

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา

คณะนิเทศศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 8213010 จิตวิทยาผู้บริโภคร่วมกับการท่องเที่ยว

2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้

ไม่มี

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (Section)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์นิสากร ยินดีจันทร์ Sec 1

4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคเรียนที่ 2/2557 ชั้นปีที่ 3

5. สถานที่เรียน

อาคาร 1145

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน 25%
แนะนำรายวิชา กระบวนการเรียนการสอน และหลักการให้คะแนนความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยาแนวคิดทฤษฎีจิตวิทยา	3	3	
แนวคิด ทฤษฎี การท่องเที่ยว - ความสำคัญของทรัพยากรท่องเที่ยว - ความหมายและความสำคัญของการท่องเที่ยวปัจจัยการท่องเที่ยว - วัตถุประสงค์การท่องเที่ยว - องค์ประกอบของการท่องเที่ยว - ผลกระทบที่เกิดจากการท่องเที่ยว	6	6	

<p>-จิตวิทยากับการสื่อสาร</p> <p>แนวคิด ทฤษฎีจิตวิทยา แนวคิด ทฤษฎี การสื่อสาร พฤติกรรมการสื่อสาร</p> <p>- พื้นฐานจิตวิทยาที่ควรรู้ / การรับรู้ / การเรียนรู้/อารมณ์/แรงจูงใจ/ทัศนคติ /เชาณ์ ปัญหา / สุขภาพจิต / การเขียนแบบ / บุคลิกภาพ / มนุษยสัมพันธ์ขั้น</p> <p>ดำเนินการหลังการสัมมนา</p>	12	12	
<p>-ความพึงพอใจและทัศนคติของลูกค้า</p> <p>-ทัศนคติ พฤติกรรม บุคลิกภาพ เทคนิค และความพึงพอใจของผู้ให้บริการ</p> <p>- การนำหลักจิตวิทยาการบริการไปประยุกต์ใช้ในการสร้าง และพัฒนาทักษะการบริการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว</p>	6	6	
<p>ความสำคัญและองค์ประกอบของการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์การต้อนรับและบริการสำหรับผู้ปฏิบัติงาน</p> <p>- การปฏิบัติเมื่อต้องเผชิญกับข้อตำหนิ/ข้อร้องเรียน การบอกปฏิเสธ</p> <p>-เทคนิคและมารยาทในการติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์</p>	6	6	
<p>แนวคิด ทฤษฎี พฤติกรรมผู้บริโภค</p> <p>-ความหมายและคำจำกัดความของพฤติกรรมผู้บริโภค ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการซื้อของผู้บริโภค</p> <p>-กระบวนการตัดสินใจในการซื้อ</p>	6	6	
<p>-การนำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้จริง</p> <p>การวิเคราะห์สถานการณ์รายบุคคลการนำเสนอรายงาน</p>	3	3	

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่ทำการสอนไม่ครอบคลุมหรือไม่ได้สอน (ถ้ามี)	ผลต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชานี้	วิธีแก้ไข
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

มาตรฐานผลการเรียนรู้	กลยุทธ์การสอนที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา	ประสิทธิผล		อุปสรรคของการใช้กลยุทธ์พร้อมข้อเสนอแนะในการลดอุปสรรค
		มี	ไม่มี	
คุณธรรมจริยธรรม	สอนโดยการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับประเด็นทางจริยธรรมของนักนิเทศศาสตร์กับความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น เช่น การให้ความสำคัญหรือให้เกียรติแหล่งข้อมูลหลังจาก การคัดลอกการไม่บิดเบือนหรือปฏิเสธข้อมูลหากไม่ใช่ความรู้ของนักศึกษาเองในการนำเสนอรายงาน	✓		-การคัดลอกงานเพื่อนโดยไม่ได้คิดวิเคราะห์ด้วยตนเอง ให้นำกลับไปแก้ไขปรับปรุงฝึกคิดด้วยตนเอง
ความรู้	การทำงานกลุ่ม การนำเสนอรายงาน การซักถาม การวิเคราะห์กรณีศึกษา สอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยให้นักศึกษาทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย	✓		นักศึกษามีความคิดเกี่ยวกับแนวคิดทฤษฎีว่าเป็นเรื่องยากที่จะทำความเข้าใจมีการสอนโดยยกเหตุการณ์ในชีวิตประจำวันที่สอดคล้องกับเนื้อหาวิชา
ทักษะทางปัญญา	การมอบหมายให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าวิเคราะห์วางแผน และลงมือปฏิบัติ จัดทำรายงานตามที่กำหนด การแสดงบทบาทสมมติ กำหนดให้นักศึกษานำเสนอผลงานที่ได้จากการวิเคราะห์กรณีศึกษา สังเกตพฤติกรรมกลุ่มและบุคคล	✓		

ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษามอบหมายงานรายกลุ่ม และรายบุคคลในหัวข้อที่เกี่ยวข้องร่วมกับการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น อภิปรายกลุ่ม	✓		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	การแนะนำเทคนิคการสืบค้นข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการเรียนและการสืบค้นจากสื่อออนไลน์	✓		

4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ควรปรับวิธีการเรียนการสอนให้น่าสนใจ ไม่เกิดความน่าเบื่อ โดยนำกิจกรรมใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับรายวิชาประกอบในการเรียนการสอน

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน (ณ วันหมดกำหนดการเพิ่มถอน)

13 คน

2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

13 คน

3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)

ไม่มี

4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	0	0
B ⁺	5	38.46
B	3	23.08
C ⁺	4	30.77
C	0	0
D ⁺	1	7.69
D	0	0
F	0	0
ไม่สมบูรณ์ (I)	-	-
ผ่าน (P)	-	-
ไม่ผ่าน (NP)	-	-
ถอน (W)	-	-

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ

ปัจจัย	ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	

7. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
นักศึกษาตรวจสอบคะแนนของตนเอง	ไม่พบการร้องเรียน
ประชุมกรรมการสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา	ไม่มีกรณีแก้ไข

(ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 หมวด 5 ข้อ 2)

หมวดที่ 4 ปัญหา และผลกระทบต่อกระดำเนินการ

ประเด็น	อุปสรรค	ผลกระทบต่อการเรียนรู้
มีการประกาศเป็นวันหยุดราชการหลายวัน	กระทบต่อเวลาเรียน	นักศึกษามีเวลาเรียนไม่พอ เวลาที่จะให้คำปรึกษาไม่ตรงกัน

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ผลการประเมินออนไลน์

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

ไม่มี

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ไม่มี

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

ไม่มี

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงของภาคเรียน/ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
ไม่มี	ไม่มี

2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

หาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดสัมมนาและหากรณีศึกษามาเป็นตัวอย่างด้านสัมมนานิเทศศาสตร์ พร้อมเข้าร่วมกิจกรรมการสัมมนาทั้งในมหาวิทยาลัยและนอกมหาวิทยาลัย

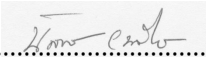
3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

กิจกรรมที่ต้องการ	วันสิ้นสุดกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
ฝึกให้นักศึกษาได้เปรียบเทียบเหตุการณ์ในชีวิตประจำวันที่สอดคล้องและเกี่ยวข้องกับแนวคิดทฤษฎีที่เรียน	ในภาคการศึกษา	อาจารย์ผู้สอนและฝ่ายวิชาการ คณะนิเทศศาสตร์

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ไม่มี

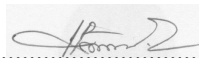
ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา



(อาจารย์นิสากร ยินดีจันทร์)

วันที่รายงาน 24/มิ.ย./58

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร



(อาจารย์อทิทยา แก้วตาธนวนวัฒน์)

วันที่รับรายงาน 24/มิ.ย./58