

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา

คณะนิเทศศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

3013403 การวางแผนและการบริหารงานประชาสัมพันธ์

2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้

การประชาสัมพันธ์หน่วยงาน ,หลักการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (Section)

อาจารย์ผู้สอน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพรรณ ถาวรายุศม์ Section 1

4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคเรียนที่ 1/2556 ชั้นปีที่ 3

5. สถานที่เรียน

ห้อง 18202 มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่าง จากแผนการสอนหากมี ความแตกต่างเกิน 25%
แนวคิดเกี่ยวกับการวางแผน งานประชาสัมพันธ์	4	4	
หลักการวางแผน การประชาสัมพันธ์	4	4	
กระบวนการวางแผน การประชาสัมพันธ์	8	8	
การวิจัยเพื่อการวางแผน การประชาสัมพันธ์	8	4	เนื่องจากกิจกรรมของ มหาวิทยาลัยค่อนข้างมาก ผู้สอน จึงต้องสอนให้รัดกุมกระชับยิ่งขึ้น
การจัดทำแผนงานประชาสัมพันธ์	8	4	เนื่องจากนักศึกษายังขาด ประสบการณ์ในการจัดทำแผน จึง ต้องใช้เวลามากในการเขียนศึกษา วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เกิดความ เข้าใจอย่างละเอียด
สอบกลางภาค	4	4	
การวางแผนงานประชาสัมพันธ์ขององค์กร	8	8	
การประชาสัมพันธ์ ในภาวะวิกฤต	8	8	
การประเมินผล การประชาสัมพันธ์	8	8	
อุปสรรค และปัญหาในการวางแผน และ ดำเนินการประชาสัมพันธ์	4	4	

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่ทำการสอนไม่ครอบคลุมหรือไม่ได้สอน (ถ้ามี)	ผลต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชานี้	วิธีแก้ไข
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

(ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชัดเจน)

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

มาตรฐานผลการเรียนรู้	กลยุทธ์การสอนที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา	ประสิทธิผล		อุปสรรคของการใช้กลยุทธ์พร้อมข้อเสนอแนะในการลดอุปสรรค
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	สอนโดยการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมในขณะที่สอน โดยเน้นการมีระเบียบวินัยในตนเอง ตรงต่อเวลาในการเข้าชั้นเรียน รับผิดชอบและทำงานที่ได้รับมอบหมายตามกำหนดเวลา ให้เกียรติอาจารย์และเพื่อน สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นได้ เคารพสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น ปฏิบัติตามกฎระเบียบของสังคม เช่น แต่งกายถูกระเบียบ ให้เกียรติบุคคลต่าง ๆ ไม่ทุจริตในการสอบ ไม่เอาเปรียบผู้อื่น	✓		<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาบางคนแต่งกายไม่ถูกต้องตามระเบียบของมหาวิทยาลัย ได้ตักเตือนและให้ปรับปรุงตนเอง - นักศึกษาบางคนส่งงานไม่ตรงเวลา ต้องตัดคะแนนตามที่ได้ตกลงกันไว้ตอนต้นภาคเรียน และได้ตักเตือนให้ส่งงานให้ตรงเวลา - มีนักศึกษาบางคนไม่ให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นทีม - นักศึกษาบางคนขาดความเอาใจใส่ในการเรียนและขาดเรียนเป็นประจำ
ความรู้	เรียนรู้ในชั้นเรียน โดยผ่านกระบวนการเรียนการสอน หลากหลายรูปแบบ เช่น การทดสอบก่อนเรียน การบรรยาย ประกอบการยกตัวอย่าง การทำแบบฝึกหัด การศึกษาดูงานจาก	✓		<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาทำการศึกษาค้นคว้ายังไม่ลึกซึ้งมากพอในหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย จึงให้แบบฝึกหัดทุกครั้งที่ยเรียน เพื่อการทบทวนความรู้ที่เรียนในห้องเรียนด้วยตนเอง

	หน่วยงาน จัดกิจกรรมกลุ่ม ฝึกวิเคราะห์แผนประชาสัมพันธ์จากกรณีศึกษาและเขียนแผนการประชาสัมพันธ์ เพื่อนำเสนอในชั้นเรียน			- นักศึกษาขาดความเอาใจใส่ในการที่จะค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมในสิ่งที่ต้องเรียน
ทักษะทางปัญญา	การสอนที่เน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะทางด้านการใช้ความคิด การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ และการแก้ปัญหาทั้งระดับบุคคลและกลุ่มในสถานการณ์ทั่วไป โดยวิธีการสอนที่หลากหลาย อาทิ การอภิปรายกลุ่ม การสะท้อนความคิด การศึกษาตัวอย่าง กรณีศึกษา การฝึกการคิด โดยนำทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการเขียนแผนประชาสัมพันธ์ให้แก่องค์กร	✓		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	มอบหมายงานรายบุคคล งานกลุ่มในชั้นเรียน และนอกชั้นเรียน	✓		นักศึกษาบางคนไม่ให้ความร่วมมือในการทำงานกลุ่ม
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	การเรียนรู้ให้นักศึกษาได้ใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร วิเคราะห์สถานการณ์จำลองและสถานการณ์จริง รวมถึงการนำเสนอแนวทางการเขียนแผนประชาสัมพันธ์องค์กรได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	✓		นักศึกษาบางคนไม่ใช้ระบบสารสนเทศในการเรียนรู้ให้เกิดประโยชน์เท่าที่ควร

4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ไม่มี

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน (ณ วันหมดกำหนดการเพิ่มถอน)

24 คน

2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

24 คน

3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)

ไม่มี

4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	-	-
B ⁺	-	-
B	-	-
C ⁺	4	16.67
C	11	45.83
D ⁺	4	16.67
D	5	20.83
F	-	-
ไม่สมบูรณ์ (I)	-	-
ผ่าน (P)	-	-
ไม่ผ่าน (NP)	-	-

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ

ปัจจัย	ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

7. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
นักศึกษาตรวจสอบคะแนนของตนเอง	ไม่พบการร้องเรียน
ประชุมกรรมการสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา	ไม่มีการแก้ไข

(ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 หมวด 5 ข้อ 2)

หมวดที่ 4 ปัญหา และผลกระทบต่อกรดำเนินการ

ประเด็น	อุปสรรค	ผลกระทบต่อกรเรียนรู้
กิจกรรมของทางมหาวิทยาลัย	กระทบต่อเวลาเรียน	นักศึกษามีเวลาเรียนไม่พอ
วันหยุดราชการที่ตรงกับการเรียน	กระทบต่อเวลาเรียน	นักศึกษามีเวลาเรียนไม่พอ

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ไม่มี

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

ไม่มี

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

จากการสังเกตพฤติกรรมการเรียนการสอนนักศึกษา พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความสามารถในการวิเคราะห์เขียนแผนการประชาสัมพันธ์ขององค์กร มีหลักการและเหตุผลที่เหมาะสมขึ้น

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

- ให้นักศึกษาเตรียมศึกษาบทเรียนมาล่วงหน้าก่อนเรียน และทบทวนบทเรียนทุกครั้ง
- ถามผู้เรียนเป็นระยะ ๆ เพื่อตรวจสอบความเข้าใจ
- เพิ่มการฝึกปฏิบัติการเขียนแผนประชาสัมพันธ์ขององค์กรตามหลักทฤษฎีในการประชาสัมพันธ์

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงของภาคเรียน/ปีการศึกษา ที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
ไม่มี	ไม่มี

(ระบุแผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่ผ่านมาและอธิบายผลการดำเนินการตามแผน
ถ้าไม่ได้ดำเนินการหรือไม่เสร็จสมบูรณ์ให้ระบุเหตุผล)

2. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

ไม่มี

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

กิจกรรมที่ต้องการ	วันสิ้นสุดกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
จัดลำดับความยากง่ายของเนื้อหา และ ให้โอกาสนักศึกษาทำกิจกรรมเสริม	ก่อนเปิดภาคเรียน	อาจารย์ผู้สอน

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ไม่มี

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

อรพรรณ ภาวบุญศรี

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพรรณ ภาวบุญศรี)

วันที่รายงาน 25 ตุลาคม 2556

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

อภิญญา

(อาจารย์อภิญญา แก้วตาธนวัฒน์)

วันที่รับรายงาน 25 ตุลาคม 2556