

## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา

คณะนิเทศศาสตร์

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

8213004 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารการท่องเที่ยว (English of Tourism Communication)

2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้

8002001 ภาษาอังกฤษเพื่องานนิเทศศาสตร์

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (Section)

.....อาจารย์ณัฐชนก กิจกาญจน์ .....Section 1

4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

.....1/2558.....

5. สถานที่เรียน

.....มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.....

### หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน 25%
Unit 1 General Information	4	4	
Unit 2 Travel and Transportation	4	4	
Unit 3 Accommodation	4	4	
Unit 4 Shopping	4	4	
Unit 5 Giving Directions	4	4	
Unit 6 Visiting a Historical Park	4	4	
Unit 7 Thai Food	4	4	
Unit 8 Thai Culture and Traditions	4	4	
Unit 9 Festivals and Ceremonies	4	4	

Unit 10 Cultural Activities	4	4	
Unit 11 Visiting a Thai Temple	4	4	
Unit 12 Special Interest Tour: Sericulture	4	4	
Seminar in Communication Tourism	4	6	นักศึกษานำเสนองาน 15 นาที/กลุ่ม

## 2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่ทำการสอนไม่ ครอบคลุมหรือไม่ได้สอน (ถ้ามี)	ผลต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชานี้	วิธีแก้ไข
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

(ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณาปัจจัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและ  
หลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชัดเจน)

## 3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

มาตรฐานผลการเรียนรู้	กลยุทธ์การสอนที่ระบุในรายละเอียด ของรายวิชา	ประสิทธิผล		อุปสรรค ของการ ใช้กลยุทธ์ พร้อม ข้อเสนอแนะ ในการ ลด อุปสรรค
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	สอนโดยสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม ในขณะที่สอนฝึกความรับผิดชอบใน การทำงานด้วยตนเอง และทำงาน ร่วมกับผู้อื่น โดยกำหนดหลักเกณฑ์ ข้อปฏิบัติ ทั้งนี้ผู้สอนเน้นคุณธรรม ด้านการเป็นผู้รับผิดชอบ การมีวินัย ในตนเอง	✓		มีนักศึกษาบางรายละเมิดข้อ ปฏิบัติดังกล่าว <u>ข้อเสนอแนะ</u> สอบถามเป็นรายบุคคล ให้ โอกาสปรับปรุงแก้ไข และหาก ยังไม่ปรับปรุง จึงตัดคะแนน
ความรู้	ศึกษาหลักการพื้นฐานในการพูด ฟัง อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษที่สำคัญ สำหรับการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว	✓		นักศึกษาส่วนใหญ่มีความ ประหม่าไม่กล้าพูด เนื่องจาก กลัวโดนเพื่อนล้อเลียน

	โดยการเขียนผ่านสื่อต่างๆ ศัพท์ เฉพาะ สำนวนที่ใช้ การพูดสำหรับการติดต่อ สื่อสาร การฝึกฟัง การอ่านภาษาอังกฤษในการสื่อสารเพื่อการท่องเที่ยว			<u>ข้อเสนอแนะ</u> สร้างความเข้าใจว่าทุกคนมีความสามารถเหมือนกัน ให้เพื่อนร่วมชั้นช่วยพูดแทน ย้ำ การสนทนาในประโยคต่างๆ เดิมๆ
ทักษะทางปัญญา	- ให้ออกแบบการนำเสนอตัวเองเป็นภาษาอังกฤษ พร้อมรายงานหน้าชั้น มีสื่อประกอบ - การนำเสนอบทเพลงภาษาอังกฤษ เพื่อเรียนรู้คำศัพท์ สำนวนเพิ่มเติม	✓		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ	- มอบหมายให้ทำสื่อโครงการสื่อสารเพื่อการท่องเที่ยวเป็นกลุ่ม	✓		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	- มีการใช้สถิติในการนำเสนองาน ภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารการ ท่องเที่ยว เช่น สถิตินักท่องเที่ยว (บทความภาษาอังกฤษ)	✓		

#### 4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

นักศึกษามีพื้นฐานความรู้ภาษาอังกฤษที่ไม่เท่ากัน นักศึกษาบางรายมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษ ผู้สอนจึงต้องพยายามสร้างบรรยากาศในการตั้งคำถามเป็นภาษาอังกฤษ กระตุ้นให้ผู้เรียนกล้าพูด พร้อมแก้ไข ฝึกการตั้งประโยคคำถาม คำตอบ อย่างน้อยให้นักศึกษาเข้าใจ การตั้งคำถามแบบ 5 Hs และ 1 H หรือคำถามแบบ Yes-No question ฝึกให้เข้าใจเรื่องประโยคคำสั่ง เนื่องจากประโยคเหล่านี้ นักศึกษาสามารถนำไปใช้สื่อสารในชีวิตประจำวัน และหน้าที่การงานได้อย่างแท้จริง

### หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

#### 1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน (ณ วันหมดกำหนดการเพิ่มถอน )

.....14 คน.....

#### 2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

.....14 คน.....

#### 3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)

.....0 คน.....

## 4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

เกรด	ระดับช่วงเกรด MANUAL	รวม	ร้อยละ
A	80->>	1	7.14
B+	75-79.99	1	7.14
B	70-74.99	2	14.29
C+	65-69.99	1	7.14
C	60-64.99	1	7.14
D+	55-59.99	3	21.43
D	54-54.99	2	14.29
F	50-53.99	3	21.43
ไม่สมบูรณ์ (I)	-	-	
ผ่าน (P)	-	-	
ไม่ผ่าน (NP)	-	-	
ถอน (W)	-	-	

## 5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

## 6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

## 6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
การสอบกลางภาคไม่ตรงตามแผน	เนื้อหาการเรียนรู้ ประกอบกับทักษะการเรียนรู้ ฟัง พูด อ่าน เขียนบางบทเรียนต้องใช้เวลามากกว่าที่ระบุไว้ในแผนการสอน

## 6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

## 7. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
นักศึกษาตรวจสอบผลคะแนนด้วยตนเอง	มีการตรวจสอบและแก้ไขให้ถูกต้อง
การประชุมคณะกรรมการหลักสูตร ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา	ไม่มีการแก้ไข

(ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 หมวด 5 ข้อ 2)

### หมวดที่ 4 ปัญหา และผลกระทบต่อ การดำเนินการ

ประเด็น	อุปสรรค	ผลกระทบต่อ การเรียนรู้
1. ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เครื่องฉายสไลด์ไม่ทำงาน ติดต่อบุคลากรระบบไม่ได้</li> <li>- ไม่มีเครื่องขยายเสียง การเชื่อมต่อระบบ Wireless ไม่สามารถใช้งานได้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การฝึกทักษะการฟังไม่สามารถทำได้ในบางครั้ง</li> <li>- การเข้าถึงข้อมูลเสริมมีอาจเกิดความกระจ่าง</li> <li>- ความสนใจเรียนรู้ผู้เรียนลดลง</li> </ul>
2. ด้านผู้เรียน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้เรียนไม่มีตำรามาเรียนรู้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้เรียนไม่สามารถเข้าใจบทเรียนได้</li> </ul>
3. ด้านตำราประกอบการเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นการทดลองใช้ตำรา English for Tourism ซึ่งไม่ครอบคลุมการท่องเที่ยวในต่างประเทศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้เรียนอาจจะมีความรู้ไม่ครอบคลุมการสื่อสารการท่องเที่ยวในต่างประเทศที่ส่งเสริม ASEAN หรือ EURO Zone</li> </ul>

### หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

#### 1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ยรายวิชา 8213004	ค่าเฉลี่ยทุกวิชาที่สอน	ค่า S.D. รายวิชา 8213004
1. ด้านการเรียนการสอน			
1.1 แจ้างแนวการสอนที่สามารถอธิบายจุดประสงค์และเนื้อหาของรายวิชาได้อย่างชัดเจน	4.00	3.98	0.85

1.2 จัดการเรียนการสอนครบถ้วนตามแนวการสอน	4.17	4.02	0.83
1.3 เข้าสอนครบตามเวลาอย่างสม่ำเสมอ	4.17	4.07	0.58
1.4 ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	4.08	3.93	0.67
1.5 ส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนที่หลากหลาย เหมาะสมกับความสามารถของผู้เรียน	4.17	3.95	0.72
<b>รวมผลการประเมินด้านที่ 1</b>	<b>4.12</b>	<b>3.99</b>	<b>0.08</b>
<b>2. ด้านการวัดผลและประเมินผล</b>			
2.1 ความเหมาะสมของการกำหนดคะแนนของ ชิ้นงาน	3.92	3.90	0.90
2.2 ความสอดคล้องของชิ้นงานกับเนื้อหาที่จัดการ เรียนการสอน	3.92	4.02	0.79
2.3 ความสม่ำเสมอในการตรวจงาน และการแจ้ง คะแนน	3.92	3.97	0.79
<b>รวมผลการประเมินด้านที่ 2</b>	<b>3.92</b>	<b>3.96</b>	<b>0.00</b>
<b>3. ด้านเอกสารและสื่อประกอบการสอน</b>			
3.1 ความเหมาะสมของหนังสือ หรือสื่อที่ใช้ ประกอบการสอน	3.92	3.99	0.90
3.2 ความหลากหลายของสื่อที่ใช้ประกอบการสอน	4.17	3.99	0.72
3.3 การแนะนำแหล่งความรู้นอกห้องเรียนเพื่อให้ ศึกษาเพิ่มเติม	4.00	3.92	0.74
<b>รวมผลการประเมินด้านที่ 3</b>	<b>4.03</b>	<b>3.97</b>	<b>0.13</b>
<b>4. ด้านการวางตนในสถานภาพของการเป็นอาจารย์</b>			
4.1 การใช้ภาษาสุภาพ และวางตัวเหมาะสมกับการ เป็นอาจารย์	3.92	4.03	1.00
4.2 ความเอาใจใส่ผู้เรียน การให้คำปรึกษาใน ประเด็นที่มีปัญหา	4.33	4.11	0.65
4.3 การให้เวลาในการปรึกษาเพิ่มเติมนอกเวลาเรียน	4.25	4.00	0.62
<b>รวมผลการประเมินด้านที่ 4</b>	<b>4.17</b>	<b>4.05</b>	<b>0.22</b>
<b>5. ด้านความพึงพอใจ</b>			
5.1 ภาพรวมความพึงพอใจต่อการสอนและ กระบวนการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์	4.17	4.05	0.58

5.2 ภาพรวมความพึงพอใจต่อเครื่องมือ อุปกรณ์ ประกอบการสอน	4.17	4.10	0.72
5.3 ภาพรวมความพึงพอใจต่อเนื้อหาสาระละเอียด วิชา	4.17	4.06	0.58
<b>รวมผลการประเมินด้านที่ 5</b>	<b>4.17</b>	<b>4.07</b>	<b>0.00</b>

ค่าเฉลี่ยผลการประเมินการสอนของอาจารย์ผู้สอนนักศึกษา กิจกาณจน์ ในรายวิชา  
8213004 เท่ากับ 4.09 คิดเป็น 81.80 %

### 1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ไม่มี

### 1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

## 2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

### 2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

.....ไม่มี.....

### 2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

.....ไม่มี.....

## หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

### 1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงของภาคเรียน/ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
ผู้สอนพยายามให้ผู้เรียนได้ใช้ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การท่องเที่ยวให้มากที่สุดในช่วงเวลาการเรียนรู้	ผู้สอนออกแบบให้ผู้เรียนใช้ภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสาร ในงานท่องเที่ยวให้มากที่สุด นอกเหนือตำรา เน้น การค้นคว้าหัวข้อการท่องเที่ยวที่นักศึกษาสนใจเป็น พิเศษ และให้นักศึกษาดำเนินการนำเสนอใน ลักษณะการสัมมนา

(ระบุแผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่ผ่านมาและอธิบายผลการดำเนินการตามแผนถ้า  
ไม่ได้ดำเนินการหรือไม่เสร็จสมบูรณ์ให้ระบุเหตุผล)

### 2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

เน้นระบบการสืบค้นผ่านเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง การเข้าถึงเว็บไซต์ [www.tat.org](http://www.tat.org) ตลอดจนเว็บไซต์อื่นๆ  
ที่นักศึกษาสามารถนำมาประกอบการเรียนรู้รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารการท่องเที่ยวได้

## 3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

กิจกรรมที่ต้องการ	วันสิ้นสุดกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
กิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้น ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เช่น การทำกิจกรรม โครงการ การแสดงบทบาทสมมติ	ภายในภาคเรียนที่เปิดสอน รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารการท่องเที่ยว	ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชนีชีวาต์ ต้นตฤกุลวรา
การศึกษาดูงาน (Field trip) หน่วยงานด้านการท่องเที่ยว ผู้ประกอบการท่องเที่ยว ททท.	ภายในภาคเรียนที่เปิดสอน รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารการท่องเที่ยว	ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชนีชีวาต์ ต้นตฤกุลวรา และผู้ร่วมสอนท่านอื่น วิทยากรภายนอก
ส่งเสริมให้นักศึกษาได้สอบเป็นผู้นำการท่องเที่ยว	ภายในภาคเรียนที่เปิดสอน รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารการท่องเที่ยว	วิทยากรจากภายนอก การสร้างความร่วมมือร่วมกับททท. (MOU)

## 4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

- ผู้สอนควรปรับพื้นฐานความรู้ และเปลี่ยนทัศนคติด้านความยากของภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา ก่อนการเรียนรู้ในรายวิชาดังกล่าว

- ควรมีห้องปฏิบัติการภาษาอังกฤษประจำคณะนิเทศศาสตร์โดยเฉพาะ เพื่อประสิทธิภาพทางการเรียนรู้ และควรมีการว่าจ้างชาวต่างประเทศที่จบการศึกษาด้านวารสารศาสตร์ และสื่อสารมวลชนในอนาคต  
ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

.....

(อาจารย์ณัฐชนก กิจกาญจน์)

วันที่รายงาน ...25.../...ธันวาคม...../...2558.....

ชื่อผู้เห็นชอบการรายงาน

.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จำเริญ คังคะศรี)

คณบดีคณะนิเทศศาสตร์

วันที่รับรายงาน 27 / ธันวาคม / 2558