

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา

วิทยาเขตจันทบุรี/คณะนิเทศศาสตร์/สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

8123013 การโน้มน้าวใจเพื่อการประชาสัมพันธ์ (Persuasion for Public Relations)

1.2 รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้

8001001 หลักนิเทศศาสตร์ และ 8001003 หลักการโฆษณาและประชาสัมพันธ์

1.3 อาจารย์ผู้รับผิดชอบ

อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน

13.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบ: ดร.ศุภศิลา กุลจิตต์เจี๊วงค์

13.2 อาจารย์ผู้สอน : ดร.ศุภศิลา กุลจิตต์เจี๊วงค์

13.3 กลุ่มเรียน : 1

1.4 ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคเรียนที่ 2/2558

1.5 สถานที่เรียน

ห้อง 21109 มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

2.1 รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่ ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนหากมี ความแตกต่างเกิน 25%
บทที่ 1 การโน้มน้าวใจและการประชาสัมพันธ์ - ความหมายและความสำคัญของการโน้มน้าวใจ - ความหมายและความสำคัญของการประชาสัมพันธ์	4	4	-
บทที่ 2 ทักษะคิด ความเชื่อ และการโน้มน้าวใจ	4	4	-

<ul style="list-style-type: none"> - การเปลี่ยนแปลงความรู้และจิตสำนึก - การเปลี่ยนแปลงความรู้สึก - การเปลี่ยนแปลงด้านพฤติกรรม 			
บทที่ 3 ทฤษฎีการเรียนรู้และทฤษฎีสมดุล: หัวใจของการโน้มน้าวใจ <ul style="list-style-type: none"> - การโน้มน้าวใจและทฤษฎีการเรียนรู้ที่ใช้ในการสื่อสาร - การโน้มน้าวใจและทฤษฎีสมดุลที่ใช้ในการสื่อสาร - การแพร่กระจายนวัตกรรมและการยอมรับเทคโนโลยี 	4	4	-
บทที่ 4 ผู้รับสารในการสื่อสารเพื่อการโน้มน้าวใจ <ul style="list-style-type: none"> - ปัจเจกบุคคลและกลุ่มสมาชิก - อิทธิพลของผู้สื่อสารกับการโน้มน้าวใจ - ช่องทางการสื่อสาร 	4	4	-
บทที่ 5 การสร้างสารเพื่อการโน้มน้าวใจในการประชาสัมพันธ์ <ul style="list-style-type: none"> - การใช้คำ อวัจนภาษา และการใช้หลักฐาน - การจัดเรียงสารและจิตวิทยาในสาร - ตรรกะในการสื่อสาร 	8	8	-
บทที่ 6 ทฤษฎีการโน้มน้าวใจ <ul style="list-style-type: none"> - ทฤษฎีว่าด้วยองค์ประกอบของการสื่อสาร (Theory component in communication) - ทฤษฎีระบบ (System theory) - ทฤษฎีโครงสร้างในสมองหรือข้อมูลสะสมในสมองและพฤติกรรมของมนุษย์ (Cognitive and behavioral theories) - ทฤษฎีว่าด้วยความเกี่ยวพันส่วนตัวและการประเมินสิ่งรอบตัว (Ego – involvement and social judgment) - ทฤษฎีความไม่กลมกลืนของระบบความคิด 	8	8	-

ในสมอง (Cognitive dissonance) <ul style="list-style-type: none"> - ทฤษฎีแห่งความสมดุล (Balance theory) - ทฤษฎีที่ว่าด้วยการชักจูงใจ การโน้มน้าวใจ (Theory of persuasion) 			
บทที่ 7 การวิเคราะห์ผู้รับสาร <ul style="list-style-type: none"> - การสื่อสารเพื่อการโน้มน้าวใจกลุ่ม - การสื่อสารเพื่อการโน้มน้าวใจมวลชน 	4	4	-
บทที่ 8 การรณรงค์เพื่อกิจกรรมสาธารณะ <ul style="list-style-type: none"> - คำจำกัดความและลักษณะของการรณรงค์ - การดำเนินการรณรงค์ - ขั้นตอนการรณรงค์ - การรณรงค์ขององค์กรในวาระต่างๆ 	4	4	-
บทที่ 8 จริยธรรมในการสื่อสารเพื่อการโน้มน้าวใจ <ul style="list-style-type: none"> - การสื่อสารเพื่อประโยชน์ อุดมคติ และการโน้มน้าวใจ - จริยธรรมในการสื่อสาร - การเร้าอารมณ์ในการโน้มน้าวใจกับศีลธรรม 	8	8	-
ดำเนินการจัดกิจกรรมรณรงค์เพื่อการประชาสัมพันธ์	8	8	-

2.2 หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่ทำการสอนไม่ครอบคลุมหรือไม่ได้สอน (ถ้ามี)	ผลต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชานี้	วิธีแก้ไข
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

(ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย)

2.3 ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

มาตรฐานผล การเรียนรู้	กลยุทธ์การสอนที่ระบุในรายละเอียดของ รายวิชา	ประสิทธิผล		อุปสรรคของการ ใช้กลยุทธ์พร้อม ข้อเสนอแนะใน การลดอุปสรรค
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	ใช้บรรยายและการอภิปราย รวมทั้งยกตัวอย่างกรณีศึกษาด้านคุณธรรมจริยธรรมของสื่อต่างๆ เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม และเคารพสิทธิมนุษยชนและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	✓		-
ความรู้	บรรยาย การอภิปราย และการใช้กรณีศึกษา โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้ามามีส่วนร่วมกับการเรียน อาทิ การตอบคำถาม การนำเสนอรายงาน และการประชุมกลุ่ม	✓		-
ทักษะทางปัญญา	มอบหมายงานให้นักศึกษาได้ใช้แนวคิดและทฤษฎีการจัดการสื่อสารในการแก้ไขปัญหา กับหน่วยงานหรือองค์กรของตนเอง พร้อมนำเสนอ แลกเปลี่ยน และวิพากษ์หน้าชั้นเรียน	✓		-
ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ	เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้จัดทำรายงานกลุ่มที่มีทั้งผู้นำกลุ่มและสมาชิกในกลุ่มในการระดมความคิดเห็นและการทำงานร่วมกัน	✓		-
ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ	ให้นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้ารายงานพร้อมทั้งเลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนอได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งวาจาและการเขียน	✓		-

2.4 ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

2.4.1 ควรมีการเชิญผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาบรรยายในรายวิชาเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวคิดและมุมมองใหม่ๆ

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

3.1 จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน (ณ วันหมดกำหนดการเพิ่มถอน)

26 คน

3.2 จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

26 คน

3.3 จำนวนนักศึกษาที่ถอนรายวิชา (W)

0 คน

3.4 การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
A	6	23.07
B+	3	11.53
B	3	11.53
C+	4	15.38
C	7	29.62
D+	2	7.69
D	1	3.84
F	0	0.00
รวม	26	100

3.5 ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ

ปัจจัย	ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

3.6 ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

3.6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

3.6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

3.7 การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
นักศึกษาตรวจสอบคะแนนของตนเอง	ไม่พบการร้องเรียน
ประชุมกรรมการหลักสูตรเพื่อตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา	ไม่มีการแก้ไข

(ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 หมวด 5 ข้อ 2)

หมวดที่ 4 ปัญหา และผลกระทบต่อ การดำเนินการ

ประเด็น	อุปสรรค	ผลกระทบต่อ การเรียนรู้
การเรียนการสอน	ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนในลักษณะการอภิปรายผลได้อย่างเต็มที่	นักศึกษายังขาดทักษะการ อภิปรายผลที่ต้องฝึกคิด วิเคราะห์ อาจจะทำให้มิติ เดียวคือการอ่านผลการ วิเคราะห์ และอภิปรายผลจากรายงานเล่มอื่นๆ

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

5.1 ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

5.1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

-----ไม่มี-----

5/26/2016

ตัวอย่างก่อนพิมพ์

ผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา

คณะวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558

อาจารย์ผู้สอน : อาจารย์ ดร.ศุภศิลป์ กลจิตต์เจื่องค์
ชื่อวิชา : 8123013 การนิเทศนำวิไลเพื่อการประชาสัมพันธ์ section : 1
จำนวน นศ.ลงทะเบียน : 26 จำนวน นศ.ที่ประเมิน : 26

(หมายเหตุ : 5 = ดีที่สุด 4 = ดี 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย รายวิชา 8123013	ค่าเฉลี่ย ทุกวิชา ที่สอน	ค่า S.D. รายวิชา 8123013
1. ด้านการเรียนการสอน			
1.1 แจกแจงการสอนที่สามารถอธิบายจุดประสงค์และ เนื้อหาของรายวิชาได้อย่างชัดเจน	4.12	4.46	0.91
1.2 จัดการเรียนการสอนครบถ้วนตามแผนการสอน	4.08	4.46	1.02
1.3 เข้าสอนครบตามเวลาอย่างสม่ำเสมอ	4.35	4.50	0.85
1.4 ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	4.38	4.54	0.70
1.5 ส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนที่หลากหลาย เหมาะสมกับ ความสามารถของผู้เรียน	4.15	4.38	0.88
รวมผลการประเมินด้านที่ 1	4.22	4.47	0.14
2. ด้านการวัดผลและประเมินผล			
2.1 ความเหมาะสมของการกำหนดคะแนนของชิ้นงาน	4.15	4.40	0.88
2.2 ความสอดคล้องของชิ้นงานกับเนื้อหาที่จัดการเรียนการ สอน	4.23	4.46	0.86
2.3 ความสม่ำเสมอในการตรวจงาน และการแจ้งคะแนน	4.12	4.43	0.91
รวมผลการประเมินด้านที่ 2	4.17	4.43	0.06
3. ด้านเอกสารและสื่อประกอบการสอน			
3.1 ความเหมาะสมของหนังสือ หรือสื่อที่ใช้ประกอบการ สอน	4.12	4.32	0.95
3.2 ความหลากหลายของสื่อที่ใช้ประกอบการสอน	4.15	4.32	1.08
3.3 การแนะนำแหล่งความรู้นอกห้องเรียนเพื่อให้นักศึกษาเพิ่ม เติม	4.46	4.48	0.95
รวมผลการประเมินด้านที่ 3	4.24	4.37	0.19
4. ด้านการวางตนในสถานภาพของการเป็นอาจารย์			
4.1 การใช้ภาษาสุภาพ และวางตัวเหมาะสมกับการเป็น อาจารย์	4.54	4.57	0.76
4.2 ความเอาใจใส่ผู้เรียน การให้คำปรึกษาในประเด็นที่มี ปัญหา	4.46	4.51	0.76
4.3 การใช้เวลาในการปรึกษาเพิ่มเติมนอกเวลาเรียน	4.50	4.52	0.76

http://assess.rbru.ac.th/assess/frm_result_assess_teacher_preview.php?s_officerid=MTM0MjEg&s_acadyear=MjU1OEA=&s_semester=MjA=&s_cl... 1/2

5/26/2016

ตัวอย่างก่อนพิมพ์

รวมผลการประเมินด้านที่ 4	4.50	4.53	0.04
5. ด้านความพึงพอใจ			
5.1 ภาพรวมความพึงพอใจต่อการสอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์	4.27	4.52	0.72
5.2 ภาพรวมความพึงพอใจต่อเครื่องมือ อุปกรณ์ประกอบการสอน	4.31	4.50	0.79
5.3 ภาพรวมความพึงพอใจต่อเนื้อหาสาระละเอียดวิชา	4.31	4.53	0.74
รวมผลการประเมินด้านที่ 5	4.30	4.52	0.02

ค่าเฉลี่ยผลการประเมินการสอนของอาจารย์ศุภศิลป์ กลจิตต์เจี๊วงค์ใน
รายวิชา8123013 เท่ากับ 4.28 คิดเป็น 85.60 %

ค่าเฉลี่ยผลการประเมินการสอนของอาจารย์ศุภศิลป์ กลจิตต์เจี๊วงค์ ทุกรายวิชา
เท่ากับ 4.46 คิดเป็น 89.20 %

http://assess.rbru.ac.th/assess/frm_result_assess_teacher_preview.php?s_officerid=MTM0MjEg&s_acadyear=MjU1OCA=&s_semester=MjA=&s_cl... 2/2

5/26/2016

ตัวอย่างก่อนพิมพ์

ข้อคิดเห็น รายวิชา 8123013 การโน้มน้าวใจเพื่อการประชาสัมพันธ์ section : 1
อาจารย์ผู้สอน : อาจารย์ ดร. ศุภศิลป์ กลจิตต์เจี๊วงค์
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558

ลำดับที่	ข้อคิดเห็น
1	อาจารย์ถ่ายทอดความรู้ได้อย่างเข้าใจง่าย สนุกกับการเรียน มีเครื่องมือสื่อสารที่ทำให้มีความรู้เพิ่มเติม สนุกกับการเรียนมากๆ

http://assess.rbru.ac.th/assess/frm_result_comment_teacher_preview.php?s_officerid=MTM0MjEg&s_acadyear=MjU1OCA=&s_semester=MjA=&s... 1/1

5.1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 5.1.1

-----ไม่มี-----

5.2 ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

5.2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-----ไม่มี-----

5.2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 5.2.1

-----ไม่มี-----

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

6.1 ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงของภาคเรียน/ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
ไม่มี	ไม่มี

(ระบุแผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่ผ่านมาและอธิบายผลการดำเนินการตามแผนถ้าไม่ได้ดำเนินการหรือไม่เสร็จสมบูรณ์ให้ระบุเหตุผล)

6.2 การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

ไม่มี

6.3 ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

กิจกรรมที่ต้องการ	วันสิ้นสุดกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
มีการศึกษาดูงานนอกสถานที่และเชิญผู้เชี่ยวชาญมาบรรยายร่วม	ระหว่างการศึกษา ในช่วงระยะเวลา 15 สัปดาห์	ดร.ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจือวงศ์

6.4 ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนควรเน้นประโยชน์แก่ผู้เรียนสูงสุด ทำสำคัญการเรียนรู้อะหว่างผู้เรียนควรเป็นลักษณะการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งเชิงวิชาการและการปฏิบัติ

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ

.....

(ดร. ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจือวงศ์)

วันที่รายงานมิถุนายน 2559

ชื่อผู้เห็นชอบการรายงาน

.....

(ผศ.ดร. จำเริญ คังคะศรี)

คณบดีคณะนิเทศศาสตร์

วันที่รับรายงานมิถุนายน 2559