

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา

คณะนิเทศศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

8123002 ภาษาอังกฤษเพื่อการประชาสัมพันธ์

2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้

.....(ไม่มี).....

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน(Section)

.....อาจารย์ ณิชัฐชนก กิจกาญจน์.....Section 1

4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

.....2/2558.....

5.สถานที่เรียน

.....มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.....

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน25%
topic	7	7	- ในแต่ละหัวข้อใช้ระยะเวลาเรียนประมาณบทละ 2 ครั้ง แบ่งเป็น (1) ทักษะฟัง-พูด และ (2) ทักษะอ่าน-เขียน - นักศึกษาต้องทบทวนและปรับพื้นฐานภาษาอังกฤษ - ผู้สอนใช้เทคนิคการแปลทำให้ล่าช้าในการอ่าน text
Introduction Students' self confidence	7	7	
Unit 1: What is ICT?	7	7	
Unit 2: ICT in the workplace	7	7	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน25%
Unit3: Introduction to ICT systems	7	7	
Unit4: ICT in education	7	7	
Unit 5: The history of ICT			
Unit 6: The Internet	7	7	
Unit7: Software development			
Unit8: Efficiency in computer systems			
Unit9: Human-computer interaction (HCI)			
Unit 10: E-commerce and e-government			
Unit 11: Computing and ethics			
Unit 12: ICT in the future	7	7	
Review of existing Units	4	4	

1. Text Book Marie McLisky Series. (2011). English for ICT STUDIES. London: Garnet education.

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่ทำการสอนไม่ครอบคลุมหรือไม่ได้สอน (ถ้ามี)	ผลต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชานี้	วิธีแก้ไข
ไม่มี	ปกติ	-

(ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางขจัด)

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

มาตรฐานผลการเรียนรู้	กลยุทธ์การสอนที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา	ประสิทธิภาพ		อุปสรรคของการใช้กลยุทธ์พร้อมข้อเสนอแนะในการลดอุปสรรค
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	สอนโดยสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมในขณะสอนฝึกความรับผิดชอบในการทำงานด้วยตนเอง และทำงานร่วมกับผู้อื่น โดยกำหนดหลักเกณฑ์ข้อปฏิบัติ ทั้งนี้ ผู้สอนเน้นคุณธรรมด้านการเป็นผู้รับผิดชอบ การมีวินัยในตนเอง	✓		มีนักศึกษาบางรายละเมิดข้อปฏิบัติดังกล่าว <u>ข้อเสนอแนะ</u> สอบถามเป็นรายบุคคล ให้โอกาสปรับปรุงแก้ไข และหากยังไม่ปรับปรุง จึงตัดคะแนน
ความรู้	ศึกษาหลักการพื้นฐานในการพูด ฟัง อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษที่สำคัญสำหรับงานประชาสัมพันธ์ สื่อสารมวลชน โดยเฉพาะการเขียนในหนังสือพิมพ์ นิตยสาร วารสาร ภาษาอังกฤษ ศัพท์เฉพาะ สำนวนที่ใช้ การพูดสำหรับการติดต่อสื่อสาร การฝึกฟัง การอ่านภาษาอังกฤษในงานประชาสัมพันธ์ และงานสื่อสารมวลชน	✓		นักศึกษาส่วนใหญ่มีความประหม่าไม่กล้าพูด เนื่องจากกลัวโดนเพื่อนล้อเลียน <u>ข้อเสนอแนะ</u> สร้างความเข้าใจว่าทุกคนมีความสามารถเหมือนกัน ให้เพื่อนร่วมชั้นช่วยพูดแทน ย้ำการสนทนาในประโยคง่าย ๆ เดิมๆ
ทักษะทางปัญญา	- ให้ออกแบบการนำเสนอตัวเองเป็นภาษาอังกฤษ พร้อมรายงานหน้าชั้น มีสื่อประกอบ - การนำเสนอหัวข้อ PR ที่ตนสนใจในยุคปัจจุบัน ฝึกทักษะการพูดนำเสนอ	✓		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	- มอบหมายให้ทำหัวข้อ PR ที่ตนสนใจเป็นกลุ่มโดยผู้เรียนสามารถแบ่งหน้าที่กันทำงานได้	✓		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	การสืบค้นสารสนเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากสื่อมัลติมีเดีย สถิติจากข้อมูลวิจัยทางด้านการประชาสัมพันธ์	✓		

4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

4.1 ผู้สอนพยายามสร้างแรงจูงใจให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ โดยการเตรียมความพร้อมก่อนการสอนทุกครั้ง ทบทวนเนื้อหาที่จะต้องใช้อย่าง

4.2 หาสื่อประกอบการสอนที่นอกเหนือจากตำราประกอบการเรียนภาษาอังกฤษ เช่น **Video presentation** กรณีศึกษาการวิเคราะห์ภาวะวิกฤตในงานประชาสัมพันธ์ สถิติการรับบริจาคของหน่วยงานที่ไม่หวังผลกำไร (non profit organization)

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1.จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน (ณ วันหมดกำหนดการเพิ่มถอน)

.....23คน.....

2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

.....20คน.....

3.จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)

.....3 คน.....

4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	ร้อยละ
A	0	0.00
B ⁺	0	0.00
B	3	13.04
C ⁺	0	0.00
C	5	21.74
D ⁺	7	30.43
D	2	8.70
F	3	13.04
ไม่สมบูรณ์ (I)	0	0.00
ผ่าน (P)	0	0.00
ไม่ผ่าน (NP)	0	0.00
ถอน (W)	3	13.04

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
การสอบกลางภาคไม่ตรงตามแผน	เนื้อหาการเรียนรู้ ประกอบกับทักษะการเรียนรู้ฟัง พูด อ่าน เขียนบางบทเรียนต้องใช้เวลามากกว่าที่ระบุไว้ในแผนการสอน

6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

7. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
นักศึกษาตรวจสอบผลคะแนนด้วยตนเอง	มีการตรวจสอบและแก้ไขให้ถูกต้อง
การประชุมคณะกรรมการหลักสูตร ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา	ไม่มีการแก้ไข

(ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 หมวด 5 ข้อ 2)

หมวดที่ 4 ปัญหา และผลกระทบต่อการดำเนินการ

ประเด็น	อุปสรรค	ผลกระทบต่อการเรียนรู้
1. ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	ผู้เรียนขาดโอกาสในการใช้ห้องปฏิบัติการทางภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยเนื่องจากห้องดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของภาควิชาภาษาอังกฤษ	- การฝึกทักษะสืบค้นข้อมูลอย่างใกล้ชิดของผู้สอนไม่สามารถเอาใจใส่ผู้เรียนได้อย่างทั่วถึง - การเข้าถึงข้อมูลเสริมมีอาจเกิดความกระจำง - ความสนใจเรียนรู้ผู้เรียนลดลง
2. ด้านผู้เรียน	- ผู้เรียนไม่มีตำรามาเรียนรู้ผู้เรียนขาดการตื่นตัวที่จะเรียนรู้ - ผู้เรียนไม่กล้าสนทนาเป็นภาษาอังกฤษกับผู้สอน	- ผู้เรียนไม่สามารถเข้าใจบทเรียนได้ - ผู้เรียนขาดทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษที่จำเป็นสำหรับงานประชาสัมพันธ์
3. ด้านตำราประกอบการเรียนรู้	- เป็นการทดลองใช้ตำราด้าน PR ภาษาอังกฤษที่ทันสมัย - ผู้สอนใช้ทุนส่วนตัวซื้อตำราเอง	- เนื้อหาเกินกว่าที่ผู้เรียนจะเข้าใจได้ในบางเรื่อง

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1.ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา(แบบเอกสาร)

1.1ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ข้อคิดเห็น รายวิชา 8123002 ภาษาอังกฤษเพื่อการประชาสัมพันธ์ section : 1

อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ :ณัฐชนก กิจกาญจน์

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558

ผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา

คณะนิเทศศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558

อาจารย์ผู้สอน :อาจารย์ ณัฐชนก กิจกาญจน์

ข้อวิชา :8123002 ภาษาอังกฤษเพื่อการประชาสัมพันธ์ section : 1

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย รายวิชา 8123002	ค่าเฉลี่ยทุก วิชาที่สอน	ค่า S.D. รายวิชา 8123002
1. ด้านการเรียนการสอน			
1.1 แจกแนวการสอนที่สามารถอธิบายจุดประสงค์และเนื้อหาของรายวิชาได้อย่างชัดเจน	4.13	4.19	0.61
1.2 จัดการเรียนการสอนครบถ้วนตามแนวการสอน	4.13	4.19	0.61
1.3 เข้าสอนครบตามเวลาอย่างสม่ำเสมอ	4.17	4.29	0.76
1.4 ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	4.08	4.26	0.65
1.5 ส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนที่หลากหลายน่าสนใจเหมาะสมกับความสามารถของผู้เรียน	4.17	4.26	0.70
รวมผลการประเมินด้านที่ 1	4.14	4.24	0.04
2. ด้านการวัดผลและประเมินผล			
2.1 ความเหมาะสมของการกำหนดคะแนนของชิ้นงาน	4.17	4.26	0.64
2.2 ความสอดคล้องของชิ้นงานกับเนื้อหาที่จัดการเรียนการสอน	4.25	4.35	0.68
2.3 ความสม่ำเสมอในการตรวจงานและการแจ้งคะแนน	4.08	4.23	0.58
รวมผลการประเมินด้านที่ 2	4.17	4.28	0.09
3. ด้านเอกสารและสื่อประกอบการ			

สอน			
3.1 ความเหมาะสมของหนังสือหรือสื่อที่ใช้ประกอบการสอน	4.04	4.19	0.75
3.2 ความหลากหลายของสื่อที่ใช้ประกอบการสอน	3.96	4.10	0.75
3.3 การแนะนำแหล่งความรู้นอกห้องเรียนเพื่อให้นักศึกษาเพิ่มเติม	4.04	4.19	0.75
รวมผลการประเมินด้านที่ 3	4.01	4.16	0.05
4. ด้านการวางตนในสถานภาพของการเป็นอาจารย์			
4.1 การใช้ภาษาสุภาพและวางตัวเหมาะสมกับการเป็นอาจารย์	4.33	4.39	0.64
4.2 ความเอาใจใส่ผู้เรียนการให้คำปรึกษาในประเด็นที่มีปัญหา	4.21	4.29	0.66
4.3 การให้เวลาในการปรึกษาเพิ่มเติมนอกเวลาเรียน	4.04	4.16	0.62
รวมผลการประเมินด้านที่ 4	4.19	4.28	0.15
5. ด้านความพึงพอใจ			
5.1 ภาพรวมความพึงพอใจต่อการสอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์	4.17	4.26	0.70
5.2 ภาพรวมความพึงพอใจต่อเครื่องมืออุปกรณ์ประกอบการสอน	4.17	4.29	0.64
5.3 ภาพรวมความพึงพอใจต่อเนื้อหา รายละเอียดวิชา	4.25	4.32	0.68
รวมผลการประเมินด้านที่ 5	4.20	4.29	0.05

ค่าเฉลี่ยผลการประเมินการสอนของอาจารย์ณัฐชนกกิจกาญจน์ในรายวิชา 8123002 เท่ากับ 4.14 คิดเป็น 82.80 %

ค่าเฉลี่ยผลการประเมินการสอนของอาจารย์ณัฐชนกกิจกาญจน์ทุกรายวิชา เท่ากับ 4.25 คิดเป็น 85.00 %

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

ผู้สอนได้เสนอแนวข้อสอบเพื่อให้นักศึกษากลับไปอ่านทบทวนเองที่บ้านโดยให้เฉลยจากแบบฝึกหัด และเปิดช่องทางให้นักศึกษาสามารถขอคำปรึกษาได้ที่ห้องทำงาน และถามตอบได้ในfacebook: นอกจากนี้ยังได้พยายามสังเกตพฤติกรรมกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษารายบุคคล และพยายามออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เช่น การฝึกสนทนาลักษณะบทบาทสมมติ ให้นักศึกษาได้พยายามฟัง พูด อ่านเขียน ครบทุกทักษะ

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

.....ไม่มี.....

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

.....ไม่มี.....

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงของภาคเรียน/ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
-พยายามค้นคว้าตำราภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับการ ประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัยที่สุด และพยายามเข้าถึงการให้ social media อย่างน้อยในการสื่อสารนอกเวลาเรียน	ตำราที่นำมาใช้สอดคล้องกับการเรียนรู้ของผู้เรียนมากที่สุด เนื่องจากเป็นหัวข้อทางด้านการประชาสัมพันธ์ ที่เรียบเรียง โดยเจ้าของภาษาอย่างแท้จริง

(ระบุแผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่ผ่านมาและอธิบายผลการดำเนินการตามแผนถ้าไม่ได้ดำเนินการ
หรือไม่เสร็จสมบูรณ์ให้ระบุเหตุผล)

2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

เน้นระบบการสืบค้นผ่านเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง...การเข้าถึงเว็บไซต์ ตลอดจนเว็บไซต์อื่นๆ ที่นักศึกษา
สามารถนำมาประกอบการเรียนรู้รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการประชาสัมพันธ์ได้

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

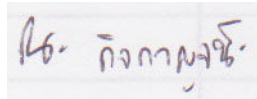
กิจกรรมที่ต้องการ	วันสิ้นสุดกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
กิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้น ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เช่น การค้นคว้าหัวข้อการประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัย ถนัด และสนใจนำเสนอหน้าชั้น	ภายในภาคเรียนที่เปิดสอนรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการประชาสัมพันธ์	อาจารย์ อนุรักษ์ชนก กิจกาญจน์
การศึกษาดูงานประชาสัมพันธ์ (Field trip) และ สื่อมวลชนภายในประเทศ เช่น English Breakfast, Bangkok Post, etc.	ภายในภาคเรียนที่เปิดสอนรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการประชาสัมพันธ์	อาจารย์ อนุรักษ์ชนก กิจกาญจน์

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

- ผู้สอนควรปรับปรุงพื้นฐานความรู้ และเปลี่ยนทัศนคติด้านความยากของภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา
ก่อนการเรียนรู้ในรายวิชาดังกล่าว

- ควรมีห้องปฏิบัติการภาษาอังกฤษโดยเฉพาะ เพื่อประสิทธิภาพทางการเรียนรู้ และควรมีการว่าจ้าง
ชาวต่างประเทศเจ้าของภาษาที่จบการศึกษาด้านนิเทศศาสตร์ การประชาสัมพันธ์ วารสารศาสตร์ในอนาคต

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

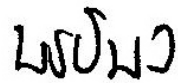


(อาจารย์ ญัฐสุนก กิจกาญจน์)

วันที่รายงาน

9.../.....มิถุนายน...../...2559.

ชื่อผู้เห็นชอบการรายงาน



(อาจารย์พรพิมล สงกระสันต์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

วันที่รับรายงาน ..15...../.....มิถุนายน...../..2559