

หัวข้อการวิจัย

ประสิทธิภาพการสื่อสารของผู้นำท้องถิ่นกับการสร้างความเข้มแข็ง
ของชุมชน กรณีศึกษา โครงการสายใยรักแห่งครอบครัว (ความรัก
จากครอบครัว มอบให้แก่เด็กๆ) ครั้งที่ 4 ชุมชนบ้านน้ำรัก
เทศบาลตำบลท่าหลวง อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี

ชื่อผู้วิจัย

นางสาวกรรณิการ์ ไชยสัน

สาขาวิชา

นิเทศศาสตร์

สถาบัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัดจันทบุรี

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผศ.ดร.จำเริญ คังคะศรี

ปีการศึกษา

2556

บทคัดย่อ

การศึกษาประสิทธิภาพการสื่อสารของผู้นำท้องถิ่นกับการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน
กรณีศึกษา โครงการสายใยรักแห่งครอบครัว (ความรักจากครอบครัว มอบให้แก่เด็กๆ) ครั้งที่ 4
ชุมชนบ้านน้ำรัก เทศบาลตำบลท่าหลวง อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา
ประสิทธิภาพการสื่อสารและศึกษาแนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารของผู้นำท้องถิ่น
กับการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนกรณีศึกษา โครงการสายใยรักแห่งครอบครัว (ความรักจาก
ครอบครัว มอบให้แก่เด็กๆ) ครั้งที่ 4 ชุมชนบ้านน้ำรัก เทศบาลตำบลท่าหลวง อำเภอมะขาม จังหวัด
จันทบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ครอบครัวที่เข้าร่วม โครงการสายใยรักแห่งครอบครัว
(ความรักจากครอบครัว มอบให้แก่เด็กๆ) ครั้งที่ 4 วันที่ 9 มีนาคม 2556 ณ ชุมชนบ้านน้ำรัก
เทศบาลตำบลท่าหลวง อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี จำนวน 30 ครอบครัว

ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการสื่อสารของผู้นำท้องถิ่นกับการสร้างความเข้มแข็งของ
ชุมชน กรณีศึกษา โครงการสายใยรักแห่งครอบครัว (ความรักจากครอบครัว มอบให้แก่เด็กๆ) ครั้งที่
4 ชุมชนบ้านน้ำรัก เทศบาลตำบลท่าหลวง อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ด้านคุณภาพของสื่อหรือ
คุณภาพของผู้ส่งสาร พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ได้รับข้อมูลข่าวสารจากผู้นำท้องถิ่นโดยมีการสื่อสาร
ระหว่างบุคคล ส่วนใหญ่มีความพอใจในการสื่อสารค่อนข้างน้อย และมีความต้องการให้มีการปรับปรุง
แก้ไขในเรื่องของการสื่อสาร เพราะผู้นำท้องถิ่นขาดการเตรียมตัวในด้านของภาษาและความรู้ความ
เข้าใจของโครงการฯ ก่อนการนำเสนอข้อมูล จึงทำให้เกิดความผิดพลาดบิดเบือนไปจากความจริง
และควรเพิ่มช่องทางการนำเสนอข่าวสาร เพื่อจะช่วยให้ประชาชนได้รับข่าวสารได้ทั่วถึง
และชัดเจนยิ่งขึ้น ส่วนทัศนคติต่อการรับข้อมูลข่าวสาร พบว่า ทัศนคติของประชาชนมีผลต่อการให้
ความสนใจในการรับฟังข่าวสารได้มาก และประชาชนเห็นว่าในชุมชนบ้านน้ำรักมีการสื่อสารยังไม่
ทั่วถึงมีข้อบกพร่องอยู่มาก และเพิ่มคุณภาพของการสื่อสาร ส่วนแนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการ
สื่อสารการสื่อสารของผู้นำท้องถิ่นกับการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนกรณีศึกษาโครงการสายใยรัก
แห่งครอบครัว (ความรักจากครอบครัว มอบให้แก่เด็กๆ) ครั้งที่ 4 ชุมชนบ้านน้ำรัก เทศบาลตำบลท่า
หลวง อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี พบว่า ผู้นำท้องถิ่นควรมีการกลั่นกรองข่าวให้ดีก่อนที่จะนำมา
อธิบายให้กับชาวบ้าน เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกัน เพราะผู้นำท้องถิ่นมีผลต่อการรับฟังของชาวบ้าน
ในชุมชนบ้านน้ำรัก ดังนั้น ผู้นำท้องถิ่นต้องสื่อสารให้อยู่ในกรอบเนื้อหาสาระ และต้องใช้คำพูดที่เป็น
ภาษาแบบไม่เป็นทางการ ผู้ฟังจะได้เข้าใจง่าย