

## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

## ชื่อสถาบันอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

## วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา

คณะนิเทศศาสตร์

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

## 1. รหัสและชื่อรายวิชา

8002007 หลักการสื่อสารบูรณาการ

## 2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้

ไม่มี

## 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (Section)

อาจารย์ผู้สอน: อาจารย์ภารดี พึ่งสำราญ

## 4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคเรียนที่ 3/2558ภาคพิเศษ

## 5. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

## หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

## 1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่ ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่าง จากแผนการสอนหากมีความ แตกต่างกัน 25%
<b>บทที่1 บทนำ</b> - ความหมายของการสื่อสาร - ลักษณะสำคัญของการสื่อสาร - วัตถุประสงค์ของการสื่อสาร - ประเภทของการสื่อสาร - องค์ประกอบของการสื่อสาร - กระบวนการสื่อสาร บทบาท อิทธิพลของการสื่อสาร	3	3	
<b>ความหมาย ลักษณะสำคัญของการ สื่อสารบูรณาการ</b> - ความรู้เบื้องต้น - ความหมาย ความสำคัญ - การสื่อสารองค์กรเชิงบูรณาการ แบบจำลอง ทฤษฎีการสื่อสาร	3	3	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่ ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่าง จากแผนการสอนหากมีความ แตกต่างกัน 25%
<b>ทฤษฎีองค์การและการจัดการแบบ บูรณาการ สหวิทยาการ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ทฤษฎีสถิตยั้งเดิม )Classical Theory)</li> <li>- ทฤษฎีสถิตยั้งใหม่ )Neo-Classical Theory)</li> <li>- ทฤษฎีสถิตยั้งปัจจุบัน )Modern Theory</li> <li>- การจัดการ )Defining management)</li> <li>- ประสิทธิภาพ )efficiency) และ ประสิทธิภาพ )effectiveness)ของการจัดการสื่อสาร</li> </ul> กรณีศึกษาตัวอย่าง องค์การการ จัดการการสื่อสารบูรณาการ สห วิทยาการ	3	6	เพื่อให้ให้นักศึกษาสามารถมองเห็น ภาพที่ชัดเจน สำหรับตัวอย่าง การนำมาประยุกต์ใช้ของทฤษฎี ดังกล่าว ผู้สอนจึงมอบหมายให้ นักศึกษาค้นหาตัวอย่าง การ จัดการองค์กร ที่สะท้อนถึง ผลสำเร็จในเรื่องประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการ ดำเนินการองค์ต่างๆ พร้อม นำเสนอ
<b>ลักษณะของกระบวนการบริหารเชิงกล ยุทธ์เพื่อการจัดการสื่อสารบูรณาการ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>-รูปแบบธุรกิจสื่อสารมวลชนและสภาพ ความเป็นเจ้าของ</li> <li>-ระดับองค์การและการบริหารเชิงกลยุทธ์ เพื่อการจัดการสื่อสาร</li> <li>-กรณีศึกษาตัวอย่าง การจัดการการ สื่อสารเชิงบูรณาการระดับองค์กรต่างๆ</li> </ul>	6	9	เพื่อให้ให้นักศึกษาเห็นภาพที่ ชัดเจนได้มากยิ่งขึ้น จึง มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้า เพิ่มเติม จากการทำรายงาน เดี่ยวการจัดการการสื่อสารเชิง บูรณาการระดับองค์กรต่างๆ ที่ ได้สั่งการตามแผนการสอนโดย มอบหมาย ให้นักศึกษาหา ตัวอย่าง การจัดการการสื่อสาร เชิงบูรณาการขององค์กร สื่อสารมวลชนในยุคปัจจุบันที่มี การปรับตัวที่หลากหลาย ตาม การกำกับดูแลของ กสทช. พร้อมนำเสนอ
<b>การสื่อสารและการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ แบบบูรณาการ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>-การสื่อสาร</li> <li>-บทบาทของการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ใน</li> </ul>	3	3	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่ ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่าง จากแผนการสอนหากมีความ แตกต่างกัน 25%
การบริหารองค์กรยุคใหม่ -บทบาทของการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ใน การส่งเสริมการตลาด -บทบาทของการสื่อสารเชิงกล ยุทธ์ในการสื่อสารประเด็น สาธารณะ			
<b>บทที่ 6 การสร้างสรรค์สื่อและเครือข่าย กลวิธีหรือกิจกรรมการสื่อสารบูรณา การ</b> - การสร้างสาร - การประเมินผล	3	3	
<b>การสื่อสารเชิงพลวัต หลักการสื่อสาร บูรณาการ</b> -บทบาทการสื่อสารบูรณาการเพื่อการ จัดการภาพลักษณ์และชื่อเสียงองค์กร -บทบาทการสื่อสารบูรณาการเพื่อการ จัดการขัดแย้ง การจัดการประเด็น สาธารณะ และการจัดการภาวะวิกฤต -บทบาทการสื่อสารบูรณาการเพื่อการ จัดการความเสี่ยง -บทบาทการสื่อสารบูรณาการเพื่อการ แสดงความรับผิดชอบต่อสังคม -บทบาทการสื่อสารบูรณาการเพื่อการ สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับกลุ่มเป้าหมาย	3	3	
<b>บทที่ 8 การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ ) IMC(</b>	3	3	
<b>การสื่อสารเชิงบูรณาการของประเทศ</b> -การสื่อสารการท่องเที่ยว -การสื่อสารทางการเมือง -การสื่อสารการกีฬา -การสื่อสารเพื่อการพัฒนา ท้องถิ่นฯลฯ	6	6	
<b>สรุปการสื่อสารในด้านต่างๆ โดยบูรณาการ ร่วมกับการสื่อสารในสมัยปัจจุบัน</b> - สรุปสาระสำคัญจากการเรียน	6	3	ด้วยวันหยุดราชการ ผู้สอนจึงได้ สรุปสาระสำคัญ เหลือเพียง 3 ชั่วโมง

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน 25%
- นำเสนอ แผนการสื่อสารบูรณาการในการจัดการ แก้ไขปัญหาด้านการสื่อสาร			
สอบปลายภาค			

## 2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่ทำการสอนไม่ครอบคลุมหรือไม่ได้สอน (ถ้ามี)	ผลต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชานี้	วิธีแก้ไข
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

## 3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

มาตรฐานผลการเรียนรู้	กลยุทธ์การสอนที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา	ประสิทธิภาพ		อุปสรรคของการใช้กลยุทธ์พร้อมข้อเสนอแนะในการลดอุปสรรค
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับประเด็นทางจริยธรรม กฎ ระเบียบของสังคม การกำกับดูแลของ กสทช.</li> <li>- กำหนดให้นักศึกษาหาตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรมผ่านสื่อต่างๆ</li> <li>- อภิปรายกลุ่มและร่วมกันแสดงความคิดเห็น</li> </ul>	✓		<p>จากกิจกรรมการสอนเป็นการสอดแทรกความรับผิดชอบของนักศึกษา ในการปฏิบัติงาน ซึ่งนักศึกษา บางคนไม่สนใจค้นคว้าข้อมูล เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมที่ผู้สอนจัดให้ และมาไม่ตรงเวลาการนำเสนองานที่ตนเองรับผิดชอบ</p> <p><b>ข้อเสนอแนะ</b> ตัดคะแนน พร้อมตักเตือนและชี้แนะแนวทาง ยกตัวอย่างบุคคลอื่นว่าหากเราปฏิบัติตามกฎกติกาจะเกิดผลดีต่อตัวนักศึกษาได้อย่างไรบ้าง</p>
ความรู้	บรรยาย วิเคราะห์ อภิปรายพร้อมเอกสารประกอบ ใช้วิธีการสอนแบบกระบวนการสืบค้น โดยการมอบหมายค้นคว้าตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับการกระบวนการสื่อสาร แบบจำลองการสื่อสารแบบบูรณาการ โดยนำมาสรุปและ	✓		<p>เนื่องจากเป็นนักศึกษาภาคเสาร์อาทิตย์ ทำให้ขาดเรียนกันบ่อยครั้ง บางครั้งการให้ความรู้ อาจไม่ทั่วถึง บ้างก็สนใจและไม่ได้สนใจเรียน บ้างก็ขาดเรียน</p> <p><b>ข้อเสนอแนะ</b> ได้แนะนำนักศึกษาให้ไป</p>

มาตรฐานผลการเรียนรู้	กลยุทธ์การสอนที่ระบุใน รายละเอียด ของรายวิชา	ประสิทธิผล		อุปสรรคของการใช้กลยุทธ์ พร้อมข้อเสนอแนะในการลด อุปสรรค
		มี	ไม่มี	
	นำเสนอรายงานเดี่ยว รายงานกลุ่ม ฝึกตอบปัญหาและร่วมกันแสดงความ คิดเห็นพร้อมนำเสนอหน้าชั้นเรียน			ทบทวนเนื้อหาจากเอกสาร และ หากมีข้อสงสัยสามารถสอบถาม ผู้สอนได้ พร้อมนำเสนอ แหล่งข้อมูลเพื่อเพิ่มพูนความรู้ เพิ่มเติม
ทักษะทางปัญญา	ฝึกตอบปัญหาและร่วมแสดงความ คิดเห็นในชั้นเรียน การอภิปรายกลุ่ม วิเคราะห์ตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับ งานด้านการสื่อสารในทุกรูปแบบ			
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	มอบหมายรายงานเดี่ยว รายงานกลุ่ม ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการสื่อสารแบบ บูรณาการ พร้อมนำเสนอรายงาน จัด กิจกรรมกลุ่มใน การ วิเคราะห์กรณีศึกษาจากตัวอย่างที่ได้ ค้นคว้ามาจากสื่อต่างๆ	✓		
การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	การแนะนำเทคนิคการสืบค้นข้อมูล การมอบหมายงานด้วยการสืบค้น ข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ จาก Website และนำเสนอผลงานโดยมี ข้อมูลอ้างอิงจากแหล่งที่มาที่ น่าเชื่อถือ ใช้รูปแบบที่สร้างสรรค์ และเทคโนโลยีเหมาะสม	✓		นักศึกษาบางกลุ่มเมื่อถึงเวลา ต้องทำรายงานเป็นรูปเล่ม นักศึกษาขาดการวิเคราะห์ใน ชุดคัมภูท ในการคิดกลยุทธ์ การสื่อสารขององค์กรใน รูปแบบต่างๆ <b>ข้อเสนอแนะ</b> การนำเสนองานควรฝึกตนเอง ในการเปิดรับสิ่งใหม่ๆผ่านสื่อใน รูปแบบต่างๆ มากยิ่งขึ้น

#### 4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

เนื่องจากเป็นนักศึกษาภาคพิเศษ การขาดเรียนบ่อยเป็นข้อบกพร่องของนักศึกษาที่เห็นได้ชัด ดังนั้น การให้ความรู้ของผู้สอนเพียงในชั้นเรียนคงไม่เพียงพอต่อนักศึกษา ผู้สอนควรแนะนำแหล่งข้อมูลเพื่อสืบค้นทั้งที่เป็นสื่อมวลชน สื่อบุคคล หรือสื่อทางวัตถุอื่นๆ ฯลฯ ให้หลากหลายมากขึ้น เพื่อผลประโยชน์ต่อตัวนักศึกษาเอง ทั้งนี้ผู้สอนจะสุ่มตัวอย่าง เพื่อดูว่านักศึกษากลับไปค้นคว้าความรู้นอกเหนือจากบทเรียนหรือไม่

### หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

#### 1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

21 คน

## 2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

21 คน

## 3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)

1 คน

## 4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	1	4.76
B <sup>+</sup>	2	9.52
B	5	23.81
C <sup>+</sup>	3	14.29
C	4	19.05
D <sup>+</sup>	1	4.76
D	4	19.05
F	0	0.00
ไม่สมบูรณ์ (I)	-	-
ผ่าน (P)	-	-
ไม่ผ่าน (NP)	-	-
ถอน (W)	-	-

## 5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ

ปัจจัย	ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

## 6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

## 6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
การเก็บคะแนนกิจกรรมระหว่างเรียนและการสอบกลางภาคไม่ตรงตามแผน	เนื้อหาที่เรียน จำนวนนักศึกษาที่มีมาก และการฝึกทักษะในแต่ละบทเรียน ทำให้ต้องใช้เวลาในการเรียนการสอนมากกว่าที่ระบุในแผน

## 6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

## 7. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
นักศึกษาตรวจสอบคะแนนของตนเองจากผู้สอน เมื่อนักศึกษาเกิดข้อสงสัย	มีการตรวจสอบและแก้ไขให้ถูกต้อง
ประชุมกรรมการสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา	ไม่มีการแก้ไข

## หมวดที่ 4 ปัญหา และผลกระทบต่อกระทำการดำเนินการ

ประเด็น	ผลกระทบต่อกระทำการเรียนรู้
1. ปัญหาในการใช้ทรัพยากรประกอบ	ไม่มี
2. ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร	ไม่มี

## หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

## 1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร)

## 1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

- ผลการประเมินออนไลน์

## 1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

- ไม่มี

## 2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

## 2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ไม่มี

## 2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

ไม่มี

## หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

## 1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงของภาคเรียน/ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
การปรับปรุงกิจกรรมในชั่วโมงเรียน การนำเสนอสื่อประกอบการสอนที่ทันสมัยและหลากหลาย รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมกับการเรียนการสอน	นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาของบทเรียนอย่างรวดเร็วจากการใช้สื่อประกอบการสอนทางอินเทอร์เน็ต เกิดความรู้สึกเป็นกันเอง สนุกสนาน กับ

แผนการปรับปรุงของภาคเรียน/ปีการศึกษาที่ ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
สอนมากยิ่งขึ้น พร้อมทำแบบทดสอบความรู้	การเรียนรู้ รวมทั้งการมีปฏิสัมพันธ์อันดีระหว่าง อาจารย์ นักศึกษา และเพื่อนในชั้นเรียน

## 2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

การพูดเร็วของผู้สอน บางครั้งนักศึกษาบางคนตามไม่ทัน


## 3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

กิจกรรมที่ต้องการ	วันสิ้นสุดกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
การเปิดติวเตอร์ในทุกรายวิชาที่มีปัญหา	ในทุกภาคการศึกษา	ฝ่ายวิชาการ
การจัดกิจกรรมระหว่างนักศึกษา กับนักศึกษา	ใน 1 ภาคการศึกษา อย่างน้อย 5 กิจกรรม	ฝ่ายกิจกรรมนักศึกษา

## 4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

อุปกรณ์ที่ใช้ประกอบการเรียนในชั้นเรียนมีสภาพไม่พร้อมต่อการใช้งาน การส่งสัญญาณอินเทอร์เน็ตมายังห้องเรียนไม่มีประสิทธิภาพ พัฒลมหรือเครื่องปรับอากาศมีไม่เพียงพอ และไม่ครบตามจำนวนห้องเรียน

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ

.....  


(อาจารย์ภารดี พึงสำราญ)

วันที่รายงาน กรกฎาคม 59

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

.....  


(อาจารย์วิฆเนศวร ทะกอง)

หัวหน้าหลักสูตร

วันที่รับรายงาน กรกฎาคม 59