	3	3	
บทที่ 5 การสื่อสารภายในองค์กร <ul style="list-style-type: none"> - การจัด โครงสร้างของระบบการ 	3	3	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่ ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่าง จากแผนการสอนหากมีความ แตกต่างกัน 25%
สื่อสาร - การวางแผน - การดำเนินงานเสริมสร้างความเป็น หนึ่งเดียว			
บทที่ 6 การสร้างสรรค์สื่อและเครือข่าย - การสร้างสาร - การประเมินผล	3	3	
บทที่ 7 การสื่อสารเชิงพลวัต	3	3	
บทที่ 8 การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ) IMC(3	6	นักศึกษานำเสนองานกลุ่ม การสื่อสารบูรณาการตามมิติที่ สมาชิกกลุ่มสนใจ พร้อมนำ หลักการทฤษฎีการสื่อสาร บูรณาการ นักศึกษาร่วมกัน แสดงความคิดเห็นและซักถาม ข้อสงสัยภายหลัง การนำเสนอ งานเสร็จสิ้นลง
บทที่ 9 การสื่อสารเชิงบูรณาการของประเทศ	3	6	นักศึกษานำเสนองานกลุ่ม การสื่อสารบูรณาการตามมิติที่ สมาชิกกลุ่มสนใจ พร้อมนำ หลักการทฤษฎีการสื่อสาร บูรณาการ นักศึกษาร่วมกัน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่ ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่าง จากแผนการสอนหากมีความ แตกต่างกัน 25%
			แสดงความคิดเห็นและซักถาม ข้อสงสัยภายหลัง การนำเสนอ งานเสร็จสิ้นลง
- สรุปการสื่อสารในด้านต่างๆโดยบูรณาการร่วมกับ การสื่อสารในสมัยปัจจุบัน - สรุปสาระสำคัญจากการเรียน	3	3	
สอบปลายภาค			

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่ทำการสอนไม่ ครอบคลุมหรือไม่ได้สอน (ถ้ามี)	ผลต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชานี้	วิธีแก้ไข
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

มาตรฐานผลการเรียนรู้	กลยุทธ์การสอนที่ระบุในรายละเอียด ของรายวิชา	ประสิทธิภาพ		อุปสรรคของการใช้กลยุทธ์ พร้อมข้อเสนอแนะในการลด อุปสรรค
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	- บรรยายพร้อมยกตัวอย่าง กรณีศึกษาเกี่ยวกับประเด็นทาง จริยธรรม กฎ ระเบียบของสังคม - กำหนดให้นักศึกษาหาตัวอย่างที่ เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรมผ่าน สื่อต่างๆ - อภิปรายกลุ่มและร่วมกันแสดง ความคิดเห็น	✓		จากกิจกรรมการสอนเป็น การสอดแทรกความรับผิดชอบ ของนักศึกษาในการปฏิบัติงาน นักศึกษบางคนไม่สนใจ ค้นคว้าข้อมูลเพื่อเข้าร่วม กิจกรรมที่ผู้สอนจัดให้ และมา ไม่ตรงเวลาการนำเสนองานที่ ตนเองรับผิดชอบ ข้อเสนอแนะ ตัดคะแนน พร้อมตัดเตือนและ ชี้แนะแนวทาง ยกตัวอย่าง

✓

				บุคคลอื่นว่าหากเราปฏิบัติตามกฎกติกาจะเกิดผลดีต่อตัวนักศึกษาได้อย่างไรบ้าง
ความรู้	บรรยาย อภิปรายพร้อมเอกสารประกอบ ใช้วิธีการสอนแบบกระบวนการสืบค้น โดยการมอบหมายค้นคว้าตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับการกระบวนการสื่อสาร แบบจำลองการสื่อสาร ฝึกทักษะการสื่อสารในด้านฟัง พูด อ่าน เขียน และการคิด โดยนำมาสรุปและนำเสนอรายงานเดี่ยว รายงานกลุ่ม ฝึกตอบปัญหาและร่วมกันแสดงความคิดเห็นพร้อมนำเสนอหน้าชั้นเรียน			นักศึกษามีจำนวนมากบางครั้งการให้ความรู้อาจไม่ทั่วถึงบ้างก็สนใจเรียนบ้างก็ขาดเรียน ข้อเสนอแนะ ได้แนะนำนักศึกษาให้ไปทบทวนเนื้อหาจากเอกสารและหากมีข้อสงสัยสามารถสอบถามผู้สอนได้ พร้อมนำเสนอแหล่งข้อมูลเพื่อเพิ่มพูนความรู้เพิ่มเติม

มาตรฐานผลการเรียนรู้	กลยุทธ์การสอนที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา	ประสิทธิผล		อุปสรรคของการใช้กลยุทธ์พร้อมข้อเสนอแนะในการลดอุปสรรค
		มี	ไม่มี	
ทักษะทางปัญญา	ฝึกตอบปัญหาและร่วมแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน การอภิปรายกลุ่ม วิเคราะห์ตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับงานด้านการสื่อสารในทุกรูปแบบ	✓		
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	มอบหมายรายงานเดี่ยว รายงานกลุ่ม ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ พร้อมนำเสนอรายงาน จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษาจากตัวอย่างที่ได้ค้นคว้ามาจากสื่อต่างๆ	✓		
การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	การแนะนำเทคนิคการสืบค้นข้อมูล การมอบหมายงานด้วยการสืบค้นข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	✓		นักศึกษาบางกลุ่มเมื่อถึงเวลาต้องทำรายงานเป็นรูปเล่มพร้อมกับต้องทำเอกสารแจก

	<p>จาก Website และนำเสนอผลงาน โดยมีข้อมูลอ้างอิงจากแหล่งที่มาที่ นำเชื่อถือ ใช้รูปแบบที่สร้างสรรค์ และเทคโนโลยีเหมาะสม</p>		<p>เพื่อนในชั้นเรียน นักศึกษาขาด การวิเคราะห์จุดคุ้มทุนใน การจัดทำเอกสารดังกล่าว ส่วนการนำเสนอผ่านทาง Powerpoint หรือเว็บไซต์ ยังขาดรูปแบบที่แปลกใหม่ใน การนำเสนอ</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>นักศึกษาควรหาเทคนิคใน การต่อรองราคา การเสาะหา ร้านถ่ายเอกสารเพิ่มเติมจากเดิม และการนำเสนองานควรฝึก ตนเองในการเปิดรับสิ่งใหม่ๆ ผ่านสื่อในรูปแบบต่างๆ มาก ยิ่งขึ้น</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

เนื่องจากนักศึกษามีจำนวนมากในแต่ละ Section การให้ความรู้ของผู้สอนเพียงในชั้นเรียนคงไม่ เพียงต่อนักศึกษา ผู้สอนควรแนะนำแหล่งข้อมูลเพื่อสืบค้นทั้งที่เป็นสื่อมวลชน สื่อบุคคล หรือสื่อทางวัตถุ อื่นๆ ฯลฯ ให้หลากหลายมากขึ้น พร้อมกับการสุ่มตัวอย่างเพื่อดูว่านักศึกษากลับไปค้นคว้าความรู้ นอกเหนือจากบทเรียนหรือไม่

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

38 คน

2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

38 คน

3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)

ไม่มี

4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	4	10.53
B ⁺	4	10.53
B	9	23.68
C ⁺	7	18.42
C	7	18.42
D ⁺	5	13.16
D	0	0.00
F	2	5.26
ไม่สมบูรณ์ (I)	-	-
ผ่าน (P)	-	-
ไม่ผ่าน (NP)	-	-
ถอน (W)	-	-

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ

ปัจจัย	ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
การเก็บคะแนนกิจกรรมระหว่างเรียนและการสอบกลางภาคไม่ตรงตามแผน	เนื้อหาที่เรียน จำนวนนักศึกษาที่มีมาก และการฝึกทักษะในแต่ละบทเรียน ทำให้ต้องใช้เวลาในการเรียนการสอนมากกว่าที่ระบุในแผน

6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

7. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
นักศึกษาตรวจสอบคะแนนของตนเองจากผู้สอน เมื่อนักศึกษาเกิดข้อสงสัย	มีการตรวจสอบและแก้ไขให้ถูกต้อง
ประชุมกรรมการสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา	ไม่มีการแก้ไข

หมวดที่ 4 ปัญหา และผลกระทบต่อการดำเนินการ

ประเด็น	ผลกระทบต่อการเรียนรู้
1. ปัญหาในการใช้ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน เช่น ห้องเรียนมีจำนวนโต๊ะเรียนไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา ห้องแคบนักศึกษาไม่พอ	1.1 เกิดความอึดอัด ไม่สะดวกต่อการทำกิจกรรมในชั้นเรียน 1.2 เสียเวลาเรียนเพื่อที่จะต้องหาโต๊ะเรียนจากห้องอื่นมาเพิ่มเติม
2. ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร - มหาวิทยาลัยมีมาตรการรวมชั้นเรียนให้นักศึกษาเป็นจำนวนมากใน 1 ชั้นเรียน คือ 50-60 คน	2.1 นักศึกษาไม่สามารถฝึกทักษะได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2.2 การควบคุมดูแลนักศึกษาไม่ทั่วถึง

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร)

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

- ใ้่างานนักศึกษามาก

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

- อาจารย์ผู้สอนเน้นการออกข้อสอบในลักษณะการวิเคราะห์ โดยอาศัยหลักทฤษฎี แนวคิดทางวิชาการด้านการสื่อสารบูรณาการกับงานนิเทศศาสตร์มาประยุกต์ต่อสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งนักศึกษายังขาดทักษะการวิเคราะห์ ข้อสอบจึงออกมายากสำหรับนักศึกษา ดังนั้นผู้สอนควรเพิ่มเติมกรณีศึกษาและฝึกทักษะการวิเคราะห์นักศึกษาเกิดความเข้าใจมากยิ่งขึ้น

- อาจารย์ผู้สอนให้งานนักศึกษา ไม่ยากและไม่มากเกินไปเพราะเป็นงานพื้นฐานในรายวิชา และสำรวจจากข้อมูลหลายๆด้านว่าเป็นกิจกรรมปกติที่ต้องมี

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ไม่มี

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

ไม่มี

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงของภาคเรียน/ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
การปรับปรุงกิจกรรมในชั้นเรียน การนำเสนอสื่อประกอบการสอนที่ทันสมัยและหลากหลาย รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมกับการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น พร้อมทำแบบทบทวนความรู้	นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาของบทเรียนอย่างรวดเร็วจากการใช้สื่อประกอบการสอนทางอินเตอร์เน็ต เกิดความรู้สึกเป็นกันเอง สนุกสนานกับการเรียน รวมทั้งการมีปฏิสัมพันธ์อันดีระหว่างอาจารย์ นักศึกษา และเพื่อนในชั้นเรียน

2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

การพูดเร็วของผู้สอน บางครั้งนักศึกษบางคนตามไม่ทัน

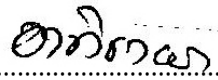
3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

กิจกรรมที่ต้องการ	วันสิ้นสุดกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
การเปิดตัวเตอร์ในทุกรายวิชาที่มีปัญหา	ในทุกภาคการศึกษา	ฝ่ายวิชาการ
การจัดกิจกรรมระหว่างนักศึกษา กับ นักศึกษา	ใน 1 ภาคการศึกษา อย่างน้อย 5 กิจกรรม	ฝ่ายกิจกรรมนักศึกษา

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

อุปกรณ์ที่ใช้ประกอบการเรียนในชั้นเรียนมีสภาพไม่พร้อมต่อการใช้งาน การส่งสัญญาณอินเตอร์เน็ตมายังห้องเรียนไม่มีประสิทธิภาพ พัดลมหรือเครื่องปรับอากาศมีไม่เพียงพอ และไม่ครบตามจำนวนห้องเรียน

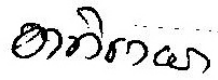
ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา



(อาจารย์อัทิตยา แก้วตาธนวัด)

วันที่รายงาน 30/ต.ค./56

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร



(อาจารย์อัทิตยา แก้วตาธนวัด)

วันที่รับรายงาน 30/ต.ค./56