



มคอ. 3 รายละเอียดรายวิชา

รหัสวิชา 8007025

ชื่อวิชา การวิจัยและการพัฒนาด้านการจัดการการสื่อสาร  
(Research and Development in Communication  
Management)

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต  
หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2557  
คณะนิเทศศาสตร์

# มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

## สารบัญ

หมวด

หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป	3
หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	4
หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ	4
หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	5
หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล	8
หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	12
หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	13

## รายละเอียดของรายวิชา

### ชื่อสถาบันอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี คณะนิเทศศาสตร์

### หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสและชื่อวิชา: รหัสวิชา 8007025

ชื่อวิชา การวิจัยและการพัฒนาด้านการจัดการการสื่อสาร (Research and Development in Communication Management)

1.2 จำนวนหน่วยกิต: 3 หน่วยกิต 3 (2-2-6)

1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา:

หลักสูตรการจัดการการสื่อสาร หมวดวิชาเลือก

1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน:

ดร.ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจี๊วงค์

1.5 ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน: ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2558 ชั้นปีที่ 1

1.6 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite): ไม่มี

1.7 รายวิชาที่ต้องเรียนควบคู่กัน (Co-requisites): ไม่มี

1.8 สถานที่เรียน: 35408

1.9 วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด: 11 กรกฎาคม 2558

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 2.1 จุดมุ่งหมายของรายวิชา

2.1.1 นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิจัยและการพัฒนาด้านการจัดการการสื่อสาร สามารถนำองค์ความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้กับสถานการณ์ในปัจจุบันและในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.1.2 สามารถนำผลการวิจัยด้านการสื่อสารมาใช้ทำนายพฤติกรรม เหตุการณ์ หรือแนวโน้มในอนาคต เพื่อให้สามารถเตรียมการรับสถานการณ์ไว้ล่วงหน้า

2.1.3 สามารถนำผลการวิจัยด้านการสื่อสารมาเป็นส่วนหนึ่งของการวางแผน การกำหนดวิธีการควบคุม และการพัฒนาระบบการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 2.2 วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ด้านการวิจัยและการพัฒนาด้านการจัดการการสื่อสารในมิติต่างๆ ที่สอดคล้องกับสภาพและบริบททางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งเสริมสร้างทักษะการคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ และการนำแนวคิดทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและชีวิตประจำวัน

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 3.1 คำอธิบายรายวิชา

วิเคราะห์การวางแผนการวิจัยและการพัฒนาด้านการจัดการการสื่อสาร ตามแนวคิด หลักการ และทฤษฎีต่างๆเกี่ยวกับการวิจัยและการพัฒนาด้านการจัดการการสื่อสาร ทั้งในแง่จุดมุ่งหมาย รูปแบบ วิธีการ เทคนิค และทักษะสำหรับการวิจัยและการพัฒนาด้านการจัดการการสื่อสาร

### 3.2 จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/ การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย และ อภิปรายระหว่าง อาจารย์กับนักศึกษา จำนวน 60 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	สอนเสริมตาม ความต้องการ ของนักศึกษา เฉพาะราย	มีการฝึกปฏิบัติงานภาคสนาม จำนวน 60 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	การศึกษาด้วยตนเอง 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

### 3.3 จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

3 ชั่วโมง ทุกวันอาทิตย์ เวลา 13:00 - 16:00 น. ณ ห้องพักอาจารย์ ตึก คณะนิเทศศาสตร์

## หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

วิชา 8007025 การวิจัยและการพัฒนาด้านการจัดการการสื่อสาร มีการกำหนดมาตรฐานการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้าน ดังนี้

### 4.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral)

ความรับผิดชอบ	ผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน TQF
○	4.1.1 ใจกว้างยอมรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่าง
○	4.1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน
●	4.1.3 มีความยุติธรรมในการจัดการปัญหาการสื่อสารของชุมชนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง
●	4.1.4 มีวิจาร์ณญาณในการวินิจฉัยปัญหาคุณธรรมอย่างมีเหตุผล
○	4.1.5 เป็นแบบอย่างที่ดีแก่คนอื่นในที่ทำงานหรือในชุมชนท้องถิ่น

#### วิธีการสอนที่จะพัฒนาการเรียนรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรม

บรรยายพร้อมยกตัวอย่างความรับผิดชอบต่อสังคมและจริยธรรมทางการสื่อสาร รวมไปถึงการให้ความสำคัญของการมีวินัย การตรงต่อเวลา การส่งงานตามกำหนดและความซื่อสัตย์ในการทำกิจกรรมหรืองานที่ผู้สอนได้มอบหมาย และมีการมอบหมายงานกลุ่มเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและเคารพสิทธิ์ของผู้อื่น

#### วิธีการประเมินผล

สังเกตจากพฤติกรรมการแสดงออก ด้านคุณธรรม จริยธรรม กริยามารยาท การพูดจา การเข้าเรียน การทำงานร่วมกันเป็นทีม รวมไปถึงการส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามเวลาที่กำหนด มีการอ้างอิงเอกสารหรือแหล่งข้อมูลต่างๆ อย่างถูกต้องและเหมาะสมตามหลักจรรยาบรรณ และประเมินผลงานที่รับมอบหมาย

### 4.2 ด้านความรู้ (Knowledge)

ความรับผิดชอบ	ผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน TQF
●	4.2.1 มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาหลักและทฤษฎีการจัดการ
●	4.2.2 มีความสามารถประยุกต์หลักการและทฤษฎีที่สำคัญด้านการจัดการมาใช้ในการค้นคว้าทางวิชาการ
●	4.2.3 มีความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาความรู้โดยอาศัยกระบวนการวิจัย

#### วิธีการสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านความรู้

บรรยาย อภิปราย ใช้สื่อประกอบการสอน คือ Power Point เกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีการจัดการ รวมทั้งนำกรณีศึกษาการจัดการในองค์กรต่างๆให้นักศึกษาได้เรียนรู้และนำมาอภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน

วิธีการประเมินผล

นำเสนอข้อมูลด้านกลยุทธ์การจัดการการสื่อสาร จากการค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งต่างๆ นำมารวม วิพากษ์วิจารณ์และอภิปรายร่วมกันในชั้นเรียนรวมทั้ง วิเคราะห์กรณีศึกษาทั้งงานเดี่ยวและงานกลุ่ม การนำเสนองานจากการค้นคว้าข้อมูล

**4.3 ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills)**

ความรับผิดชอบ	ผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน TQF
•	4.3.1 มีความสามารถในการเลือกใช้ผลงานวิจัยหรือสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการได้อย่างมี วิจารณ์ญาณ
•	4.3.2 มีความสามารถในการเลือกใช้กลยุทธ์การจัดการการสื่อสารให้สอดคล้องกับองค์กร และสถานการณ์ในปัจจุบัน
•	4.3.3 มีความสามารถในการใช้กระบวนการและเทคนิคการวิจัยเพื่อศึกษาค้นคว้าได้
•	4.3.4 มีความสามารถนำผลงานวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการเสนอแนวทางการแก้ปัญหาท้องถิ่น ได้

วิธีการสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะปัญญา

ให้นักศึกษาวิพากษ์วิจารณ์และอภิปรายกลุ่มถึงกลยุทธ์การจัดการการสื่อสาร และการประยุกต์ใช้ ทฤษฎีการจัดการสื่อสาร รวมทั้งแลกเปลี่ยนความคิดของตนเองและเพื่อนๆในการวิพากษ์กรณีศึกษาการ จัดการในองค์กรต่างๆ

วิธีการประเมินผล

ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการคิด การวิพากษ์วิจารณ์ และการนำเสนอแนวความคิดหลักการและ ทฤษฎีการจัดการในการวิเคราะห์การจัดการสื่อสาร

**4.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility)**

ความรับผิดชอบ	ผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน TQF
•	4.4.1 สามารถปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกกลุ่มได้อย่างมี ประสิทธิภาพและสามารถสื่อสารระหว่างบุคคลและกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยการ มอบหมายงานที่ต้องมีการระดมความคิดและปฏิบัติงานร่วมกัน
○	4.4.2 มีความสามารถในการเป็นผู้นำตามโอกาสและสถานการณ์เหมาะสม
○	4.4.3 มีความสามารถในการปรับตัวท่ามกลางความขัดแย้งทางสังคมและมีส่วนร่วมในการ จัดการความขัดแย้งตามโอกาสและสถานการณ์ที่เหมาะสม

### วิธีการสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

การแบ่งกลุ่มอภิปรายกรณีศึกษาการจัดการสื่อสารในองค์กรต่างๆ แล้วร่วมกันวิเคราะห์ วิพากษ์วิจารณ์ พร้อมก็นำเสนอหน้าชั้น รวมไปถึงการมอบหมายงานค้นคว้าข้อมูลทั้งงานเดี่ยวและงานกลุ่ม เพื่อแบ่งหน้าที่การทำงานในแต่ละฝ่ายในการระดมความคิดเพื่อวิพากษ์วิจารณ์แนวความคิดเกี่ยวกับการจัดการ และการเชื่อมโยงสู่การจัดการสื่อสาร พร้อมนำเสนอผลงานต่อผู้สอน

### วิธีการประเมินผล

ใช้วิธีการสังเกตจากพฤติกรรมการทำงานร่วมกัน ชิ้นงานเดี่ยวหรือกลุ่มที่มอบหมายให้ การนำเสนอ ผลการวิเคราะห์ที่สามารถประยุกต์ได้กับการจัดการสื่อสาร

## 4.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills)

ความรับผิดชอบ	ผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน TQF
•	4.5.1 สามารถใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีในการค้นคว้าและนำเสนอผลการค้นคว้าได้
•	4.5.2 มีความสามารถในการคำนวณทางสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เช่นโปรแกรม ด้านงานวิจัยเลือกใช้สถิติพื้นฐานเพื่อการวิเคราะห์และตัดสินใจ วางแผนการวิจัยสื่อสาร อย่างเป็นระบบ
•	4.5.3 มีความสามารถในการนำเสนอรายงานวิจัยในรูปแบบค้นคว้าอิสระส่วนบุคคลหรือ วิทยานิพนธ์

### วิธีการสอนที่ใช้การพัฒนาจากการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ

มอบหมายให้นักศึกษาใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นคว้าหาข้อมูลด้านทฤษฎีการ จัดการ ในเอกสารตำรา งานวิจัยและวิทยานิพนธ์ นำมาประยุกต์ใช้กับการจัดการสื่อสารและนำเสนอผ่าน สื่อคอมพิวเตอร์หรือโปรแกรมสำเร็จรูปที่นำมาช่วยนำเสนอผลงานให้น่าสนใจ

### วิธีการประเมินผล

ประเมินจากชิ้นงานที่มอบหมายให้ค้นคว้าหาข้อมูล และประเมินจากการนำเสนอข้อมูลที่ได้ใน รูปแบบของข้อมูลปฐมภูมิ ข้อมูลประเภทงานวิจัย หรือสถิติอื่นๆที่เกี่ยวข้องโดยดูเรื่องการประยุกต์ใช้กับ การจัดการสื่อสาร

หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล

5.1 แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียดการสอน	จำนวนชั่วโมง	สื่อการเรียนรู้	ชื่อผู้สอน
1	<b>บทที่ 1 การนำเข้าสู่ความรู้ทางวิทยาศาสตร์</b> - แนวคิดด้านวิทยาศาสตร์ - เป้าหมายทางวิทยาศาสตร์สังคม - บทบาทของศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับระเบียบวิธีวิจัย - การดำเนินงานวิจัย	4	เอกสาร คอมพิวเตอร์	ดร.ศุภศิลาป์ กุลจิตต์เจี๊วงค์
2	<b>บทที่ 2 ความเข้าใจพื้นฐานในการวิจัยด้านการจัดการการสื่อสาร</b> - มโนทัศน์ - ปัญหาพร้อมและการนำเข้าสู่ทฤษฎี	4	เอกสาร คอมพิวเตอร์	ดร.ศุภศิลาป์ กุลจิตต์เจี๊วงค์
3	<b>บทที่ 3 การวิจัยด้านการจัดการการสื่อสาร</b> - กระบวนการทางการสื่อสาร - ประเภทของกระบวนการสื่อสาร - ความหมายของการวิจัย - ประเภทของการวิจัย - ลักษณะสำคัญของการวิจัยที่เป็นวิทยาศาสตร์ - การวิจัยทางการสื่อสาร	4	เอกสาร คอมพิวเตอร์	ดร.ศุภศิลาป์ กุลจิตต์เจี๊วงค์



	- ประโยชน์ของการวิจัยด้านการสื่อสาร			
4	<b>บทที่ 4 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยด้านการจัดการการสื่อสาร</b> - ขั้นตอนการดำเนินงานการวิจัย - การระบุปัญหาการวิจัย - แหล่งที่มาของปัญหาการวิจัย - เกณฑ์การพิจารณาปัญหาการวิจัย	4	เอกสาร คอมพิวเตอร์	ดร.ศุภศิลาป์ กุลจิตต์เจี๊วงค์
5	<b>บทที่ 5 การตั้งชื่อเรื่องการวิจัยด้านการจัดการการสื่อสาร</b> - การตั้งชื่อเรื่องการวิจัย - การเขียนขอบเขต ข้อจำกัด และข้อตกลงเบื้องต้น - การเขียนวัตถุประสงค์ของการวิจัย - การเขียนประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	4	เอกสาร คอมพิวเตอร์	ดร.ศุภศิลาป์ กุลจิตต์เจี๊วงค์
6	<b>บทที่ 6 การศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b> - การศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง - ขั้นตอนในการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง - การใช้ทฤษฎีอ้างอิงและการกำหนดตัวแปรในการวิจัย - ประโยชน์ของทฤษฎีที่มีต่อการวิจัย - ประโยชน์ของการดำเนินการวิจัยต่อการสร้างหรือสนับสนุนทฤษฎี	4	เอกสาร คอมพิวเตอร์	ดร.ศุภศิลาป์ กุลจิตต์เจี๊วงค์

7-8	<b>บทที่ 7 การออกแบบการวิจัยด้านการจัดการการสื่อสาร</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แนวคิดด้านการออกแบบการวิจัย</li> <li>- ข้อควรพิจารณาในการออกแบบการวิจัย</li> <li>- การออกแบบวิธีการวิจัย</li> <li>- ปัจจัยที่มีผลต่อการออกแบบการวิจัย</li> </ul>	8	เอกสาร คอมพิวเตอร์	ดร.ศุภศิศิลป์ กุลจิตต์เจี๊วงค์
9	<b>บทที่ 8 ตัวแปรทางการวิจัยด้านการจัดการการสื่อสาร</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย</li> <li>- ประเภทของตัวแปร</li> <li>- เกณฑ์ในการพิจารณาตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม</li> <li>- ระดับของการวัด</li> <li>- เครื่องมือที่ใช้ในการวัดตัวแปร</li> <li>- การนิยามตัวแปร</li> </ul>	4	เอกสาร คอมพิวเตอร์	ดร.ศุภศิศิลป์ กุลจิตต์เจี๊วงค์
10	<b>บทที่ 9 สมมติฐานของการวิจัย</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณลักษณะของสมมติฐานในการวิจัย</li> <li>- หน้าที่ของสมมติฐานการวิจัย</li> <li>- ประเภทของสมมติฐานในการวิจัย</li> <li>- ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกำหนดสมมติฐาน</li> <li>- ลักษณะของสมมติฐานที่ดี</li> </ul>	4	เอกสาร คอมพิวเตอร์	ดร.ศุภศิศิลป์ กุลจิตต์เจี๊วงค์
11	<b>บทที่ 10 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แบบตรวจสอบรายการ</li> </ul>	4	เอกสาร คอมพิวเตอร์	ดร.ศุภศิศิลป์ กุลจิตต์เจี๊วงค์

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แบบทดสอบ</li> <li>- แบบสำรวจ</li> <li>- แบบสอบถาม</li> <li>- หลักในการสร้างแบบสอบถาม</li> <li>- ขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม</li> <li>- ประเภทของคำถามที่ใช้ในการวัดเจตคติ</li> <li>- แบบสัมภาษณ์</li> <li>- แบบสังเกต</li> </ul>			
12	<b>บทที่ 11 วิธีการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือด้านความเที่ยงตรง</li> <li>- การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือด้านความเชื่อมั่น</li> <li>- การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือด้านความเป็นปรนัย</li> <li>- การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือด้านความไว</li> </ul>	4	เอกสาร คอมพิวเตอร์	ดร.ศุภศิลาป์ กุลจิตต์เจี๊วงค์
13	<b>บทที่ 12 การประมวลข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักของการวิเคราะห์ข้อมูล</li> <li>- การนำเสนอเชิงสถิติ</li> <li>- การนำเสนอในรูปตาราง</li> </ul>	4	เอกสาร คอมพิวเตอร์	ดร.ศุภศิลาป์ กุลจิตต์เจี๊วงค์
14	<b>บทที่ 13 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ</li> <li>- การทำดัชนีข้อมูล</li> </ul>	4	เอกสาร คอมพิวเตอร์	ดร.ศุภศิลาป์ กุลจิตต์เจี๊วงค์

3 มรรพ.

	- การสร้างบทสรุป			
15	<b>บทที่ 14 การเขียนรายงานการวิจัย</b> - องค์ประกอบของการเขียนรายงานการวิจัย - การเรียบเรียงรายงานการวิจัย	4	เอกสาร คอมพิวเตอร์	ดร.ศุภศิลาป์ กุลจิตต์เจี๊วงค์
16	<b>สอบปลายภาค</b>			

## 5.2 แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้ ตาม TQF	วิธีการประเมินผล	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของ การประเมินผล
2.1	การศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎี การจัดการ นำมาวิพากษ์วิจารณ์ วิเคราะห์สังเคราะห์ โดยเชื่อมโยงกับการวิจัยด้านการจัดการการสื่อสาร โดย นำเสนอเป็นรายเดี่ยวหรือรายกลุ่ม	1-15	60%
3.2	จากการนำเสนอผลงานและจากการค้นคว้าข้อมูล เกี่ยวกับการวิจัย โดยนำมาประยุกต์ให้เข้ากับการจัดการ การสื่อสารโดยการวิเคราะห์ วิพากษ์วิจารณ์ จาก กรณีศึกษาที่ให้ไป	2-15	
4.1	ประเมินจากการทำงานที่มอบหมายเป็นรายกลุ่ม การมีส่วนร่วม การวิพากษ์วิจารณ์ร่วมกันการทำงานเป็น ทีม	2-15	
4.1, 4.2, 4.3	การเข้าชั้นเรียนอย่างสม่ำเสมอ / ความรับผิดชอบ / ตรงต่อเวลา / การมีส่วนร่วมในกิจกรรม / มารยาททาง สังคม / การแต่งกายที่ถูกต้องเหมาะสม	1-15	10%
2.1, 2.2	สอบปลายภาค	16	30%
<b>รวม</b>			<b>100 %</b>

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### 6.1 ตำราและเอกสารหลักที่ใช้ในการเรียนการสอน

- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2553). *สถิติสำหรับงานวิจัย*. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณรงค์ โปธิพฤษานันท์. (2556). *ระเบียบวิธีวิจัย หลักการและแนวคิด เทคนิคการเขียนรายงานการวิจัย*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ทิพย์พาพร มหาสินไพศาล. (2555). *การวิจัยการสื่อสารเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 12). ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ปาริชาติ สถาปิตานนท์. (2557). *ระเบียบวิธีวิจัยการสื่อสาร*. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิสนุ พองศรี. (2554). *การสร้างและพัฒนาเครื่องมือวิจัย*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไพฑูรย์ สีนลารัตน์ และคณะ. (2553). *การวิจัยทางการศึกษา: หลักและวิธีการสำหรับนักวิจัย*. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภักฎิญา สว่างวงศ์. (2554). *ปริทรรศน์หนังสือ: การเขียนรายงานการวิจัย*. *สหศาสตร์ศรีปทุม ชลบุรี*, 1(3): 137-140.
- วิษณุ สุวรรณเพิ่ม. (2543). *ความรู้เบื้องต้นด้านวิจัยสื่อสารมวลชน*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศุภรศมี จิตติกุลเจริญ. (2554). *ทฤษฎีการสื่อสาร*. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สิทธิ์ อีรสรณ์. (2557). *เคล็ดลับการเขียนรายงานวิจัยและวิทยานิพนธ์*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภางค์ จันทวานิช. (2559). *วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2556). *การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ*. (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุมาลี ไชยสุภรากุล. (2558). *ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 7.1 กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ที่จัดทำโดยนักศึกษาได้จัดกิจกรรมในการนำเสนอแนวคิด และ ความเห็นจากนักศึกษา ดังนี้

- 7.1.1 การร่วมอภิปรายระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- 7.1.2 การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- 7.1.3 การสังเกตการณ์พฤติกรรมของผู้เรียน
- 7.1.4 แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา

### 7.2 กลยุทธ์การประเมินการสอน

ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอนมีกลยุทธ์ ดังนี้

- 7.2.1 แบบประเมินการสอนด้วยตนเอง
- 7.2.2 ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
- 7.2.3 การสัมภาษณ์นักศึกษา

### 7.3 การปรับปรุงการสอน

7.3.1 ผู้สอนทบทวนและปรับปรุงกลยุทธ์ และวิธีสอนจากผลการประเมินประสิทธิผลรายวิชา  
7.3.2 การวิจัยในชั้นเรียน  
7.3.3 ประชุมผู้สอน เพื่อหารือปัญหาการเรียนรู้ของนักศึกษา และหาแนวทางแก้ไขในการจัด กิจกรรมการเรียนการสอน

### 7.4 การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อ ตามที่ คาดหวังจากการเรียนรู้ในวิชาได้จากการสอบถามนักศึกษา หรือการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา รวมถึง พิจารณาจากผลการทดสอบย่อย การตั้งคณะกรรมการในสาขาตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้อของ นักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบรายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม

### 7.5 การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จัดให้มีระบบการทบทวนประสิทธิผลของรายวิชา โดยพิจารณาผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษาคณะกรรมการประเมินของหลักสูตร/ภาควิชา การรายงานรายวิชาหลังการทบทวนประสิทธิผลของรายวิชา การทบทวนเนื้อหาที่สอน กลยุทธ์การสอน และเสนอแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาวิชาเสนอต่อประธานหลักสูตรหรือหัวหน้าภาค เสนอต่อกรรมการประจำคณะพิจารณาให้ความคิดเห็นและสรุปเพื่อวางแผนปรับปรุงในปีการศึกษาต่อไป

ผู้รายงาน.....

(ดร.ศุภศิลาป์ กุลจิตต์เจี๊วงค์)

ผู้สอน วันที่ \_\_/04/2559

ผู้อนุมัติ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จำเริญ คังคะศรี )

คณบดีคณะนิเทศศาสตร์

วันที่ \_\_/04/2559