

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา

จันทบุรี/นิเทศศาสตร์/สื่อสารบูรณาการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

8213001 หลักการสื่อสารการท่องเที่ยว

2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้

ไม่มี

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (Section)

อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์สกล กิจจรีต

4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558

5. สถานที่เรียน

ห้อง ช่างอุตสาหกรรม 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน 25%
บทที่ 1 บทนำ <ul style="list-style-type: none">- ความหมายของการสื่อสาร- ลักษณะสำคัญของการสื่อสาร- วัตถุประสงค์ของการสื่อสาร- ประเภทของการสื่อสาร- องค์ประกอบของการสื่อสาร- กระบวนการสื่อสาร- บทบาท อิทธิพลของการสื่อสาร	3	3	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน 25%
บทที่ 2 ความหมาย ลักษณะสำคัญของการสื่อสารบูรณาการ <ul style="list-style-type: none"> - ความรู้เบื้องต้น - ความหมาย ความสำคัญ - การสื่อสารองค์กรเชิงบูรณาการ 	6	6	
บทที่ 3 ความรู้และทักษะในการคิด การสื่อสาร <ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการคิด - การพัฒนาการคิด 	6	6	
บทที่ 4 หลักการบริหารแบบ Response	3	3	
บทที่ 5 การสื่อสารภายในองค์กร <ul style="list-style-type: none"> - การจัดโครงสร้างของระบบการสื่อสาร - การวางแผน - การดำเนินงานเสริมสร้างความเป็นหนึ่งเดียว 	6	6	
บทที่ 6 การสร้างสรรค์สื่อและเครือข่าย <ul style="list-style-type: none"> - การสร้างสาร - การประเมินผล 	6	6	
บทที่ 7 การสื่อสารเชิงพลวัต	3	3	
บทที่ 8 การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ(IMC)	6	6	
บทที่ 9 การสื่อสารเชิงบูรณาการของประเทศ	3	3	
<ul style="list-style-type: none"> - สรุปการสื่อสารในด้านต่างๆโดยบูรณาการร่วมกับการสื่อสารในสมัยปัจจุบัน - สรุปสาระสำคัญจากการเรียน 	3	3	

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่ทำการสอนไม่ครอบคลุมหรือไม่ได้สอน (ถ้ามี)	ผลต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชานี้	วิธีแก้ไข
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

(ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณาณัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย)

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

มาตรฐานผลการเรียนรู้	กลยุทธ์การสอนที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา	ประสิทธิภาพ		อุปสรรคของการใช้กลยุทธ์พร้อมข้อเสนอแนะในการลดอุปสรรค
		มี	ไม่มี	
คุณธรรมและจริยธรรม	สอนโดยการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม ในขณะที่สอน โดยเน้นการมีระเบียบวินัย ในตนเอง ตรงต่อเวลาในการเข้าชั้นเรียน รับผิดชอบ และทำงานที่ได้รับมอบหมาย ส่งตามกำหนดเวลา ให้เกียรติอาจารย์และเพื่อนร่วมชั้น สามารถทำงานเป็นทีม ร่วมกับผู้อื่นได้ เคารพสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น ปฏิบัติตามกฎระเบียบของสังคม เช่น แต่งกายถูกระเบียบ ให้เกียรติบุคคลอื่นไม่ทุจริตการสอบ ไม่เอาเปรียบผู้อื่น ตลอดจนไม่ใช้คำพูดที่จะเกิดความเสียหายแก่ผู้อื่น และกระทบกระเทือนหรือละเมิดสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล มีความจริงใจ	<input checked="" type="checkbox"/>		- นักศึกษาส่งงานไม่ ตรงเวลาต้อง ตัดคะแนนตามที่ได้ตกลงกันไว้ ตอนต้นภาคเรียนและได้ตกแต่งให้ ส่งงาน ให้ตรงเวลา - นักศึกษาบางคนแต่ง กายไม่ ถูก ต้อง ตาม ระเบี ย บ ของ มหาวิทยาลัยฯ ได้ตกแต่งและให้ ปรับปรุงตนเอง
ความรู้	เรียนรู้ในชั้นเรียนโดย ผ่านกระบวนการเรียนการสอนหลากหลาย รูปแบบ เช่นการทดสอบก่อนเรียน การ บรรยาย Power Point ยกตัวอย่าง ประกอบ การทำ แบบฝึกหัด แบบทดสอบหลังเรียน กรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารการ ท่องเที่ยว	<input checked="" type="checkbox"/>		-นักศึกษทำการศึกษาค้นคว้ายังไม่ ลึกซึ้งมากพอในชั้นงานที่มอบหมาย จึงให้หัวข้อเฉพาะเพื่อฝึกทำรายงาน เพื่อสร้างความ เข้าใจในการเรียนรู้ด้วยตนเอง

มาตรฐานผลการเรียนรู้	กลยุทธ์การสอนที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา	ประสิทธิผล		อุปสรรคของการใช้กลยุทธ์พร้อมข้อเสนอแนะในการลดอุปสรรค
		มี	ไม่มี	
ทักษะทางปัญญา	การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ฝึกให้นักศึกษารู้จักค้นคว้าข้อมูลที่หลากหลายเพื่อนำมาใช้เกี่ยวกับการจัดการการสื่อสารการท่องเที่ยวรูปแบบต่างๆ และนำมาวางแผนจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวและเลือกใช้ข้อมูลที่เหมาะสม ถูกต้องกับกลุ่มเป้าหมาย	<input checked="" type="checkbox"/>		นักศึกษาขาดทักษะการใช้คอมพิวเตอร์จึงให้ชิ้นงานและฝึกทำซ้ำ จนสามารถจัดทำรายงานโครงการที่มอบหมายได้ดีขึ้น
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	มอบหมายงานเป็นรายบุคคลและมอบหมายงานเป็นกลุ่ม	<input checked="" type="checkbox"/>		การมอบหมายงานกลุ่มทำให้มีการเกี่ยงงานกันทำ จึงต้องมอบหมายงานแต่ละชิ้นให้แต่ละคนทำแล้วให้นำมารวมกันเป็นชิ้นงานเพื่อส่ง
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ให้นักศึกษาใช้คอมพิวเตอร์ในการหาข้อมูลและติดต่อประสานงานร่วมกัน	<input checked="" type="checkbox"/>		นักศึกษานำระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้มาใช้ให้เกิดประโยชน์น้อย จึงให้นักศึกษาทำงานที่มอบหมายโดยใช้คอมพิวเตอร์และส่งข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ซึ่งต้องใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ

4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ไม่มี

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน (ณ วันหมดกำหนดการเพิ่มถอน)

14 คน

2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

14 คน

3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)

ไม่มี

4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	0	0
B ⁺	4	28.57
B	5	35.71
C ⁺	4	28.57
C	1	7.14
D ⁺	0	0
D	0	0
F	0	0
ไม่สมบูรณ์ (I)	0	0
ผ่าน (P)	0	0
ไม่ผ่าน (NP)	0	0
ถอน (W)	0	0

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ

ปัจจัย	ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

7. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
-	-

(ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 หมวด 5 ข้อ 2)

หมวดที่ 4 ปัญหา และผลกระทบต่อกรดำเนินการ

ประเด็น	อุปสรรค	ผลกระทบต่อการเรียนรู้
กิจกรรมของมหาวิทยาลัย	กระทบต่อเวลาเรียน	นักศึกษาใช้เวลาเรียนไม่พอ

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร)

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

อาจารย์สอนได้ดีมาก มีความตั้งใจในการสอน ความรู้รอบตัวของอาจารย์มีเยอะและนำมาใช้ในการถ่ายทอดความรู้ออกมาให้เข้าใจได้ดีมาก และตรงต่อเวลา

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

ไม่มี

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

จากการสังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษาพบว่านักศึกษามีความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดด้านการสื่อสารการท่องเที่ยวและการจัดการการท่องเที่ยว กลุ่มเป้าหมายการสื่อสารการท่องเที่ยวมากขึ้น มีทัศนคติที่ดีต่อรายวิชา

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

ให้นักศึกษาประชุมวางแผนการจัดการเรียนรู้ร่วมกันฝึกหัดเลือกกลุ่มเป้าหมายการสื่อสารการท่องเที่ยว การเลือกใช้สื่อเพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายการท่องเที่ยว สร้างสารการท่องเที่ยวเพื่อสื่อสารในสื่อประเภทต่างๆ ด้วยตนเองและระหว่างเพื่อนร่วมชั้นเรียนโดยอาจารย์ผู้สอนเป็นผู้คอยชี้แนะเป็นระยะ

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงของภาคเรียน/ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
ไม่มี	ไม่มี

(ระบุแผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่ผ่านมาและอธิบายผลการดำเนินการตามแผนถ้าไม่ได้ดำเนินการหรือไม่เสร็จสมบูรณ์ให้ระบุเหตุผล)

2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

ไม่มี


3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

กิจกรรมที่ต้องการ	วันสิ้นสุดกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
จัดกิจกรรมพานักศึกษาดูงานที่บริษัททยลดาทัวร์ เพื่อเสริมทักษะในระหว่างการศึกษา ทำให้นักศึกษาทราบถึงกิจกรรมการบูรณาการการสื่อสารประเภทต่างๆ เพื่อให้เข้าถึงลูกค้าของบริษัท	ก่อนปิดภาคการศึกษา/หรือก่อนวันสอบปลายภาค	อาจารย์ผู้สอน

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนควรเน้นประโยชน์ของนักศึกษา มีการสอดแทรกทางวิชาการและการแนวการปฏิบัติระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ผู้สอนและระหว่างนักศึกษากับนักศึกษาและนักศึกษา กับสถานประกอบการ

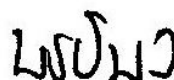
ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา



(อาจารย์สกล กิจจريت)

วันที่รายงาน 11 มิถุนายน 2559

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร



(อาจารย์พรพิมล สงกระสันต์)

วันที่รับรายงาน 11 มิถุนายน 2559