

## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา

จันทบุรี/นิเทศศาสตร์/สื่อสารบูรณาการ

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

## 1. รหัสและชื่อรายวิชา

8213008 การบริหารจัดการธุรกิจท่องเที่ยว

## 2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้

ไม่มี

## 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน(Section)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์นิสากร ยินดีจันทร์

อาจารย์ผู้สอน อาจารย์สกล กิจจรีต รุ่น 43 Section 1 (กศปช.)

## 4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2559

## 5. สถานที่เรียน

35604 มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

## หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

## 1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างกันเกิน 25%
<b>บทที่ 1</b> ความรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว - ความหมายและความสำคัญ - ประเภทของการท่องเที่ยว - รูปแบบและพัฒนาการของการท่องเที่ยว - ปัจจัยของการท่องเที่ยว - คุณสมบัติของนักท่องเที่ยว	3	3	
<b>บทที่ 2</b> องค์ประกอบของธุรกิจการท่องเที่ยว - ประเภทของธุรกิจ - องค์ประกอบของการท่องเที่ยว	6	6	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการ สอน	จำนวนชั่วโมงที่ ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน 25%
- ลักษณะของธุรกิจท่องเที่ยว - ส่วนประกอบของสินค้าท่องเที่ยว			
<b>บทที่ 3</b> ธุรกิจนำเที่ยว - บทบาทของธุรกิจนำเที่ยว - ระบบของการจัดจำหน่าย - ประเภทของธุรกิจนำเที่ยว - การจัดองค์กรของธุรกิจนำเที่ยว - บุคลากรในธุรกิจท่องเที่ยว	6	6	
<b>บทที่ 4</b> ธุรกิจโรงแรม - ประเภทของโรงแรม - ความเป็นเจ้าของและการจัดการ โรงแรม - ความสำคัญของที่ตั้ง โรงแรม - งานโรงแรมที่เกี่ยวข้องกับที่พักโดยตรง	3	3	
<b>บทที่ 5</b> ทรัพยากรการท่องเที่ยว - ความหมายของทรัพยากรการท่องเที่ยว - ประเภททรัพยากรการท่องเที่ยว - ทรัพยากรท่องเที่ยวทางธรรมชาติ - ทรัพยากรท่องเที่ยวที่มนุษย์สร้างขึ้น	6	6	
<b>บทที่ 6</b> แผนการตลาดในธุรกิจท่องเที่ยว ส่วนประกอบของการตลาดการท่องเที่ยว - - ขั้นตอนการวางแผนการตลาดการท่องเที่ยว - การบริหารเครื่องใช้สำนักงาน - การบริหารและจัดเก็บงานเอกสาร	6	6	
<b>บทที่ 7</b> การจัดการด้านบุคลากรการท่องเที่ยว บุคลากรในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว - - การพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	3	3	
<b>บทที่ 8</b> บทบาทของรัฐและเอกชนที่มีต่อการท่องเที่ยว วัตถุประสงค์ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย - - บทบาทของภาครัฐในการพัฒนาและส่งเสริม - บทบาทของภาคเอกชนในการพัฒนาและส่งเสริม	6	6	
<b>บทที่ 9</b> ผลกระทบจากอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม - สาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาจาก - การท่องเที่ยว - การป้องกันและแก้ไขผลกระทบ	3	3	
<b>บทที่ 10</b> การส่งเสริมการตลาดการท่องเที่ยว	3	3	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน 25%
การ โหม้ณาและการประขาสัมพันธ์ - - การขายโดยบุคคล การวางแผนส่งเสริมการตลาด - - ปัจจัยที่ทำให้แผนส่งเสริมการตลาดประสบความสำเร็จ			

## 2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่ทำการสอนไม่ครอบคลุมหรือไม่ได้สอน (ถ้ามี)	ผลต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชานี้	วิธีแก้ไข
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

(ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย)

## 3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

มาตรฐานผลการเรียนรู้	กลยุทธ์การสอนที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา	ประสิทธิผล		อุปสรรคของการใช้กลยุทธ์พร้อมข้อเสนอแนะในการลดอุปสรรค
		มี	ไม่มี	
คุณธรรมและจริยธรรม	สอนโดยการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม ในขณะที่สอน โดยเน้นการมีระเบียบวินัย ในตนเอง ตรงต่อเวลาในการเข้าชั้นเรียน รับผิดชอบ และทำงานที่ได้รับมอบหมาย ส่งตามกำหนดเวลา ให้เกียรติอาจารย์และเพื่อนร่วมชั้น สามารถทำงานเป็นทีม ร่วมกับผู้อื่นได้ เคารพสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น ปฏิบัติตามกฎระเบียบของสังคม เช่น แต่งกายถูกระเบียบ ให้เกียรติบุคคลอื่นไม่ทุจริตการสอบ ไม่เอาเปรียบผู้อื่น ตลอดจน ไม่ใช้คำพูดที่จะเกิดความเสียหายแก่ผู้อื่น และกระทบกระเทือนหรือละเมิดสิทธิ เสรีภาพส่วนบุคคล มีความจริงใจ	<input checked="" type="checkbox"/>		- นักศึกษาส่งงานไม่ ตรงเวลาต้อง ตัดคะแนนตามที่ได้ตกลงกันไว้ ตอนต้นภาคเรียนและได้ตัดเตือนให้ ส่งงาน ให้ตรงเวลา - นักศึกษาบางคนแต่ง กายไม่ ถูก ต อ ง ต า ม ร ะ เ บี ย บ ข อ ง มหาวิทยาลัยฯ ได้ตัดเตือนและให้ ปรับปรุงตนเอง
ความรู้	เรียนรู้ในชั้นเรียนโดย ผ่านกระบวนการเรียนการสอนหลากหลาย รูปแบบ เช่นการทดสอบก่อนเรียน การ บรรยาย Power Point ยกตัวอย่าง ประกอบ การทำ แบบฝึกหัด แบบทดสอบหลังเรียน	<input checked="" type="checkbox"/>		-นักศึกษทำการศึกษาค้นคว้ายังไม่ ลึกซึ้งมากพอในชิ้นงานที่มอบหมาย จึงให้หัวข้อเฉพาะเพื่อฝึกทำรายงาน เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเพื่อสร้างความ เข้าใจในการเรียนรู้ด้วยตนเอง

มาตรฐานผลการเรียนรู้	กลยุทธ์การสอนที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา	ประสิทธิผล		อุปสรรคของการใช้กลยุทธ์พร้อมข้อเสนอแนะในการลดอุปสรรค
		มี	ไม่มี	
ทักษะทางปัญญา	กรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว			
	การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญฝึกให้นักศึกษารู้จักค้นคว้าข้อมูลที่หลากหลายเพื่อนำมาใช้เกี่ยวกับการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวรูปแบบต่างๆ และนำมาวางแผนจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวและเลือกใช้ข้อมูลที่เหมาะสมถูกต้องกับกลุ่มเป้าหมาย	<input checked="" type="checkbox"/>		นักศึกษาขาดทักษะการใช้คอมพิวเตอร์จึงให้ชิ้นงานและฝึกทำซ้ำ จนสามารถจัดทำรายงานโครงการที่มอบหมายได้ดีขึ้น
	มอบหมายงานเป็นรายบุคคลและมอบหมายงานเป็นกลุ่ม	<input checked="" type="checkbox"/>		การมอบหมายงานกลุ่มทำให้มีการเกี่ยงงานกันทำ จึงต้องมอบหมายงานแต่ละชิ้นให้แต่ละคนทำแล้วให้นำมารวมกันเป็นชิ้นงานเพื่อส่ง
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ให้นักศึกษาใช้คอมพิวเตอร์ในการหาข้อมูลการท่องเที่ยวและติดต่อประสานงานร่วมกัน	<input checked="" type="checkbox"/>		นักศึกษานำระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้มาใช้ให้เกิดประโยชน์น้อยจึงให้นักศึกษาทำงานที่มอบหมายโดยใช้คอมพิวเตอร์และส่งข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ซึ่งต้องใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ

## 4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ไม่มี

## หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

## 1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน (ณ วันหมดกำหนดการเพิ่มถอน )

จำนวน 8 คน

## 2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

จำนวน 8 คน

## 3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)

ไม่มี

## 4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	0	0.00
B <sup>+</sup>	0	0.00
B	1	12.50
C <sup>+</sup>	0	0.00
C	7	87.50
D <sup>+</sup>	0	0
D	0	0
F	0	0
ไม่สมบูรณ์ (I)	0	0
ผ่าน (P)	0	0
ไม่ผ่าน (NP)	0	0
ถอน (W)	0	0

## 5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ

ปัจจัย	ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

## 6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

## 6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

## 6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

## 7. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
นักศึกษาตรวจสอบคะแนนของตนเอง	ไม่พบการร้องเรียน
ประชุมกรรมการสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา	ไม่มีการแก้ไข

(ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 หมวด 5 ข้อ 2)

## หมวดที่ 4 ปัญหา และผลกระทบต่อการศึกษา

ประเด็น	อุปสรรค	ผลกระทบต่อการเรียนรู้
กิจกรรมของมหาวิทยาลัย	กระทบต่อเวลาเรียน	นักศึกษามีเวลาเรียนไม่พอ

## หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

## 1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร)

## 1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ไม่มี

## 1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

ไม่มี

## 2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

## 2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

จากการสังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษาพบว่านักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดด้านการท่องเที่ยวและการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวมากขึ้น มีทัศนคติที่ดีต่อรายวิชา

## 2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

ให้นักศึกษาประชุมวางแผนการจัดการเรียนรู้ร่วมกันฝึกหัดการจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว จัดตารางโปรแกรมการท่องเที่ยวด้วยตนเองและระหว่างเพื่อนร่วมชั้นเรียนโดยอาจารย์ผู้สอนเป็นผู้คอยชี้แนะเป็นระยะ

## หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

## 1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงของภาคเรียน/ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
ไม่มี	ไม่มี

(ระบุแผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่ผ่านมาและอธิบายผลการดำเนินการตามแผนถ้าไม่ได้ดำเนินการหรือไม่เสร็จสมบูรณ์ให้ระบุเหตุผล)

## 2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

ไม่มี

## 3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

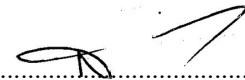
กิจกรรมที่ต้องการ	วันสิ้นสุดกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
จัดกิจกรรมพานักศึกษาดูงานที่สำนักงานส่งเสริมการท่องเที่ยวเทศบาลเมืองจันทบุรี เพื่อเสริมทักษะในระหว่างการศึกษ ทำให้นักศึกษา	ก่อนปิดภาคการศึกษา/หรือก่อนวันสอบปลายภาค	อาจารย์ผู้สอน

กิจกรรมที่ต้องการ	วันสิ้นสุดกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
เห็นกิจกรรมการบูรณาการการบริหารจัดการกับการท่องเที่ยวประเภทต่างๆได้ชัดเจนขึ้น		

#### 4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนควรเน้นประโยชน์ของนักศึกษา มีการสอดแทรกทางวิชาการและการแนวการปฏิบัติระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ผู้สอนและระหว่างนักศึกษากับนักศึกษาและนักศึกษา กับสถานประกอบการ

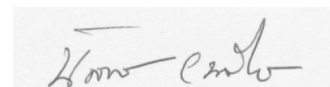
ชื่ออาจารย์ผู้สอน



(อาจารย์สกล กิจจรีต)

วันที่รายงาน 5 มกราคม 2559

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา



(อาจารย์นิสากร ยินดีจันทร์)

วันที่รับรายงาน 5 มกราคม 2559