

## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

## ชื่อสถาบันอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

## วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา

คณะนิเทศศาสตร์

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

## 1. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 8213011 ระบบสารสนเทศเพื่อการสื่อสารการท่องเที่ยว

## 2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้

ไม่มี

## 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (Section)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์นิสากร ยินดีจันทร์ Sec 1

## 4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคเรียนที่ 2/2558 ชั้นปีที่ 3

## 5. สถานที่เรียน

อาคาร 1145

## หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

## 1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

| หัวข้อ   | จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน | จำนวนชั่วโมงที่ได้สอนจริง | ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน 25% |
|--|--------------------------|---------------------------|---|
| บทที่ 1. หลักการเบื้องต้นเกี่ยวกับการสื่อสารเพื่อการท่องเที่ยว<br>- ความหมายของการสื่อสารเพื่อการท่องเที่ยว<br>- ความสำคัญของการสื่อสารเพื่อการท่องเที่ยว<br>- กระบวนการสื่อสารเพื่อการท่องเที่ยว<br>- สรุปสาระสำคัญจากบทเรียน | 4                        | 4                         |   |
| บทที่ 2. ระบบสารสนเทศเพื่อการสื่อสารการท่องเที่ยวเบื้องต้น<br>- แนวคิดและความหมายของระบบสารสนเทศ<br>- ลักษณะ ส่วนประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ   |                          |                           |   |

| หัวข้อ  | จำนวนชั่วโมง<br>ตามแผนการ<br>สอน | จำนวนชั่วโมงที่<br>ได้สอนจริง | ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจาก<br>แผนการสอนหากมีความแตกต่าง<br>เกิน 25% |
|---|----------------------------------|-------------------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดการทรัพยากรสารสนเทศ</li> <li>- เป้าหมายของระบบสารสนเทศ</li> <li>- คุณสมบัติของระบบสารสนเทศ</li> <li>- ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ</li> <li>- บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ</li> <li>- สรุปสาระสำคัญจากบทเรียน</li> </ul>   | 4                                | 4                             |   |
| บทที่ 3. ประเภทของระบบสารสนเทศและ<br>ฐานข้อมูลเพื่อการสื่อสารการท้องถิ่น <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความหมายของระบบ</li> <li>- สภาพแวดล้อมของระบบ</li> <li>- การจัดการฐานข้อมูล</li> <li>- หน้าที่ของระบบการจัดการฐานข้อมูล</li> <li>- การออกแบบและการบริหารฐานข้อมูล</li> <li>- สรุปสาระสำคัญจากบทเรียน</li> </ul>                                     | 4                                | 4                             |   |
| บทที่ 4. เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อ<br>การสื่อสารการท้องถิ่น <ul style="list-style-type: none"> <li>- วิวัฒนาการของคอมพิวเตอร์คอมพิวเตอร์</li> <li>- ประเภทของคอมพิวเตอร์คอมพิวเตอร์</li> <li>- แนวโน้มของคอมพิวเตอร์</li> <li>- แนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี<br/>คอมพิวเตอร์</li> <li>- สรุปสาระสำคัญจากบทเรียน</li> </ul>   | 4                                | 4                             |   |
| บทที่ 5. องค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อ<br>การสื่อสารการท้องถิ่น <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบสารสนเทศองค์การสถาบัน</li> <li>- ระบบสารสนเทศข่าวสารการท้องถิ่น</li> <li>- ระบบสารสนเทศด้านเครื่องมือใน<br/>การสื่อสารการท้องถิ่น</li> <li>- ระบบสารสนเทศกลุ่มประชาชนเป้าหมายใน<br/>การสื่อสารการท้องถิ่น</li> <li>- สรุปสาระสำคัญจากบทเรียน</li> </ul> | 4                                | 4                             |   |
| บทที่ 6. ระบบอินเทอร์เน็ตกับการสื่อสารการ<br>ท้องถิ่น <ul style="list-style-type: none"> <li>- อินเทอร์เน็ต</li> </ul>  | 4                                | 4                             |   |

| หัวข้อ   | จำนวนชั่วโมง<br>ตามแผนการ<br>สอน | จำนวนชั่วโมงที่<br>ได้สอนจริง | ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจาก<br>แผนการสอนหากมีความแตกต่าง<br>เกิน 25% |
|--|----------------------------------|-------------------------------|---|
| -อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย<br>-การประชาสัมพันธ์ด้วยอินเทอร์เน็ต  |                                  |                               |   |
| บทที่ 7. การบริหารจัดการเว็บไซต์เพื่อการสื่อสาร<br>การท่องเที่ยว<br>- หลักการบริหารจัดการเว็บไซต์<br>- การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการสื่อสารการท่องเที่ยว<br>- การดูแลปรับปรุงเว็บไซต์เพื่อการสื่อสารการท่องเที่ยว   | 8                                | 8                             |   |
| <b>สอบกลางภาค</b>  |                                  |                               |   |
| บทที่ 8. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร<br>การท่องเที่ยว<br>- ความจำเป็นในการพัฒนาระบบ<br>- การพัฒนาระบบสารสนเทศ<br>- ข้อบกพร่องของระบบสารสนเทศ<br>- ปัจจัยในการพัฒนาระบบ<br>- นักวิเคราะห์ระบบและทีมงานพัฒนาระบบ   | 4                                | 4                             |   |
| บทที่ 9. การสร้างสรรค์สื่อเพื่อการสื่อสาร<br>การท่องเที่ยว<br>- ความสำคัญของโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อ<br>การผลิตสื่อสร้างสรรค์<br>- ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีเพื่อเป็นช่องทาง<br>ของสื่อเพื่อการท่องเที่ยว<br>- ประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่                | 12                               | 12                            |   |
| บทที่ 10. แนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ<br>สื่อสารการท่องเที่ยว<br>- การปรับตัวขององค์กรในยุคสารสนเทศ<br>- แนวโน้มการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารการท่องเที่ยว<br>- เทคโนโลยีในอนาคตและผลกระทบ<br>- การปฏิบัติตนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของ<br>เทคโนโลยีสารสนเทศ | 4                                | 4                             |   |

## 2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

| หัวข้อที่ทำการสอนไม่ครอบคลุมหรือไม่ได้สอน (ถ้ามี) | ผลต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชานี้ | วิธีแก้ไข |
|---|---------------------------------|-----------|
| ไม่มี   | ไม่มี                           | ไม่มี     |

## 3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

| มาตรฐานผลการเรียนรู้ | กลยุทธ์การสอนที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา   | ประสิทธิภาพ |       | อุปสรรคของการใช้กลยุทธ์พร้อมข้อเสนอแนะในการลดอุปสรรค   |
|----------------------|--|-------------|-------|--|
|                      |  | มี          | ไม่มี |  |
| คุณธรรม จริยธรรม     | บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับประเด็นทางจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้สารสนเทศเพื่อการนำเสนอหรือเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยวในทางที่ผิด ให้นักศึกษาวิเคราะห์ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการสื่อสารรูปแบบต่างๆ วิธีการปฏิบัติ และป้องกันตนเองจากอินเทอร์เน็ตนำเสนอและอภิปรายกลุ่ม | ✓           |       | - นักศึกษาบางคนคัดลอกงานของผู้อื่นมาเช่นข้อมูล รูปภาพ ที่มีลิขสิทธิ์และไม่ได้อ้างอิงให้นำกลับไปปรับปรุงแก้ไข และมีการอ้างอิงเจ้าของผลงานอย่างถูกต้อง |
| ความรู้              | บรรยาย อภิปราย กระบวนการคิดวิเคราะห์สรุปผล อภิปรายกลุ่ม การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป การค้นคว้าข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องในการจัดทำเว็บไซต์ เพื่อฝึกทำเว็บด้วยตนเอง และนำเสนอเรื่องราวที่เป็นประโยชน์ต่อการสื่อสารด้านการ   | ✓           |       | - นักศึกษาบางคนขาดเรียนทำให้ไม่เข้าใจเนื้อหาในสัปดาห์นั้นๆ ต้องมีการทบทวนเนื้อหาเป็นรายบุคคล   |
| ทักษะทางปัญญา        | ฝึกคิดวิเคราะห์กรณีศึกษาบทความตอบปัญหาและแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน การอภิปรายเดี่ยวและกลุ่ม มอบหมายให้นักศึกษาจัดทำเว็บไซต์ในเรื่องที่ตนเองสนใจ และนำเสนอเป็นรายบุคคล   | ✓           |       |  |

| มาตรฐานผล<br>การเรียนรู้  | กลยุทธ์การสอนที่ระบุในรายละเอียด<br>ของรายวิชา   | ประสิทธิผล |       | อุปสรรคของการใช้กลยุทธ์<br>พร้อมข้อเสนอแนะในการ<br>ลดอุปสรรค |
|---|--|------------|-------|--|
|   |  | มี         | ไม่มี |  |
| ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง<br>บุคคล และความ<br>รับผิดชอบ                            | จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ทำงาน<br>เป็นกลุ่ม การจัดทำเว็บไซต์เพื่อการ<br>สื่อสารข้อมูลด้านการท่องเที่ยวที่เป็น<br>ประโยชน์ และสถานที่ท่องเที่ยว<br>เกี่ยวกับเรื่องราวที่ตนเองสนใจ พร้อม<br>นำเสนอ ค้นคว้าวิเคราะห์ระบบ<br>สารสนเทศเพื่อการสื่อสารการ<br>ท่องเที่ยว และในกรณีศึกษา | ✓          |       |  |
| ทักษะการวิเคราะห์<br>เชิงตัวเลข การ<br>สื่อสาร และการใช้<br>เทคโนโลยี<br>สารสนเทศ | การแนะนำเทคนิคการสืบค้นข้อมูล<br>การมอบหมายงานด้วยการสืบค้น<br>ข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ จาก<br>Website และสื่อการสอน ใช้ Power<br>point ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการ<br>จัดทำเว็บไซต์ นำเสนอโดยใช้<br>เทคโนโลยีและโปรแกรมที่<br>หลากหลายมีความเหมาะสมกับ<br>ชิ้นงาน                 | ✓          |       |  |

#### 4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

จากผลการประเมินพบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่ ต้องการให้ผู้สอนมอบหมายงานเดี่ยวเป็นรายบุคคล เพื่อให้แต่ละคนได้ลงมือปฏิบัติจริงและมีความรับผิดชอบในงานของตนเองและควรจัดหาวิทยากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในศาสตร์นั้นๆ มาให้ความรู้กับนักศึกษา

#### หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

##### 1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน (ณ วันหมดกำหนดการเพิ่มถอน )

14 คน

##### 2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

14 คน

##### 3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)

ไม่มี

## 4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

| ระดับคะแนน     | จำนวน | คิดเป็นร้อยละ |
|----------------|-------|---------------|
| A              | 2     | 14.29         |
| B <sup>+</sup> | 4     | 28.57         |
| B              | 2     | 14.29         |
| C <sup>+</sup> | 3     | 21.43         |
| C              | 1     | 7.14          |
| D <sup>+</sup> | 2     | 14.29         |
| D              | 0     | 0             |
| F              | 0     | 0             |
| ไม่สมบูรณ์ (I) | -     | -             |
| ผ่าน (P)       | -     | -             |
| ไม่ผ่าน (NP)   | -     | -             |
| ถอน (W)        | -     | -             |

## 5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ

| ปัจจัย | ความคลาดเคลื่อน | เหตุผล |
|--------|-----------------|--------|
| ไม่มี  | ไม่มี           | ไม่มี  |
|        |                 |        |

## 6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

## 6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดการประเมิน

| ความคลาดเคลื่อน | เหตุผล |
|-----------------|--------|
| ไม่มี           | ไม่มี  |

## 6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

| ความคลาดเคลื่อน | เหตุผล |
|-----------------|--------|
| ไม่มี           | ไม่มี  |

## 7. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

| วิธีการทวนสอบ   | สรุปผล            |
|---|-------------------|
| นักศึกษาตรวจสอบคะแนนของตนเอง                                    | ไม่พบการร้องเรียน |
| ประชุมกรรมการสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา | ไม่มีการแก้ไข     |

(ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 หมวด 5 ข้อ 2)

## หมวดที่ 4 ปัญหา และผลกระทบต่อกระดำเนินการ

| ประเด็น  | อุปสรรค              | ผลกระทบต่อการเรียนรู้  |
|--|----------------------|--|
| อุปกรณ์การเรียนการสอน(เครื่องคอมพิวเตอร์)ไม่เพียงพอต่อนักศึกษา | ปัญหาในการฝึกปฏิบัติ | เกิดความล่าช้าในการเรียนรู้การฝึกปฏิบัติในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ |

## หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

## 1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร)

## 1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

-

## 1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

ไม่มี

## 2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

## 2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ไม่มี

## 2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

ไม่มี

## หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

## 1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

| แผนการปรับปรุงของภาคเรียน/ปีการศึกษาที่ผ่านมา | ผลการดำเนินการ |
|---|----------------|
| ไม่มี   | ไม่มี          |

## 2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

-


## 3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษาปีการศึกษาต่อไป

| กิจกรรมที่ต้องการ  | วันสิ้นสุดกิจกรรม | ผู้รับผิดชอบ                               |
|--|-------------------|--|
| จัดหาอุปกรณ์ให้เพียงพอและพร้อมสำหรับการฝึกปฏิบัติของนักศึกษา | ในภาคการศึกษา     | อาจารย์ผู้สอนและฝ่ายวิชาการ คณะนิเทศศาสตร์ |

## 4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

- จัดหาสถานที่สำหรับให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติการใช้เทคโนโลยีและโปรแกรมที่เกี่ยวข้องด้านงานนิเทศศาสตร์เพื่อให้เกิดทักษะความชำนาญในด้านนั้นๆ

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

.....  


( อาจารย์นิสากร ยินดีจันทร์ )

วันที่รายงาน ...10.../...มิย.../..2559....

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

.....  


(อาจารย์พรพิมล สงกระสันต์)

วันที่รับรายงาน ...10.../...มิย.../..2559....