

## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

## ชื่อสถาบันอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

## วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา

คณะนิเทศศาสตร์

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

## 1. รหัสและชื่อรายวิชา

8123001 การวางแผนและการบริหารงานประชาสัมพันธ์

## 2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้

การประชาสัมพันธ์หน่วยงาน , หลักการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์

## 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (Section)

อาจารย์ผู้สอน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพรรณ ถาวรวิเศษ Section 1

## 4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคเรียนที่ 1/2557 ชั้นปีที่ 3

## 5. สถานที่เรียน

ห้อง 21101 มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

## หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

## 1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่าง จากแผนการสอนหากมี ความแตกต่างเกิน 25%
แนวคิดเกี่ยวกับการวางแผน งานประชาสัมพันธ์	4	4	
หลักการวางแผน การประชาสัมพันธ์	4	4	
กระบวนการวางแผน การประชาสัมพันธ์	8	8	
การวิจัยเพื่อการวางแผน การประชาสัมพันธ์	8	4	

การจัดทำแผนงานประชาสัมพันธ์	8	4	เนื่องจากนักศึกษาต่างชาติ ประสบการณ์ในการจัดทำแผน จึง ต้องใช้เวลามากในการเขียนศึกษา วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เกิดความ เข้าใจอย่างละเอียด
สอบกลางภาค	4	4	
การวางแผนงานประชาสัมพันธ์ขององค์กร	8	8	
การประชาสัมพันธ์ ในภาวะวิกฤต	8	8	
การประเมินผล การประชาสัมพันธ์	8	8	
อุปสรรค และปัญหาในการวางแผน และ ดำเนินการประชาสัมพันธ์	4	4	

## 2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่ทำการสอนไม่ ครอบคลุมหรือไม่ได้สอน (ถ้ามี)	ผลต่อผลการเรียนรู้ของ รายวิชานี้	วิธีแก้ไข
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

(ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของ  
รายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางขจัด)

## 3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

มาตรฐานผล การเรียนรู้	กลยุทธ์การสอนที่ระบุใน รายละเอียดของรายวิชา	ประสิทธิผล		อุปสรรคของการใช้กลยุทธ์ พร้อมข้อเสนอแนะในการ ลดอุปสรรค
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	สอนโดยการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมในขณะที่สอน โดยเน้นการมีระเบียบวินัยใน ตนเอง ตรงต่อเวลาในการเข้าชั้น เรียน รับผิดชอบและทำงานที่ ได้รับมอบหมายตามกำหนดเวลา ไหวเกียรติอาจารย์และเพื่อน สามารถทำงานเป็นที่ร่วมกับ	✓		- นักศึกษาบางคนแต่งกายไม่ ถูกต้องตามระเบียบของ มหาวิทยาลัย ได้ตักเตือนและ ให้ปรับปรุงตนเอง - นักศึกษาบางคนส่งงานไม่ ตรงเวลา ต้องตัดคะแนนตามที่ ได้ตกลงกันไว้ตอนต้นภาค เรียน และได้ตักเตือนให้ส่งงาน

	ผู้อื่นได้ เคารพสิทธิและเสรีภาพ ของผู้อื่น ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ของสังคม เช่น แต่งกายถูก ระเบียบ ให้เกียรติบุคคลต่าง ๆ ไม่ ทุจริตในการสอบ ไม่เอาเปรียบ ผู้อื่น			ให้ตรงเวลา -มีนักศึกษาบางคนไม่ให้ความ ร่วมมือในการทำงานเป็นทีม -นักศึกษาบางคนขาดความ เอาใจใส่ในการเรียนและขาด เรียนเป็นประจำ
ความรู้	เรียนรู้ในชั้นเรียน โดยผ่าน กระบวนการเรียนการสอน หลากหลายรูปแบบ เช่น การ ทดสอบก่อนเรียน การบรรยาย ประกอบการยกตัวอย่าง การทำ แบบฝึกหัด การศึกษาดูงานจาก หน่วยงาน จัดกิจกรรมกลุ่ม ฝึก วิเคราะห์แผนประชาสัมพันธ์จาก กรณีศึกษาและเขียนแผนการ ประชาสัมพันธ์ เพื่อนำเสนอในชั้น เรียน	✓		- นักศึกษาทำการศึกษาค้นคว้ายังไม่ลึกซึ้งมากพอในหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย ผู้สอนจึงได้ทำหัวข้อเฉลยคำตอบมาให้แก่นักศึกษาและทำการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของแผนประชาสัมพันธ์ - นักศึกษาขาดความเอาใจใส่ในการที่จะค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมในสิ่งที่ต้องเรียน
ทักษะทางปัญญา	การสอนที่เน้นให้ผู้เรียนได้ฝึก ทักษะทางด้านการใช้ความคิด การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ และ การแก้ปัญหาทั้งระดับบุคคลและ กลุ่มในสถานการณ์ทั่วไป โดย วิธีการสอนที่หลากหลาย อาทิ การอภิปรายกลุ่ม การสะท้อน ความคิด การศึกษาตัวอย่าง กรณีศึกษา การฝึกการคิด โดย นำทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการ เขียนแผนประชาสัมพันธ์ให้แก่ องค์กร	✓		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความ	มอบหมายงานรายบุคคล งาน กลุ่มในชั้นเรียน	✓		นักศึกษาบางคนไม่ให้ความ ร่วมมือในการทำงานกลุ่ม นักศึกษาไม่มีวินัย ความ

รับผิดชอบ				รับผิดชอบในการทำงาน
ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ	การเรียนรู้ให้นักศึกษาได้ใช้ เทคโนโลยีการสื่อสาร วิเคราะห์ สถานการณ์จำลองและ สถานการณ์จริง รวมถึงการ นำเสนอแนวทางการเขียนแผน ประชาสัมพันธ์องค์กรได้อย่าง ถูกต้องเหมาะสม	✓		นักศึกษาบางคนไม่ใช้ระบบ สารสนเทศในการเรียนรู้ให้เกิด ประโยชน์เท่าที่ควร

#### 4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ไม่มี

### หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

#### 1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน (ณ วันหมดกำหนดการเพิ่มถอน )

22 คน

#### 2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

22 คน

#### 3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)

ไม่มี

#### 4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	-	-
B <sup>+</sup>	1	4.55
B	3	13.64
C <sup>+</sup>	4	18.18
C	10	45.45
D <sup>+</sup>	4	18.18
D	-	-
F	-	-
ไม่สมบูรณ์ (I)	-	-
ผ่าน (P)	-	-
ไม่ผ่าน (NP)	-	-

## 5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ

ปัจจัย	ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

## 6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

## 6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

## 6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

## 7. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
นักศึกษาตรวจสอบคะแนนของตนเอง	ไม่พบการร้องเรียน
ประชุมกรรมการสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา	ไม่มีการแก้ไข

(ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 หมวด 5 ข้อ 2)

## หมวดที่ 4 ปัญหา และผลกระทบต่อกระทำการดำเนินการ

ประเด็น	อุปสรรค	ผลกระทบต่อกระทำการเรียนรู้
กิจกรรมของทางมหาวิทยาลัย	กระทบต่อเวลาเรียน	นักศึกษามีเวลาเรียนไม่พอ
วันหยุดราชการที่ตรงกับการเรียน	กระทบต่อเวลาเรียน	นักศึกษามีเวลาเรียนไม่พอ

## หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

## 1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

## 1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ไม่มี

## 1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

ไม่มี

## 2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

### 2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

จากการสังเกตพฤติกรรมการเรียนการสอนนักศึกษา พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความสามารถในการวิเคราะห์เขียนแผนการประชาสัมพันธ์ขององค์กร มีหลักการและเหตุผลที่เหมาะสมขึ้น

### 2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

- ให้นักศึกษาเตรียมศึกษาบทเรียนมาล่วงหน้าก่อนเรียน และทบทวนบทเรียนทุกครั้ง
- ถามผู้เรียนเป็นระยะ ๆ เพื่อตรวจสอบความเข้าใจ
- เพิ่มการฝึกปฏิบัติการเขียนแผนประชาสัมพันธ์ขององค์กรตามหลักทฤษฎีในการประชาสัมพันธ์

## หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

### 1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงของภาคเรียน/ปีการศึกษา ที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
ไม่มี	ไม่มี

(ระบุแผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่ผ่านมาและอธิบายผลการดำเนินการตามแผน  
ถ้าไม่ได้ดำเนินการหรือไม่เสร็จสมบูรณ์ให้ระบุเหตุผล)

### 2. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

ไม่มี

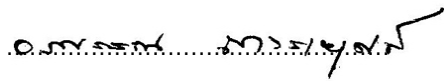
### 3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

กิจกรรมที่ต้องการ	วันสิ้นสุดกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
จัดลำดับความยากง่ายของเนื้อหา และ ให้โอกาสนักศึกษาทำกิจกรรมเสริม	ก่อนเปิดภาคเรียน	อาจารย์ผู้สอน

### 4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ไม่มี

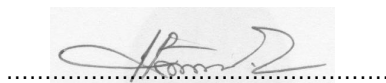
ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรพรณ ธารราษฎร์)

วันที่รายงาน 7 มกราคม 2558

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร



(อาจารย์อาทิตยา แก้วตาธนวัฒน์)

วันที่รับรายงาน 10 มกราคม 2558