

การรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการสื่อสาร
คณะนิเทศศาสตร์
ประจำปีการศึกษา 2558 วันที่รายงาน 27 มิถุนายน พ.ศ.2559

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รหัสหลักสูตร.....

อาจารย์ประจำหลักสูตร

มคอ.2	ปัจจุบัน	หมายเหตุ
ดร.ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจือวงศ์	ดร.ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจือวงศ์	-
ดร.ภริดา โกเชก	ดร.เหมือนฝัน ไม่สุญผล	ดร.ภริดา โกเชก ได้ลาออก หลักสูตรจึงดำเนินการรับสมัคร อาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ ทำให้ ได้รับอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ จำนวน 1 อัตรา ได้แก่ ดร.เหมือน ฝัน ไม่สุญผล (ประกาศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เรื่อง ผลการสอบคัดเลือกบุคคล เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย งบ รายได้ ครั้งที่ ๔/๒๕๕๙)
ผศ.ดร.จำเริญ คังคะศรี	ผศ.ดร.จำเริญ คังคะศรี	-
ผศ.รัชนีชีวาต์ ตันติกุลวรา	ผศ.รัชนีชีวาต์ ตันติกุลวรา	-
ผศ.อภิวรรณ ศิรินนทนา	ผศ.อภิวรรณ ศิรินนทนา	-

อาจารย์สอน

รายชื่อ	คุณวุฒิ - สาขาวิชา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา
ดร.ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจือวงศ์	ปร.ด. นิเทศศาสตรบัณฑิต นศ.ม. การบริหารการสื่อสาร ศศ.บ. วิทยุโทรทัศน์	มหาวิทยาลัยเกริก มหาวิทยาลัยเกริก มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
ผศ.ดร.จำเริญ คังคะศรี	ปรด. การจัดการเทคโนโลยี ศศ.ม. การสื่อสารมวลชน พบ.ม. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มหาวิทยาลัยรามคำแหง สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

รายชื่อ	คุณวุฒิ - สาขาวิชา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา
	ศศ.บ. ภาษาไทย ศศ.บ. นิเทศศาสตร์	มหาวิทยาลัยรามคำแหง วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
ผศ.รัชนีชีวาท์ ต้นติกุลวรา	ศศ.ม. การสื่อสารมวลชน ศศ.บ. นิเทศศาสตร์	มหาวิทยาลัยรามคำแหง สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา
ดร.สุทธิติ ชัตติยะ	วท.ด. การวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ ประยุกต์ ศศ.ม. สังคมวิทยา วิชาเอก จิตวิทยาสังคม น.ม. กฎหมายอาญาและกระบวนการ ยุติธรรม น.บ. นศ.บ. สื่อสารมวลชน ศษ.บ. บริหารการศึกษา	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

อาจารย์พิเศษ

รายชื่อ	คุณวุฒิ - สาขาวิชา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา
ดร.หัสพร ทองแดง	ปร.ด. การวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์ บธ.ม. การตลาด, ธุรกิจระหว่างประเทศ นศ.ม. นิเทศศาสตร์ ศ.ม. เศรษฐศาสตร์ นศ.บ. นิเทศศาสตร์ ร.บ. บริหารรัฐกิจ ศ.บ. เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ ว.ท.บ. ฟิสิกส์ประยุกต์	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ(ประสานมิตร) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยรามคำแหง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ ทหารลาดกระบัง
ผศ.ดร.อรรถพล ป้อมสถิตย์	วศ.ด. วิศวกรรมไฟฟ้า วศ.ม. วิศวกรรมสารสนเทศ วศ.บ. วิศวกรรมศาสตร์	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ ทหารลาดกระบัง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ ทหารลาดกระบัง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ ทหารลาดกระบัง
ดร.ภาพร พุฒินกาญจน์	นศ.ด. นิเทศศาสตร์ นศ.ม. นิเทศศาสตร์ธุรกิจ ค.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต สถาบันราชภัฏอุตรดิตถ์
รศ.ดร.สุกัญญา บุรณเดชาชัย	ปร.ด. สังคมวิทยา วม. วารสารศาสตร์ ศศ.บ. การสื่อสารมวลชน	มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รายชื่อ	คุณวุฒิ - สาขาวิชา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา
ว่าที่เรือตรี ดร. อุทิศ บำรุง ชีพ	ศษ.ด. เทคโนโลยีการศึกษา กศ.ม. เทคโนโลยีการศึกษา ค.บ. เทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษา	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร สถาบันราชภัฏพระนคร
ผศ.สุขสมาน ยอดแก้ว	วม. สื่อสารมวลชน วบ. วารสารศาสตร์	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ผศ.กัลยา จยุติ รัตน์	M.Ed. (Communication Media) ศศ.บ. บรรณารักษศาสตร์	Indiana University of Pennsylvania, USA. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ดร.ทรงยศ บัวเผื่อน	ปรด. สื่อสารมวลชน นศ.ม. นิเทศศาสตร์พัฒนาการ นศ.บ. สื่อสารมวลชน	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
ดร.อาชารินทร์ แป้นสุข	ปรด. นิเทศศาสตร์นวัตกรรม นศ.ม. นิเทศศาสตร์ ศศ.บ. นิเทศศาสตร์	มหาวิทยาลัยเอริก มหาวิทยาลัยเอริก มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
รศ.สุมน อยู่สิน	นศ.ม. นิเทศศาสตร์พัฒนาการ ศศ.บ. การสื่อสารมวลชน	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผศ.ดร.สุภาวดี มิตรสมหวัง	Ph.D.(Human Resource Policy) M.S.(Organizational Study) นศ.บ. ประชาสัมพันธ์	Vanderbelt University, USA. Michigan State University, USA. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ดร . นิ ตี ฎ มิ นวรรรัตน์	Doctor of Philosophy (History) รัฐศาสตรมหาบัณฑิต ศศ.บ. สาขาวิชารัฐศาสตร์	Institute of Asia and African Studies, Moscow, Russia มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

สถานที่จัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จ.จันทบุรี

การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิตมีจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน ตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตร ซึ่งในจำนวนดังกล่าวไม่มีชื่อเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรอื่นในขณะเดียวกัน
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	มีคุณสมบัติเป็นผู้รับผิดชอบหลักสูตรหรืออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หรืออาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์หรืออาจารย์ผู้สอน
3	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิตมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาเอกหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่รองศาสตราจารย์ขึ้นไป ในสาขาวิชาด้านการสื่อสาร จำนวนอย่างน้อย 3 คน
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ประจำหรือผู้ทรงคุณวุฒินอกสถาบันมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาเอกหรือดำรงตำแหน่งไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาวิชาด้านการสื่อสาร มีประสบการณ์สอนและประสบการณ์ด้านการทำวิจัยที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการสำเร็จการศึกษาเพื่อรับปริญญา
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	เป็นอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิในระดับปริญญาเอกหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชาด้านการสื่อสารและมีประสบการณ์ด้านการทำวิจัยที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการสำเร็จการศึกษาเพื่อรับปริญญา
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	ไม่มีที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	เป็นอาจารย์ประจำหรือผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกสถาบันที่มีคุณวุฒิในระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชาด้านการสื่อสาร และมีประสบการณ์ด้านการทำวิจัยที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการสำเร็จการศึกษาเพื่อรับปริญญา
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	เนื่องจากเป็นปีการศึกษาแรกที่เปิดหลักสูตร นักศึกษากำลังอยู่ระหว่างการศึกา จึงยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา รวมทั้งยังไม่มี การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ที่ปรึกษา 1 คน เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาไม่เกินจำนวน 5 คน
10	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระมีผลงานวิจัยอย่างน้อยปีละ 1 เรื่อง
11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิตเป็นหลักสูตรใหม่ที่ทำขึ้นในปี 2557 และได้เริ่มใช้จัดการเรียนการสอนในปี 2558 ซึ่งยังอยู่ในกรอบระยะเวลาตามเกณฑ์กำกับมาตรฐาน จึงยังไม่มี การปรับปรุงหลักสูตร

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
12	การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	มีการดำเนินงานครบทั้ง 12 ข้อ ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐาน

หมวดที่ 2 อาจารย์

อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
การบริหารและพัฒนาอาจารย์	<p>1. การรับอาจารย์ มีการดำเนินการดังนี้</p> <p>หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิตได้กำหนดขั้นตอนในการรับสมัครอาจารย์ไว้อย่างชัดเจน โดยมีขั้นตอนต่างๆ ดังนี้</p> <p>1.1 หลักสูตรฯ ดำเนินการประชุมเพื่อกำหนดคุณสมบัติทั้งด้านคุณวุฒิ ประสบการณ์ด้านการสอน การทำงาน และการวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตรฯ</p> <p>1.2 กำหนดวันเริ่มต้นการรับสมัคร ระยะเวลาในการรับสมัคร คุณสมบัติต่างๆ ของผู้สมัคร และเกณฑ์ในการสมัครไว้อย่างชัดเจน โดยประกาศผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยฯ เพื่อให้สาธารณะได้รับทราบโดยทั่วกัน</p> <p>1.3 แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกอาจารย์ใหม่</p> <p>1.4 จัดทำบันทึกข้อมูลทั้งหมดตั้งแต่ข้อ 1.1.-1.3 ไปยังฝ่ายทรัพยากรบุคคล เพื่อทำการประกาศรับสมัคร</p> <p>1.5 หลักสูตรฯจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกอาจารย์ใหม่ ที่มีคุณสมบัติเป็นประธาน และกรรมการประกอบด้วยผู้บริหารที่เป็นตัวแทนประจำคณะผู้ทรงคุณวุฒิ และประธานหลักสูตร</p> <p>1.6 คณะกรรมการฯได้ทำการประชุมเพื่อสรุปผลการสอบคัดเลือก โดยการพิจารณาจากการสอบข้อเขียน การสอบสอน และการสอบสัมภาษณ์ จากนั้น เลขาธิการคณะกรรมการฯจึงนำผลการพิจารณาไปจัดทำประกาศผลการคัดเลือกอาจารย์ใหม่</p> <p>2. การแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร มีการดำเนินการดังนี้</p> <p>2.1 หลักสูตรฯจะพิจารณาคุณสมบัติที่เหมาะสมของอาจารย์ประจำหลักสูตรโดยเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จากนั้น จึงเสนอไปยังฝ่ายวิชาการของคณะฯ</p> <p>2.2 ฝ่ายวิชาการของคณะฯจะพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ ผลงานทางวิชาการ ประสบการณ์ในการทำงาน การสอน และการวิจัย หากพบความไม่เหมาะสมในประเด็นใดประเด็นหนึ่งจะส่งกลับให้หลักสูตรฯได้พิจารณาใหม่ แต่หากทุกประเด็นมีความครบถ้วนสมบูรณ์จะเสนอชื่อให้คณะกรรมการการบริหารประจำคณะให้ความเห็นชอบ ก่อนเสนอให้สภามหาวิทยาลัย</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน															
	<p>อนุมัติต่อไป</p> <p>3. การบริหารอาจารย์</p> <p>หลักสูตรฯมีการวางแผนอัตรากำลังระยะเวลา 5 ปี ที่จะทำทุกๆ 5 ปี ซึ่งแสดงให้เห็นถึงอัตราอาจารย์ที่คงอยู่ จำนวนผู้เกษียณในแต่ละปี จำแนกตามคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ วิเคราะห์ร่วมกับแผนการดำเนินงานในแต่ละปี เพื่อแสดงให้เห็นถึงจำนวนอาจารย์ที่ต้องสรรหาให้ได้ในแต่ละปี</p> <p>4. การส่งเสริมและพัฒนาคณาจารย์ มีการดำเนินการดังนี้</p> <p>4.1 หลักสูตรฯได้จัดทำแผนพัฒนาคณาจารย์โดยการมีส่วนร่วมจากอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งเกี่ยวข้องกับการพัฒนาคณาจารย์ในด้านต่างๆ อาทิ การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ การเข้ารับการศึกษา การวิจัย และการพัฒนาในด้านอื่นๆ จากนั้น จึงส่งให้คณะวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการของคณะ</p> <p>4.2 หลักสูตรฯติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคณาจารย์ ซึ่งอาจมีการปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม แต่การปรับแผนทุกครั้งต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำหลักสูตร</p> <p>4.3 หลักสูตรฯดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาคณาจารย์ให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้</p>															
คุณภาพอาจารย์	<p>1. ร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกประจำหลักสูตร 5 คน มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 60</p> <p>2. ร้อยละของอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการประจำหลักสูตร 5 คน มีอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 3 คน 60</p> <p>3. ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรในปี 2558 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 10 ผลงาน ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="443 1272 1404 2000"> <thead> <tr> <th data-bbox="443 1272 544 1321">ลำดับ</th> <th data-bbox="544 1272 1238 1321">ผลงานทางวิชาการ</th> <th data-bbox="1238 1272 1404 1321">ค่าน้ำหนัก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="443 1321 544 1469">1</td> <td data-bbox="544 1321 1238 1469">ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจี๊วงค์. (2558). ปัญหาของโทรทัศน์ดิจิทัล จุดเริ่มต้นของการเปลี่ยนผ่านอุตสาหกรรมโทรทัศน์ไทย. <i>วารสารนิเทศศาสตร์ธุรกิจบัณฑิต</i>, 9(1), 37-52.</td> <td data-bbox="1238 1321 1404 1469">0.8</td> </tr> <tr> <td data-bbox="443 1469 544 1617">2</td> <td data-bbox="544 1469 1238 1617">ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจี๊วงค์. (2558). สถานการณ์และการส่งเสริมช่องรายการเด็ก เยาวชน และครอบครัว ในโทรทัศน์ดิจิทัล. <i>วารสารนักบริหาร</i>, 35(2), 124-137.</td> <td data-bbox="1238 1469 1404 1617">0.8</td> </tr> <tr> <td data-bbox="443 1617 544 1765">3</td> <td data-bbox="544 1617 1238 1765">ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจี๊วงค์. (2558). ปัจจัยแห่งความสำเร็จของธุรกิจโทรทัศน์ดิจิทัล. <i>วารสารมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น</i>, 32(1), 47-62.</td> <td data-bbox="1238 1617 1404 1765">0.8</td> </tr> <tr> <td data-bbox="443 1765 544 2000">4</td> <td data-bbox="544 1765 1238 2000">อภิวรรณ ศิรินันทนา. (2558). ปัจจัยที่มีต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรสื่อสารมวลชนในจังหวัดจันทบุรี. การประชุมวิชาการเวทีมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปี 2558 “สร้างสรรค์สังคมสู่ประชาคมอาเซียน”. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.</td> <td data-bbox="1238 1765 1404 2000">0.2</td> </tr> </tbody> </table>	ลำดับ	ผลงานทางวิชาการ	ค่าน้ำหนัก	1	ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจี๊วงค์. (2558). ปัญหาของโทรทัศน์ดิจิทัล จุดเริ่มต้นของการเปลี่ยนผ่านอุตสาหกรรมโทรทัศน์ไทย. <i>วารสารนิเทศศาสตร์ธุรกิจบัณฑิต</i> , 9(1), 37-52.	0.8	2	ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจี๊วงค์. (2558). สถานการณ์และการส่งเสริมช่องรายการเด็ก เยาวชน และครอบครัว ในโทรทัศน์ดิจิทัล. <i>วารสารนักบริหาร</i> , 35(2), 124-137.	0.8	3	ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจี๊วงค์. (2558). ปัจจัยแห่งความสำเร็จของธุรกิจโทรทัศน์ดิจิทัล. <i>วารสารมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น</i> , 32(1), 47-62.	0.8	4	อภิวรรณ ศิรินันทนา. (2558). ปัจจัยที่มีต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรสื่อสารมวลชนในจังหวัดจันทบุรี. การประชุมวิชาการเวทีมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปี 2558 “สร้างสรรค์สังคมสู่ประชาคมอาเซียน”. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.	0.2
ลำดับ	ผลงานทางวิชาการ	ค่าน้ำหนัก														
1	ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจี๊วงค์. (2558). ปัญหาของโทรทัศน์ดิจิทัล จุดเริ่มต้นของการเปลี่ยนผ่านอุตสาหกรรมโทรทัศน์ไทย. <i>วารสารนิเทศศาสตร์ธุรกิจบัณฑิต</i> , 9(1), 37-52.	0.8														
2	ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจี๊วงค์. (2558). สถานการณ์และการส่งเสริมช่องรายการเด็ก เยาวชน และครอบครัว ในโทรทัศน์ดิจิทัล. <i>วารสารนักบริหาร</i> , 35(2), 124-137.	0.8														
3	ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจี๊วงค์. (2558). ปัจจัยแห่งความสำเร็จของธุรกิจโทรทัศน์ดิจิทัล. <i>วารสารมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น</i> , 32(1), 47-62.	0.8														
4	อภิวรรณ ศิรินันทนา. (2558). ปัจจัยที่มีต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรสื่อสารมวลชนในจังหวัดจันทบุรี. การประชุมวิชาการเวทีมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปี 2558 “สร้างสรรค์สังคมสู่ประชาคมอาเซียน”. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.	0.2														

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	
	5	<p>อภิวรรณ ศิรินันทนา. (2558). ศักยภาพการบริหารจัดการสื่อสารของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ที่ส่งผลต่อความสามารถทางการแข่งขันในจังหวัดจันทบุรี. การประชุมวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.</p>
	6	<p>อภิวรรณ ศิรินันทนา. (2558). ประสิทธิภาพการสื่อสารของผู้นำท้องถิ่น กรณีศึกษาโครงการเสวนากลยุทธ์รูปแบบการสื่อสารขับเคลื่อนความเข้มแข็งสายใยรักครั้งที่ 6. การประชุมวิชาการวิจัยรำไพพรรณี ครั้งที่ 9 “การบูรณาการงานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน. จันทบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.</p>
	7	<p>ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจือวงศ์. (2558). การผลิตรายการโทรทัศน์กับพฤติกรรมเปิดรับสื่อหลายหน้าจอ. <i>วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ</i>, 9(2), 103-120.</p>
	8	<p>ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจือวงศ์. (2558). การนำเสนอรายการโทรทัศน์ในยุคดิจิทัล. <i>วารสารปัญญาภิวัฒน์</i>, 7(2), 245-257.</p>
	9	<p>ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจือวงศ์. (2558). แนวคิดการมีส่วนร่วมกับการพัฒนารายการวิทยุโทรทัศน์ด้านสิ่งแวดล้อมศึกษาสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษา. เอกสารการประชุมวิชาการปัญญาภิวัฒน์ ระดับชาติ ครั้งที่ 5 สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์. XX-XX.</p>
	10	<p>ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจือวงศ์. (2558). ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษา ภายหลังจากรับชมรายการวิทยุโทรทัศน์ด้านสิ่งแวดล้อมศึกษา ตามแนวคิดการมีส่วนร่วม. เอกสารการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 2 งานวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น. 850-857.</p>
	<p>ผลงานทางวิชาการจำนวน 10 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>4. ดร.ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจือวงศ์ ประธานหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต ได้รับรางวัลต่างๆ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - รางวัลนักวิจัยรุ่นใหม่ “ระดับดี” ของเครือข่ายวิจัยประชาชื่นประจำปีการศึกษา 2558 - ได้รับรางวัลการประกวดบทความวิจัยและกรณีศึกษา ด้านพัฒนบริหารศาสตร์ ประจำปี 2559 “รางวัลดี ในระดับชาติ” สาขานิเทศศาสตร์และนวัตกรรมการจัดการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ - ได้รับรางวัลการนำเสนอในรูปแบบโปสเตอร์ (Poster Awards) ประจำปี 2559 	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	“การนำเสนอยอดเยี่ยม” เรื่อง “นวัตกรรมกระบวนการผลิตและรูปแบบรายการโทรทัศน์ด้านสิ่งแวดล้อมศึกษา สำหรับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
ผลที่เกิดกับอาจารย์	<p>1. หลักสูตรฯได้จัดทำรายงานอัตรากำลังเพื่อแสดงอัตรากำลังอยู่ เข้าสู่ที่ประชุมกรรมการบริหารฯเพื่อทราบ</p> <p>2. ความพึงพอใจของอาจารย์ หลักสูตรฯได้ทำการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนใน 2 ประเด็น ดังนี้</p> <p>2.1 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรฯโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรฯด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ ($\bar{X} = 4.30$) สูงสุด อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านกระบวนการเรียนการสอนและการวัดประเมินผล ($\bar{X} = 3.88$) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ($\bar{X} = 3.87$) และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.66$) ตามลำดับ</p> <p>2.2 ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมมากที่สุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) รองลงมา คือ ด้านสื่อเอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) ด้านการให้บริการทั่วไป ($\bar{X} = 3.82$) และด้านการให้บริการด้านวิชาการ ($\bar{X} = 3.04$) ตามลำดับ</p>

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

ข้อมูลนักศึกษา

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา				
	2554	2555	2556	2557	2558
ปีการศึกษา 2558	-	-	-	-	11
ปีการศึกษา.....	-	-	-	-	-
ปีการศึกษา.....	-	-	-	-	-
ปีการศึกษา.....	-	-	-	-	-
ปีการศึกษา.....	-	-	-	-	-

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา เนื่องจากเป็นปีการศึกษาแรกที่เปิดใช้หลักสูตรจึงทำให้ยังไม่สามารถเห็นความเปลี่ยนแปลงและผลการดำเนินงานในเชิงเปรียบเทียบในแต่ละปีได้อย่างชัดเจน

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
การรับนักศึกษา	<p>การรับสมัครนักศึกษา</p> <p>หลักสูตรฯได้กำหนดการรับสมัครนักศึกษาปีละ 10 คน โดยคุณสมบัติของนักศึกษาเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2549 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าทุกสาขาวิชาจากสถาบันอุดมศึกษาที่ สภามหาวิทยาลัยรับรอง และคณะกรรมการประจำหลักสูตรพิจารณาแล้วเห็นสมควรเข้ารับการ ศึกษา 2. มีคุณสมบัติอื่นตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เรื่องการรับสมัครเข้า ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษาในแต่ละปีการศึกษา <p>โดยในกระบวนการรับสมัครนักศึกษามีขั้นตอน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พิจารณาจากใบสมัครและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิสอบข้อเขียน 2. สอบข้อเขียนเพื่อทดสอบความรู้ตามรายวิชาที่หลักสูตรฯกำหนด 3. อาจารย์ประจำหลักสูตรพิจารณาคะแนนการสอบข้อเขียน โดยมีการกำหนดค่าของ คะแนนขั้นต่ำของรายวิชาที่กำหนด 4. ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ 5. สอบสัมภาษณ์โดยคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ จำนวน 3 คน ต่อผู้เข้าสอบ 1 คน ประกอบด้วยอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งจะมีการประชุม คณะกรรมการเพื่อชี้แจงหลักเกณฑ์ในการพิจารณาก่อนสอบทุกครั้ง 6. คณะกรรมการส่งคะแนนสัมภาษณ์ให้อาจารย์ประจำหลักสูตรนำผลคะแนนสัมภาษณ์ มาพิจารณาตัดสินใจการเข้าศึกษาในหลักสูตรฯ <p>การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา หลักสูตรฯมีการดำเนินการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรฯกำหนดให้นักศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีด้านนิเทศ ศาสตร์หรือสาขาที่สัมพันธ์กัน ต้องศึกษาวิชาเสริมปรับพื้นฐาน จำนวน 3 วิชา 9 หน่วยกิต ได้แก่ วิชา 2027101 ภาษาอังกฤษสำหรับบัณฑิตศึกษา 8007001 ทฤษฎีการสื่อสาร และ 8007002 ทฤษฎีการจัดการ 2. จัดปฐมนิเทศก่อนเปิดภาคการศึกษาเพื่อชี้แจงระเบียบข้อบังคับต่างๆ อาทิ การเทียบ วิชาเสริมพื้นฐาน กฎระเบียบในการศึกษา และสิ่งอำนวยความสะดวกในการศึกษาที่คณะ และหลักสูตรจัดให้
การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> 1. การควบคุมระบบการดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรฯมี การดำเนินการ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1.1 จัดทำคู่มือการจัดทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระแก่นักศึกษาและอาจารย์ ที่ปรึกษา 1.2 มีการกำหนดให้นักศึกษาลงทะเบียนวิทยานิพนธ์ จำนวน 6 หน่วยกิต ในชั้นปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1 และสอบข้อเสนอมให้ผ่านในภาคการศึกษานั้น หากสอบไม่ผ่านจะให้ติด 1

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>และต้องทำการแก้ I ภายใน 1 เดือน หลังจากสิ้นภาคการศึกษา</p> <p>1.3 ในชั้นปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2 ซึ่งเป็นภาคสุดท้าย นักศึกษาต้องลงทะเบียนเรียน 6 หน่วยกิต และสอบปิดเล่มวิทยานิพนธ์เมื่อสิ้นภาคการศึกษา หากสอบไม่ผ่านจะให้ติด I และต้องทำการแก้ I ภายใน 1 เดือน หลังจากสิ้นภาคการศึกษา</p> <p>1.4 นักศึกษาจะต้องเขียนบทความวิชาการซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์เพื่อการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการในระดับชาติหรือนานาชาติ ที่อยู่ในฐานข้อมูลศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) กลุ่ม 1 หรือ กลุ่ม 2 อาจารย์ที่ปรึกษาจะช่วยให้คำแนะนำจนสามารถตีพิมพ์ได้ รวมทั้งให้คำแนะนำข้อมูลด้านแหล่งตีพิมพ์</p> <p>1.5 หลักสูตรฯได้ขอความร่วมมือไปยังบัณฑิตวิทยาลัยช่วยให้คำแนะนำในการจัดทำวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถใช้เป็นแนวทางในการทำวิทยานิพนธ์ได้อย่างถูกต้อง โดยได้จัด “โครงการคลินิกให้คำปรึกษาการทำวิทยานิพนธ์และภาคินิพนธ์” ให้กับนักศึกษาเฉพาะหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิตขึ้นในวันที่ 18 เมษายน 2559</p> <p>1.6 หลักสูตรฯได้จัดทำแบบรายงานความก้าวหน้าการจัดทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบการติดตามการจัดทำวิทยานิพนธ์ และทำการสำรวจเป็นระยะๆ</p> <p>1.7 หลักสูตรฯได้จัดโครงการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาโท สาขาการจัดการการสื่อสาร เรื่อง “การเขียนบทความวิชาการและบทความวิจัยเพื่อการเผยแพร่สำหรับบัณฑิต” ขึ้นในวันที่ 16-17 พฤษภาคม 2559 ซึ่งได้เชิญวิทยากรภายนอกมาเป็นผู้ถ่ายทอดองค์ความรู้ ได้แก่ รศ.ดร.สุกัญญา บุรณเดชาชัย และ ดร.กังวาล พองแก้ว จากมหาวิทยาลัยบูรพา</p> <p>1.8 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ประชุมร่วมกันและมีมติที่ประชุมว่า นักศึกษาที่กำลังจะสอบปกป้องวิทยานิพนธ์ต้องทำการแนบเอกสารการประเมินผลวิทยานิพนธ์ของตนด้วย โปรแกรมอักษรวินิจฉัยและลงนามกำกับผลการประเมิน โดยกำหนดให้มีการคัดลอกและอ้างอิงผลงานของผู้อื่นได้ไม่เกินร้อยละ 20 ทั้งนี้ เพื่อให้ผลงานของนักศึกษามีคุณภาพและไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่น</p> <p>1.9 อาจารย์ประจำหลักสูตรฯได้มีการประชุมร่วมกันในการกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ โดยพิจารณาจากความเชี่ยวชาญที่สอดคล้องกับวิทยานิพนธ์แต่ละเรื่อง และยึดหลักเกณฑ์การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ข้อ 5 เรื่อง คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ</p> <p>1.9 ประธานหลักสูตรฯได้ชี้แจงกับนักศึกษาที่กำลังจัดทำวิทยานิพนธ์ทุกคนว่า นักศึกษาทุกคนสามารถพบอาจารย์ที่ปรึกษาได้ทุกวัน ระหว่างเวลา 09.00-16.00 น. ที่ตึกคณะนิเทศศาสตร์ โดยให้ทำการนัดหมายก่อนเข้าพบล่วงหน้าอย่างน้อย 2 วัน หรือหากมีความจำเป็นเร่งด่วนให้สามารถโทรหาอาจารย์ที่ปรึกษาได้ทันที</p> <p>2. การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา</p> <p>ในระหว่างการศึกษาหลักสูตรฯมีการจัดกิจกรรมการพัฒนาความรู้ความสามารถในรูปแบบต่างๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและนอกห้องเรียน รวมทั้งการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยได้จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ดังนี้</p> <p>2.1 ในการเรียนการสอนทุกรายวิชาให้นักศึกษาทำงานเป็นกลุ่ม โดยมีการประเมินการทำงานกันเองในกลุ่ม รวมทั้งข้อวิพากษ์จากอาจารย์ประจำรายวิชา เน้นการเรียนการสอนเชิงอภิปราย การแลกเปลี่ยนและแสดงความคิดเห็น</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน															
	<p>2.2 มีการบูรณาการร่วมกันระหว่างการเรียนรู้การสอนในรายวิชา 8007003 ทฤษฎีและกลยุทธ์การจัดการการสื่อสาร และ 8007021 การจัดการการสื่อสารเพื่อการท่องเที่ยวและนันทนาการ โดยให้นักศึกษาได้ร่วมกันจัดโครงการสัมมนาเรื่อง “เมื่อวังสวนบ้านแก้วเป็นแหล่งท่องเที่ยว จะขับเคลื่อนทิศทางใด?” โดยเป็นการนำองค์ความรู้ที่ได้รับจากทั้ง 2 รายวิชา มาประยุกต์ใช้ร่วมกัน</p> <p>2.3 ในรายวิชา 8007971 การสัมมนาแนวโน้มและการเปลี่ยนแปลงทางสังคมทางการสื่อสาร นักศึกษาได้ร่วมกันจัดเสวนาวิชาการเรื่อง “การหลอมรวมสื่อเพื่อเข้าสู่ยุคดิจิทัล” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอนและเป็นการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ทางวิชาการ โดยได้รับเชิญวิทยากรภายนอก ได้แก่ คุณสุวรรณี เจียรานุชาติ ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. และคุณพลภฤต เรืองจรัส ผู้อำนวยการฝ่ายข่าวช่อง 8</p> <p>2.4 หลักสูตรฯได้จัด “โครงการทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อจัดทำวิทยานิพนธ์สู่การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21” เพื่อให้นักศึกษาเกิดทักษะที่พึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 และสามารถใช้งานข้อมูลในการสืบค้นได้อย่างเป็นประโยชน์</p>															
ผลที่เกิดกับนักศึกษา	<p>1. การคงอยู่ ข้อมูลจำนวนนักศึกษา นับถึงสิ้นปีการศึกษา 2558 เป็นดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="448 987 1401 1182"> <thead> <tr> <th>ปีการศึกษาที่รับเข้า</th> <th>จำนวนที่รับเข้า</th> <th>จำนวนที่สำเร็จการศึกษา</th> <th>จำนวนที่คงอยู่</th> <th>จำนวนที่หายไป</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2558</td> <td>13</td> <td>0</td> <td>11</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2559</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>จากข้อมูลปี 2558 พบว่า มีอัตราคงอยู่เท่ากับร้อยละ 84.61 อัตราการสำเร็จการศึกษา คือ ร้อยละ 0 ทั้งนี้เพราะยังอยู่ในระหว่างเทอมที่นักศึกษากำลังศึกษา จึงยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา และจำนวนที่หายไปร้อยละ 15.38 ซึ่งจากการสอบถามพบว่า นักศึกษามีภาระงานในวันเสาร์และอาทิตย์ จึงไม่สะดวกมาเรียน</p> <p>2. การสำเร็จการศึกษา เนื่องจากเป็นปีการศึกษาแรกของการเรียนการสอน นักศึกษาทุกคนกำลังอยู่ระหว่างการเรียนการสอนตามแผนการศึกษา โดยยังไม่ถึงระยะเวลาในการสำเร็จการศึกษา จึงยังไม่มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษา</p> <p>3. ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา หลักสูตรฯได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา ใน 2 ประเด็น ดังนี้</p> <p>3.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตรฯได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้งความพร้อมทางกายภาพและความพร้อมของอุปกรณ์ เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ว่ามีปริมาณที่เพียงพอ มีคุณภาพพร้อมใช้งาน และเหมาะสมต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนอยู่เสมอหรือไม่ ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมของนักศึกษาที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 3.47$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีความพึง</p>	ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า	จำนวนที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนที่คงอยู่	จำนวนที่หายไป	2558	13	0	11	2	2559	-	-	-	-
ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า	จำนวนที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนที่คงอยู่	จำนวนที่หายไป												
2558	13	0	11	2												
2559	-	-	-	-												

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>พอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มากที่สุดเป็นอันดับ 1 ได้แก่ ด้านการให้บริการด้านวิชาการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 3.57$) รองลงมา คือ ด้านการให้บริการทั่วไป อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 3.55$) ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{x} = 3.39$) และด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 3.39$) อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ</p> <p>3.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต หลักสูตรฯได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต เพื่อนำผลการประเมินที่ได้มาพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพต่อไป โดยผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 3.80$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านอาจารย์ผู้สอนมากที่สุดเป็นอันดับ 1 ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.19$) รองลงมา คือ ด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน ($\bar{X} = 4.05$) ด้านการจัดทำวิทยานิพนธ์ ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.00$) ด้านการวัดประเมินผล ($\bar{X} = 3.81$) ด้านหลักสูตร ($\bar{X} = 3.80$) ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.50$) ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.15$) และด้านการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.15$) ตามลำดับ</p> <p>หลังจากได้ทำการสรุปผลการประเมินทั้ง 2 ประเด็น เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ได้นำผลการประเมินเข้าสู่ที่ประชุมหลักสูตรฯ ครั้งที่ 2/2559 ในวันที่ 12 พฤษภาคม 2559 เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับทราบรวมทั้งหารือร่วมกันเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหากับข้อร้องเรียนของนักศึกษา โดยมติที่ประชุมเห็นว่า ไม่มีข้อร้องเรียนใดๆ จากนักศึกษา แต่ควรแก้ไขปัญหาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x} = 3.39$) โดยเสนอแนะว่า ควรมีการเปลี่ยนสถานที่ในการเรียนในบางชั่วโมงเพื่อให้สอดคล้องกับกระบวนการเรียนรู้ของนักศึกษาที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การค้นคว้างานวิจัยในห้องสมุด การใช้โปรแกรมอิเล็กทรอนิกส์เพื่องานวิจัยในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เป็นต้น</p>

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	ปีที่สำเร็จการศึกษา	2558	2559	2560	2561
ปีการศึกษา 2558	จำนวน	-	-	-	-
	ร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในรุ่น	-	-	-	-
ปีการศึกษา.....	จำนวน	-	-	-	-
	ร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในรุ่น	-	-	-	-

ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายใน 1 ปี

วันที่สำรวจ.....

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	0	0
จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	-	-
จำนวนบัณฑิตที่ได้ออกงานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ) - ตรงสาขาที่เรียน - ไม่ตรงสาขาที่เรียน	-	-
จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	-	-
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	-	-
จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	-	-
จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	-	-
จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	-	-

การวิเคราะห์ผลที่ได้

ยังไม่สามารถวิเคราะห์ผลได้เนื่องจากยังไม่มีบัณฑิตสำเร็จการศึกษา

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา ระยะเวลาที่นักศึกษาใช้ในการจัดทำวิทยานิพนธ์

คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ยังไม่ได้ทำการสำรวจเนื่องจากยังไม่มีบัณฑิตสำเร็จการศึกษา

การเผยแพร่ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

นักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษา	ชื่อผลงาน	แหล่งเผยแพร่	ค่าน้ำหนัก
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

***เนื่องจากเป็นปีการศึกษาแรกที่เปิดหลักสูตรฯ นักศึกษากำลังอยู่ระหว่างการศึกา จึงยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา และยังไม่มีการเผยแพร่ผลงานของนักศึกษา

หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร
ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตร

สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

รหัสวิชา ชื่อรายวิชา	ภาค/ปีการศึกษา	จำนวน น.ศ.		การกระจายระดับคะแนน													
		ลงทะเบียน	สอบผ่าน	A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	F	I	P	PD	NP	W	
หมวดวิชาการศึกษาทั่วไป																	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
หมวดวิชาเฉพาะด้าน (วิชาบังคับ)																	
8007911	วิธีวิทยาการวิจัยทางนิเทศศาสตร์	1/2558	13	11	6	2	3	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-
8007003	ทฤษฎีและกลยุทธ์การจัดการการสื่อสาร	2/2558	11	11	7	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8007004	การวางแผนและนโยบายการจัดการการสื่อสาร	2/2558	11	11	4	5	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8007005	กลยุทธ์และการบูรณาการการสื่อสาร	2/2558	11	11	6	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8007971	การสัมมนาแนวโน้มและการเปลี่ยนแปลงทางสังคมทางการสื่อสาร	3/2558	11	11	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
หมวดวิชาเลือก																	
8007021	การจัดการการสื่อสารเพื่อการท่องเที่ยวและนันทนาการ	2/2558	11	11	4	3	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-

รหัสวิชา ชื่อรายวิชา		ภาค/ปี การศึกษา	จำนวน น.ศ.		การกระจายระดับคะแนน												
			ลงทะเบียน	สอบผ่าน	A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	F	I	P	PD	NP	W
8007017	การจัดการการสื่อสารในอาเซียนศึกษา	3/2558	11	11	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
8007025	การวิจัยและการพัฒนาด้านการจัดการการสื่อสาร	3/2558	11	11	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
หมวดวิชาเสริม																	
8007001	ทฤษฎีการสื่อสาร	1/2558	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	-
8007002	ทฤษฎีการจัดการ	1/2558	13	13	-	-	-	-	-	-	-	-	1	5	6	1	-
2027101	ภาษาอังกฤษสำหรับบัณฑิตศึกษา	1/2558	22	20	-	-	-	-	-	-	-	-	2	20	-	-	-

คุณภาพหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผล

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	<p>การปรับปรุงหลักสูตรรายวิชาให้ทันสมัย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ วิเคราะห์หลักสูตรเดิม และนำข้อมูลจากการสำรวจความคิดเห็นของศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันมาใช้ประกอบการพิจารณา เพื่อปรับ เพิ่ม หรือลด เนื้อหาของรายวิชาต่างๆ 2. นำข้อมูลจากการสืบค้นเอกสารหลักสูตรของสากล หลักสูตรอื่นๆ ที่สัมพันธ์กัน และบทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการทั้งในระดับชาติและนานาชาติ เพื่อวิเคราะห์ทิศทางและแนวโน้มของหลักสูตร 3. คณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ร่างหลักสูตรฉบับปรับปรุงใหม่และจัดประชุมผู้ทรงคุณวุฒิ มีการนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงหลักสูตรและนำเสนอผู้ทรงคุณวุฒิให้พิจารณาเห็นชอบ 4. คณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรจัดทำหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 5. อาจารย์ผู้สอนจัดทำ มคอ.3 ให้กรรมการผู้รับผิดชอบพิจารณาวิพากษ์หลักสูตรรายวิชา และให้ผู้รับผิดชอบทำการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	<ol style="list-style-type: none"> 1. การกำหนดผู้สอนรายวิชาในหลักสูตร <ol style="list-style-type: none"> 1.1 กรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรกำหนดผู้สอนโดยใช้ผลการประเมินการเรียนการสอนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0 สำหรับผู้ที่มีการสอนต่ำกว่าเกณฑ์จะให้สอนร่วมกับอาจารย์อาวุโส ในลักษณะของการสอนร่วมในบางเนื้อหา 1.2 กรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดรายวิชาให้ผู้สอนสอนกระจายไปยังรายวิชาต่างๆ ที่เป็นวิชาบังคับ เพื่อให้ผู้เรียนในหลักสูตรได้เรียนรู้กับผู้สอนที่มีความหลากหลาย กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนสอนในรายวิชาบังคับไม่เกิน 2 รายวิชา หรือผู้เรียนไม่ควรเรียนกับอาจารย์ผู้สอนคนเดิมเกินกว่า 3 รายวิชา 1.3 การพิจารณาผู้สอนจะคำนึงถึงความชำนาญในเนื้อหาวิชาที่สอน ผลงานวิจัยที่สัมพันธ์กัน หรือประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับรายวิชานั้นๆ 1.4 ในบางรายวิชาอาจมีการเชิญอาจารย์พิเศษที่อยู่ในวงการอุตสาหกรรมสื่อมวลชน หรือผู้เชี่ยวชาญในรายวิชานั้นๆ เข้ามาร่วมสอนทั้งรายวิชา หรือบางส่วนของรายวิชา เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้ที่ทันสมัย เกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และมุมมองใหม่ๆ 2. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้อ (มคอ.3) <ol style="list-style-type: none"> 2.1 หลักสูตรฯ ได้กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนจะต้องส่ง มคอ.3 ก่อนวันเปิดภาคการศึกษา 1 สัปดาห์ 2.2 กรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรกำกับให้ผู้สอนจัดทำ มคอ.3 และจัดส่งตามเวลาที่กำหนด พร้อมทางเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของคณะนิติศาสตร์ (http://www.com-arts.rbru.ac.th/) 2.3 กำหนดให้มีการประเมินการสอนปลายภาคเรียนและวิเคราะห์คุณภาพของการสอน โดยให้ผู้สอนนำเสนอคณะกรรมการบริหารหลักสูตรว่าเห็นควรปรับปรุงรายวิชาหรือไม่ อย่างไร รวมทั้งจะมีการปรับปรุง มคอ.3 อย่างไรในการสอนครั้งต่อไป 3. การควบคุมหัวข้อวิทยานิพนธ์ให้สอดคล้องกับสาขาวิชาและความก้าวหน้าของศาสตร์

	<p>3.1 ในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย ได้แก่ 8007911 วิธีวิทยาการวิจัยทางนิเทศศาสตร์ และ 8007025 การวิจัยและการพัฒนาด้านการจัดการการสื่อสาร หลักสูตรฯได้กำหนดผู้สอนที่มีประสบการณ์ด้านการวิจัยสูงเป็นผู้สอน และเน้นการจัดทำเอกสารมโนทัศน์ (Concept paper) เพื่อให้นักศึกษาสามารถพัฒนาเป็นเค้าโครงวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระได้</p> <p>3.2 นักศึกษาจะได้รับคำแนะนำในการทำวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 สามารถเลือกทำวิทยานิพนธ์ได้ตามหัวข้อที่ตนสนใจ ภายใต้การดูแลจากอาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>3.3 นอกจากนักศึกษาจะได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว ยังได้รับแนวทางการทำวิทยานิพนธ์จากบัณฑิตวิทยาลัย โดยบัณฑิตวิทยาลัยได้จัด “โครงการคลินิกให้คำปรึกษาการทำวิทยานิพนธ์และภาคินิพนธ์” ให้กับนักศึกษาเฉพาะหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต</p> <p>3.4 หลักสูตรฯได้จัดทำแบบรายงานความก้าวหน้าการจัดทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบการติดตามการจัดทำวิทยานิพนธ์ และทำการสำรวจเป็นระยะๆ โดยหากพบปัญหาการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาจะทำการแจ้งให้อาจารย์ที่ปรึกษาทราบ</p> <p>4. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่มีความเชี่ยวชาญ สอดคล้อง หรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์</p> <p>4.1 การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์จะคำนึงถึงปริมาณภาระงานของอาจารย์และความเชี่ยวชาญของอาจารย์กับวิทยานิพนธ์ในแต่ละหัวข้อ และดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ สกอ.กำหนด โดยกำหนดสัดส่วนอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ 1 คน / นักศึกษา 5 คน</p> <p>4.2 ในการแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก จะพิจารณาจากความเชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้องกับวิทยานิพนธ์ มีประสบการณ์ในการทำวิจัยในด้านดังกล่าว และมีคุณวุฒิในระดับปริญญาเอก</p> <p>4.3 การแต่งตั้งคณะกรรมการการสอนโครงสร้างและรายงานวิทยานิพนธ์ฉบับสมบูรณ์ จะพิจารณาคุณสมบัติของกรรมการสอบที่มีความเหมาะสม มีคุณวุฒิในระดับปริญญาเอก และมีตำแหน่งทางวิชาการ ไม่ใช่อาจารย์ที่เพิ่งสำเร็จการศึกษาใหม่</p> <p>5. การช่วยเหลือ กำกับ ติดตามการทำวิทยานิพนธ์และการตีพิมพ์ผลงานในระดับบัณฑิตศึกษา</p> <p>5.1 นักศึกษาต้องรายงานความก้าวหน้าในการทำวิทยานิพนธ์ให้อาจารย์ที่ปรึกษาทราบเป็นระยะๆ ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ การเข้าพบโดยตรง การโทรศัพท์ การสนทนาผ่านไลน์ (LINE) หรือเฟซบุ๊ก (Facebook) และการส่งงานผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email)</p> <p>5.2 หลักสูตรฯได้จัดทำแบบรายงานความก้าวหน้าการจัดทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบการติดตามการจัดทำวิทยานิพนธ์ และทำการสำรวจเป็นระยะๆ โดยหากพบปัญหาการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาจะทำการแจ้งให้อาจารย์ที่ปรึกษาทราบ</p> <p>5.3 อาจารย์ที่ปรึกษารายงานความก้าวหน้าของนักศึกษาแก่กรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตร ซึ่งมีการประชุมเป็นปกติเฉลี่ยทุกไตรมาส</p> <p>5.4 ในกรณีที่นักศึกษาบางคนขาดการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาต้องแจ้งให้กรรมการบริหารหลักสูตรทราบเพื่อพิจารณา จากนั้น หลักสูตรฯจะทำบันทึกแจ้งเตือนอย่างเป็นทางการถึงนักศึกษาให้รายงานความก้าวหน้า หรือหาช่องทางช่วยเหลือนักศึกษาในกรณีที่มีปัญหาหรือต้องการความช่วยเหลือ</p>
--	---

	<p>5.5 หลักสูตรฯ สนับสนุนให้มีการเผยแพร่ผลงานของนักศึกษา โดยให้นักศึกษาจัดทำผลงานวิจัยในขณะที่กำลังทำวิทยานิพนธ์ โดยสามารถนำผลการวิจัยบางส่วนไปนำเสนอในที่ประชุมวิชาการทั้งในระดับชาติหรือนานาชาติได้ ทั้งนี้ เมื่อมีข้อมูลข่าวสารการตีพิมพ์ในเวทีต่างๆ อาจารย์ที่ปรึกษาจะแจ้งให้นักศึกษาทราบเป็นระยะๆ ผ่านไลน์กลุ่ม (Group LINE) ทำให้นักศึกษารับทราบข้อมูลด้านแหล่งการตีพิมพ์ผลงานวิจัยได้ตลอดเวลา</p>
การประเมินผู้เรียน	<p>1. การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน</p> <p>1.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ได้ดำเนินการประชุมร่วมกัน เพื่อทำการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ในสัดส่วนร้อยละ 25 ของรายวิชาทั้งหมด รวมทั้งพิจารณาร่วมกันว่าในรายวิชาใดที่ควรจัดการทวนสอบเพื่อประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการพิจารณาร่วมกัน พบว่า รายวิชาที่ควรทำการทวนสอบได้แก่ วิชา 8007025 การวิจัยและการพัฒนาด้านการจัดการการสื่อสาร วิชา 8007017 การจัดการการสื่อสารในอาเซียนศึกษา และ 8007971 การสัมมนาแนวโน้มและการเปลี่ยนแปลงทางสังคมทางการสื่อสาร</p> <p>1.2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ได้ทำการแต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา เพื่อทำหน้าที่ในการจัดการประเมินการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน จำนวน 3 คน แบ่งเป็นประธาน จำนวน 1 คน และกรรมการ จำนวน 2 คน โดยกำหนดให้ประธานเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก ได้แก่ รศ.ดร. นงนุช วงษ์สุวรรณ ประธานกรรมการ ดร.ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจี๊วงค์ และ ผศ.อภิวรรณ ศิรินันทนา เป็นคณะกรรมการ</p> <p>1.3 ขั้นตอนการดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา กำหนดให้นักวิชาการประกันคุณภาพของคณะฯ เป็นผู้ดำเนินการ เมื่อได้ผลสรุปจึงนำเสนอเพื่อรายงานผลต่อที่ประชุม</p> <p>2.1 การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</p> <p>2.1 ก่อนการส่งเกรดทุกครั้ง หลักสูตรฯ จะมีการจัดประชุมเกรดเพื่อรายงาน พิจารณาและทบทวนผลการเรียนของนักศึกษาของอาจารย์ผู้สอนทุกคน รวมทั้งวิธีการตัดเกรดของอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ผู้สอนต้องชี้แจงให้ที่ประชุมได้รับทราบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากผลการเรียนได้มีเกรดที่ผิดปกติ อาจารย์ผู้สอนต้องอธิบายถึงความผิดปกติที่เกิดขึ้นได้</p> <p>2.2 การกำกับประเมินการจัดการเรียนการสอน ได้มีการกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนได้จัดทำ มคอ.5 ให้เสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>3. การประเมินวิทยานิพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา</p> <p>3.1 ยังไม่มีการประเมินผลวิทยานิพนธ์ ทั้งนี้ เพราะนักศึกษากำลังอยู่ระหว่างการเรียนการสอนตามแผนการเรียนตามปกติ จึงยังไม่มีนักศึกษาค้นใดทำวิทยานิพนธ์แล้วเสร็จ</p>

ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

ลำดับ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินงาน	เป็นไปตาม เกณฑ์	ไม่เป็นไป ตามเกณฑ์
1	อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตามและ ทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	หลักสูตรนิเทศศาสตร์มหาบัณฑิตมีการประชุมอาจารย์อย่างต่อเนื่อง เพื่อวางแผน รายงานผล และทบทวนการดำเนินงานของ หลักสูตรฯ โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้งหมด 5 คน เข้าร่วมประชุม 4 คน หรือคิด เป็นร้อยละ 80	√	
2	มีรายละเอียดของหลักสูตร ตาม แบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับ มาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ หรือมาตรฐานคุณวุฒิ สาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	หลักสูตรฯมีการจัดทำ มคอ.2 ที่สอดคล้อง กับมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	√	
3	มีรายละเอียดของรายวิชาและ รายละเอียดของประสบการณ์ ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนเปิด ภาคสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ ครบทุกรายวิชา	หลักสูตรฯได้กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำ มคอ.3 ทุกคน โดยกำหนดส่งก่อนเปิดภาค เรียนอย่างน้อย 1 สัปดาห์ ผลการดำเนินงาน พบว่า อาจารย์ทุกท่านส่ง มคอ.3 ครบทุกคน รวมจำนวนทั้งสิ้น 10 รายวิชา และให้ นักวิชาการการประกันคุณภาพของคณะฯ เป็นผู้รวบรวม พร้อมทั้งเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ของคณะ	√	
4	จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ของรายวิชาและรายงานผลการ ดำเนินการของประสบการณ์ ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลัง สิ้นสุดภาคการศึกษา	เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา หลักสูตรฯกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบใน แต่ละรายวิชาจัดทำกรรายงานผลการ ดำเนินงานของรายวิชาตามแบบ มคอ.5 ผล การดำเนินงาน พบว่า อาจารย์ทุกท่านส่ง รายงานผลการดำเนินงานของรายวิชาตาม แบบ มคอ.5 ครบทุกคน รวมจำนวนทั้งสิ้น 7 รายวิชา และให้นักวิชาการการประกัน คุณภาพของคณะฯเป็นผู้รวบรวม พร้อมทั้ง เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของคณะ	√	
5	จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายในวัน 60 วัน หลังสิ้นสุดปี การศึกษา	หลักสูตรฯจัดทำรายงานผลการดำเนินการ ของหลักสูตรฯตามแบบ มคอ.7 ภายในวัน 60 วัน เป็นที่เรียบร้อยแล้ว	√	
6	มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของ นักศึกษาตามมาตรฐานผลการ	หลักสูตรฯมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของ นักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่	√	

ลำดับ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินงาน	เป็นไปตาม เกณฑ์	ไม่เป็นไป ตามเกณฑ์
	เรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	กำหนดใน มคอ.3 จำนวน 3 รายวิชา จาก จำนวนรายวิชาที่เปิดสอนทั้งหมดในปี การศึกษา คือ 10 รายวิชา หรือคิดเป็นร้อยละ 25 โดยวิชาที่ทำการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ของนักศึกษา ได้แก่ วิชา 8007971 การ สัมมนาแนวโน้มและการเปลี่ยนแปลงทาง สังคม ทักษะ การสื่อสาร 8007017 การ จัดการการสื่อสารในอาเซียนศึกษา และ วิชา 8007025 การวิจัยและการพัฒนาด้านการ จัดการการสื่อสาร		
7	มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการ เรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงาน ที่รายงานใน มคอ.7 ของปีที่แล้ว	หลักสูตรฯได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน มคอ.7 เป็นปีแรก จึงไม่มีการนำผลการ ประเมินจากปีที่แล้วมาพัฒนาหรือปรับปรุง	√	
8	อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้าน การจัดการเรียนการสอน	หลักสูตรฯมีอาจารย์ใหม่ จำนวน 1 ท่าน คือ ดร.ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจี๊วงค์ โดยได้รับการ ปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการ เรียนการสอนผ่านทางการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 3/2559 โดยมีคณบดีคณะนิเทศ ศาสตร์เป็นผู้ดำเนินการปฐมนิเทศ	√	
9	อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการ พัฒนาทางวิชาการ และ/หรือ วิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการ พัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่าง น้อยปีละหนึ่งครั้งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้ 1. ดร.ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจี๊วงค์ - สัมมนาทางวิชาการ เรื่อง นวัตกรรม การสื่อสารเพื่อผู้พิการทางการมองเห็น-ได้ ยิน กับความเป็นไปได้ในสังคมไทย วันที่ 15 พฤศจิกายน 2558 ณ สถาบันบัณฑิตพัฒนบ ริหารศาสตร์ - การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 3 “การเรียนรู้สู่อนาคต: ตอบโจทย์โลกดิจิทัล” วันที่ 21 พฤศจิกายน 2558 มหาวิทยาลัย ชุรุภกิจบัณฑิตย - การอบรมคณะกรรมการประเมิน	√	

ลำดับ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินงาน	เป็นไปตาม เกณฑ์	ไม่เป็นไป ตามเกณฑ์
		<p>คุณภาพหลักสูตร วันที่ 25-26 มกราคม 2559 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี</p> <ul style="list-style-type: none"> - โครงการอบรมให้ความรู้ หลักเกณฑ์ วิธีการเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ และรูปแบบ การอ้างอิงการเขียนผลงานทางวิชาการ วันที่ 5 มีนาคม 2559 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏ รำไพพรรณี - เสวนาวิชาการเรื่อง “ทางสู่นัก... ช่วยกันสร้างสรรค์รายการเด็ก” วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2559 โรงแรมตะวันนา กรุงเทพฯ <p>2. ผศ.ดร.จำเริญ คังคะศรี</p> <ul style="list-style-type: none"> - โครงการอบรมหลักสูตรผู้บริหารการ สื่อสารมวลชนระดับสูงรุ่นที่6 ระยะเวลาการ อบรม24สัปดาห์ระหว่างวันที่26กย58ถึง9 เมษา 59 สถาบันอิศรา <p>3. ผศ.อภิวรรณ ศิรินนทา</p> <ul style="list-style-type: none"> - การอบรมคณะกรรมการประเมิน คุณภาพหลักสูตร วันที่ 25-26 มกราคม 2559 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี <p>4. ผศ.รจันชีวา ตันติกุลวรา</p> <ul style="list-style-type: none"> - การอบรมคณะกรรมการประเมิน คุณภาพหลักสูตร วันที่ 25-26 มกราคม 2559 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี 		
10	จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียน การสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนา วิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อย กว่าร้อยละ 50 ต่อปี	หลักสูตรฯไม่มีบุคลากรสนับสนุนการเรียน การสอน	-	-
11	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา ปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อ คุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	หลักสูตรฯได้ทำการประเมินความพึงพอใจ ของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพ หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต จำนวน 11 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 100 ผลการ ประเมินพบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ใน ระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 3.80$) และเมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามี ความพึงพอใจด้านอาจารย์ผู้สอนมากที่สุด เป็นอันดับ 1 ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} =$	√	

ลำดับ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินงาน	เป็นไปตาม เกณฑ์	ไม่เป็นไป ตามเกณฑ์
		4.19) รองลงมา คือ ด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน (\bar{X} = 4.05) ด้านการจัดทำวิทยานิพนธ์ ในระดับพึงพอใจมาก (\bar{X} = 4.00) ด้านการวัดประเมินผล (\bar{X} = 3.81) ด้านหลักสูตร (\bar{X} = 3.80) ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.50) ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.15) และด้านการจัดการเรียนการสอน (\bar{X} = 3.15) ตามลำดับ		
12	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	เนื่องจากยังไม่มีบัณฑิตสำเร็จการศึกษา จึงยังไม่มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่	-	-
รวมตัวบ่งชี้ในปี			<u>12</u>	
จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่านเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-5			<u>1,2,3,4,5</u>	
ร้อยละของตัวบ่งชี้ที่ 1-5			<u>100</u>	
จำนวนตัวบ่งชี้ในปีที่ดำเนินการผ่าน			<u>10</u>	
ร้อยละของตัวบ่งชี้ทั้งหมดในปี			<u>83.3</u>	

การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
ไม่มี	-	-	-	-	-

รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนในปีการศึกษา

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	เหตุผลที่ไม่ได้สอน	มาตรการที่ดำเนินการ
ไม่มี	-	-	-

รายวิชาที่สอนเนื้อหาไม่ครบในปีการศึกษา

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	หัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีแก้ไข
ไม่มี	-	-	-	-

คุณภาพการสอน

การประเมินรายวิชาที่เปิดสอนในปีที่รายงาน

รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
2027101 ภาษาอังกฤษสำหรับบัณฑิตศึกษา	1/2558	√		ไม่มี
8007001 ทฤษฎีการสื่อสาร	1/2558	√		ไม่มี
8007002 ทฤษฎีการจัดการ	1/2558	√		ไม่มี
8007911 วิธีวิทยาการวิจัยทางนิเทศศาสตร์	1/2558	√		ไม่มี
8007003 ทฤษฎีและกลยุทธ์การจัดการการสื่อสาร	2/2558	√		ไม่มี
8007004 การวางแผนและนโยบายการจัดการสื่อสาร	2/2558	√		ไม่มี
8007005 กลยุทธ์และการบูรณาการการสื่อสาร	2/2558	√		ไม่มี
8007021 การจัดการการสื่อสารเพื่อการท่องเที่ยวและนันทนาการ	2/2558	√		ไม่มี
8007971 การสัมมนาแนวโน้มและการเปลี่ยนแปลงทางสังคมทางการสื่อสาร	3/2558	√		ไม่มี
8007017 การจัดการการสื่อสารในอาเซียนศึกษา	3/2558	√		ไม่มี
8007025 การวิจัยและการพัฒนาด้านการจัดการการสื่อสาร	3/2558	√		ไม่มี
8007991 วิทยานิพนธ์	1/2559		√	ไม่มี

รหัส ชื่อวิชา	ภาค การศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
8007991 วิทยานิพนธ์	2/2559		√	ไม่มี

ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยรวม

1) ภาคการศึกษาที่ 1/2558 นักศึกษามีความพึงพอใจในการสอน ที่คะแนนเฉลี่ย 3.59 หรือ นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

2) ภาคการศึกษาที่ 2/2558 นักศึกษามีความพึงพอใจในการสอน ที่คะแนนเฉลี่ย 4.20 หรือ นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการเรียนการสอนของนักศึกษา ภาคการศึกษาที่ 1 และ 2 ที่คะแนนเฉลี่ย 3.89 หรือ นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก

ประสิทธิผลของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ผลการประชุมหลักสูตรฯและผู้สอนในรายวิชาต่างๆ สรุปได้ว่า นักศึกษายังมีข้อจำกัดในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข แต่มาตรฐานการเรียนรู้ในด้านอื่นๆ ไม่พบปัญหา	ในที่ประชุมหลักสูตรฯได้เสนอให้ผู้สอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยและสถิติได้จัดอบรมให้กับนักศึกษา
ด้านความรู้		
ด้านทักษะทางปัญญา		
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		

การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ไม่มี

จำนวนอาจารย์ใหม่ 1 คน จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ 1 คน ได้แก่ ดร.ศุภศิลา กุลจิตต์เจือวงศ์

กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
ไม่มี	-	-	-

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต
นักศึกษาบางคนยังขาดทักษะการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการการสื่อสาร ซึ่งสาเหตุส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการที่นักศึกษาสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีมานาน ประกอบการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเทคโนโลยีการสื่อสารในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาที่ยังไม่สามารถทำความเข้าใจการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการการสื่อสารได้ทั้งหมด	ทำให้แนวทางการผลิตบัณฑิตด้านการจัดการการสื่อสารเป็นไปด้วยความยากลำบาก	กำหนดให้นักศึกษาทุกคนได้เรียนในวิชาปรับพื้นฐานก่อนการเรียนในรายวิชาในหมวดต่างๆ

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	<p>1. ระบบการดำเนินงานของภาควิชา คณะ และสถาบันโดยการมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>1.1 มหาวิทยาลัยได้มีการมอบหมายให้หน่วยงานต่างๆ รับผิดชอบในกิจกรรมที่สนับสนุนการเรียนรู้ในด้านต่างๆ ซึ่งประกอบด้วย แผนกอาคารสถานที่ การจัดหาห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ เครื่องมืออุปกรณ์ที่เหมาะสม การจัดหาเอกสารข้อมูลที่ใช้ในการเรียนการสอน โดยมีการจัดสรรงบประมาณให้แต่ละหน่วยงาน ได้มีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรและอัตรากำลังโดยการวิเคราะห์จากความต้องการของผู้รับบริการและหน่วยงานต่างๆ ทำหน้าที่จัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอต่อการใช้งาน</p> <p>1.2 ก่อนการวางแผนการจัดสรรงบประมาณประจำปีในปีถัดไป ในที่ประชุมหลักสูตรฯ (มีจำนวนอาจารย์เข้าร่วมอย่างน้อยร้อยละ 80) ประธานในที่ประชุมจะสอบถามถึงความต้องการของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์ทุกท่าน รวมทั้งเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกท่านได้เสนอแนะและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อนำข้อมูลและข้อสรุปที่ได้มาจัดสรรในงบประมาณประจำปีถัดไป</p> <p>2. จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>หลักสูตรฯ จัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อให้เอื้อต่อการเรียนการสอน ซึ่งจะส่งผลให้ผู้เรียนมีประสิทธิภาพในการเรียนรู้มากขึ้น ทั้งในด้านอุปกรณ์การ</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>เรียนการสอน อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม การให้บริการทางด้านวิชาการ รวมทั้งการให้บริการของเจ้าหน้าที่ทั่วไป นอกจากนั้นแล้ว หลักสูตรฯยังได้ทำการประเมินความพึงพอใจของทั้งนักศึกษาและอาจารย์เพื่อให้ทราบว่าสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีจำนวนที่เพียงพอเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนหรือไม่ โดยผลการประเมินสามารถอธิบายได้ ดังนี้</p> <p>2.1 การประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ (ร้อยละ 80) ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ผลการประเมิน พบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมมากที่สุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) รองลงมา คือ ด้านสื่อเอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) ด้านการให้บริการทั่วไป ($\bar{X} = 3.82$) และด้านการให้บริการด้านวิชาการ ($\bar{X} = 3.08$) ตามลำดับ</p> <p>2.2 การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา (ร้อยละ 100) ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ผลการประเมิน พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมของนักศึกษาที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 3.47$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มากที่สุดเป็นอันดับ 1 ได้แก่ ด้านการให้บริการด้านวิชาการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 3.53$) รองลงมา คือ ด้านการให้บริการทั่วไป อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 3.55$) ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{x} = 3.39$) และด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 3.39$) อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ</p> <p>ซึ่งในส่วนของข้อเสนอแนะซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดถึงจำนวนของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ว่าเพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนหรือไม่อย่างไร พบว่า นักศึกษาไม่มีความต้องการในด้านใดเพิ่มขึ้นจากที่หลักสูตรฯได้จัดเตรียมให้</p> <p>3. กระบวนการปรับปรุงติดตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>หลักสูตรฯได้ทำการประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยสามารถสรุปผลได้ ดังนี้</p> <p>3.1 การประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตรฯได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากนักศึกษาทุกคน หรือคิดเป็นร้อยละ 100 พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมของนักศึกษาที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 3.47$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มากที่สุดเป็นอันดับ 1 ได้แก่ ด้านการให้บริการด้านวิชาการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 3.57$) รองลงมา คือ ด้านการให้บริการ</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>ทั่วไป อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 3.55$) ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{x} = 3.39$) และด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 3.39$) อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ</p> <p>3.2 การประเมินผลความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตรฯ ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากอาจารย์ จำนวน 4 ท่าน หรือคิดเป็นร้อยละ 80 พบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมมากที่สุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) รองลงมา คือ ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) ด้านการให้บริการทั่วไป ($\bar{X} = 3.82$) และด้านการให้บริการด้านวิชาการ ($\bar{X} = 3.08$) ตามลำดับ</p>

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้ประเมิน	ความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร	การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร

สรุปการประเมินหลักสูตร

การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา (รายงานตามปีที่สำรวจ) วันที่สำรวจ

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน.....	
.....	

การประเมินจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน.....	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน.....	
.....	

หมวดที่ 7 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิตเพิ่งเปิดใช้เป็นปีการศึกษาแรก จึงยังไม่มีกรารายงานผลการดำเนินงานตามแผนของปีที่ผ่านมา	-	-	-

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

1) ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการมากขึ้น รวมทั้งสนับสนุนให้อาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการเดิมได้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการในระดับที่สูงขึ้น

2) ข้อเสนอแนะในด้านอื่นๆ ยังไม่เห็นผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจน เนื่องจากหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิตเพิ่งเปิดใช้เป็นปีการศึกษาแรก

แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปี พ.ศ. 2559

ระบุแผนการปฏิบัติการแต่ละแผน วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผน และผู้รับผิดชอบ

แผนการปฏิบัติการ	วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผน	ผู้รับผิดชอบ
1. โครงการการวิจัยการจัดการการสื่อสาร	ไตรมาสที่ 4	ดร.ศุภศิลา กุลจิตต์เจือวงศ์
2. กิจกรรมการพัฒนาการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา	ไตรมาสที่ 1-2	ผศ.ดร.จำเริญ คังคะศรี
3. สัมมนาวิชาการการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21	ไตรมาสที่ 3	ผศ.อภิวรรณ ศิรินันทนา

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :.....

(ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจือวงศ์)

วันที่รายงาน

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :.....

(ผศ.รัชนีชีวาต์ ตันติกุลวรา)

วันที่รายงาน

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :.....

(ผศ.อภิวรรณ ศิรินันทนา)

วันที่รายงาน

เห็นชอบโดย :.....(อาจารย์ประจำหลักสูตร)

(ผศ.ดร.จำเริญ คังคะศรี)

วันที่รายงาน

เห็นชอบโดย :.....(อาจารย์ประจำหลักสูตร)

()

วันที่รายงาน

เห็นชอบโดย :(อาจารย์ประจำหลักสูตร)

.....

(.....)

วันที่รายงาน

เห็นชอบโดย :(คณบดี)

(ผศ.จำเริญ คังคะศรี)

วันที่รายงาน

เอกสารประกอบรายงาน

1. สำเนารายงานรายวิชาทุกวิชา
2. วิธีการให้คะแนนตามกำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน
3. ข้อสรุปผลการประเมินของบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีที่ประเมิน
4. ข้อสรุปผลการประเมินจากบุคคลภายนอก