

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	คณะนิเทศศาสตร์ สาขาวิชาสื่อสารบูรณาการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา รหัสวิชา 8213008 ชื่อวิชา การบริหารจัดการธุรกิจท่องเที่ยว (Business Management in Tourism)
2. จำนวนหน่วยกิต 3(3-0-6)
3. หลักสูตร และประเภทรายวิชา หลักสูตร : นิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา การสื่อสารบูรณาการ ประเภทรายวิชา : เป็นวิชาเอกเลือก กลุ่มวิชาการสื่อสารการท่องเที่ยว
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน 4.1 ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์ธนพิสิฐ จรัสแสงจิระโชติ 4.2 อาจารย์ผู้สอน : อาจารย์กฤษิพัฒน์ แก้วตารนวัฒนา 4.3 กลุ่มเรียนที่ 1 จำนวน 13 คน
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2559 ชั้นปีที่ 3
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
8. สถานที่เรียน ห้อง 22405 อาคารเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้ารำไพพรรณี 100 ปี คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
9. วันที่จัดทำรายละเอียดของรายวิชา หรือวันที่มีการปรับปรุงครั้งล่าสุด วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2558

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

2.1 รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	ชม.แผน การสอน	ชม.ที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนเกิน 25%
ปฐมนิเทศเกี่ยวกับการเรียนการสอน -แนวการสอน/เนื้อหาในรายวิชา -กิจกรรมการเรียนการสอน -การวัดและประเมินผล	3	3	
บทที่ 1 ความรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว - ความหมายและความสำคัญ - ประเภทของการท่องเที่ยว - รูปแบบและพัฒนาการของการท่องเที่ยว - ปัจจัยของการท่องเที่ยว -คุณสมบัติของนักธุรกิจ	3	3	
บทที่ 2 องค์ประกอบของธุรกิจการท่องเที่ยว - ประเภทของธุรกิจ - องค์ประกอบของการท่องเที่ยว - ลักษณะของธุรกิจท่องเที่ยว - ส่วนประกอบของสินค้าท่องเที่ยว	6	6	
บทที่ 3 ธุรกิจนำเที่ยว - บทบาทของธุรกิจนำเที่ยว - ระบบของการจัดจำหน่าย - ประเภทของธุรกิจนำเที่ยว -การจัดองค์กรของธุรกิจนำเที่ยว -บุคลากรในธุรกิจท่องเที่ยว	6	6	
บทที่ 4 ธุรกิจโรงแรม - ประเภทของโรงแรม -ความเป็นเจ้าของและการจัดการโรงแรม -ความสำคัญของที่ตั้งโรงแรม -งานโรงแรมที่เกี่ยวข้องกับที่พักโดยตรง	6	6	

บทที่ 5 ทรัพยากรการท่องเที่ยว - ความหมายของทรัพยากรการท่องเที่ยว - ประเภททรัพยากรการท่องเที่ยว - ทรัพยากรท่องเที่ยวทางธรรมชาติ - ทรัพยากรท่องเที่ยวที่มีมนุษย์สร้างขึ้น	6	6	
บทที่ 6 แผนการตลาดในธุรกิจท่องเที่ยว - ส่วนประกอบของการตลาดการท่องเที่ยว - ขั้นตอนการวางแผนการตลาดการท่องเที่ยว - การบริหารเครื่องใช้สำนักงาน - การบริหารและจัดเก็บงานเอกสาร	3	3	
บทที่ 7 การจัดการด้านบุคลากรการท่องเที่ยว - บุคลากรในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว - การพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	3	3	
บทที่ 8 บทบาทของรัฐและเอกชนที่มีต่อการท่องเที่ยว - วัตถุประสงค์การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย - บทบาทของภาครัฐในการพัฒนาและส่งเสริม - บทบาทของภาคเอกชนในการพัฒนาและส่งเสริม	3	3	
บทที่ 9 ผลกระทบจากอุตสาหกรรมท่องเที่ยว - ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม - สาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาจากการท่องเที่ยว - การป้องกันและแก้ไขผลกระทบ	3	3	
บทที่ 10 การส่งเสริมการตลาดการท่องเที่ยว - การโฆษณาและประชาสัมพันธ์ - การขายโดยบุคคล - การวางแผนส่งเสริมการตลาด - ปัจจัยที่ทำให้แผนส่งเสริมการตลาดประสบความสำเร็จ	3	3	

2.2 หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตาม	ภัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่	แนวทางชดเชย
----------------------------	----------------------------	-------------

แผน (ถ้ามี)	ครอบคลุมตามแผน	
-ไม่มี	-ไม่มี	-ไม่มี

2.3 ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา(มคอ.3)

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียดของรายวิชา	ประสิทธิ ผล		ปัญหาการใช้วิธีสอน/ ข้อเสนอในการแก้ไข
		มี	ไม่ มี	
1. คุณธรรม จริยธรรม	<ul style="list-style-type: none"> - สอนโดยการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมในขณะที่สอน โดยเน้นการมีระเบียบวินัยในตนเอง ตรงต่อเวลาในการเข้าชั้นเรียน - รับผิดชอบ และทำงานที่ได้รับมอบหมายส่งตามกำหนด เวลา ให้เกียรติอาจารย์และเพื่อนร่วมชั้น - สามารถทำงานเป็นที่ร่วมกับผู้อื่นได้ เคารพสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบของสังคม เช่น แต่งกายถูกระเบียบ ให้เกียรติบุคคลอื่นไม่ทุจริตการสอบ ไม่เอาเปรียบผู้อื่น ตลอดจนไม่ใช้คำพูดที่จะเกิดความเสียหายแก่ผู้อื่นและกระทบกระเทือนหรือละเมิดสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล มีความจริงใจ 	/		-
2. ความรู้	<ul style="list-style-type: none"> -บรรยาย อภิปราย - เรียนรู้ในชั้นเรียนโดย ผ่าน กระบวนการเรียนการสอนหลากหลายรูปแบบ เช่นการทดสอบก่อนเรียน การบรรยาย Power Point ยกตัวอย่าง ประกอบ การทำแบบฝึกหัด แบบทดสอบหลังเรียน กรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการจัดการธุรกิจ ท้องเที่ยว 	/		-

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียดของรายวิชา	ประสิทธิ ผล		ปัญหาการใช้วิธีสอน/ ข้อเสนอในการแก้ไข
		มี	ไม่ มี	
3. ทักษะทาง ปัญญา	- การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็น สำคัญ ฝึกให้นักศึกษารู้จักค้นคว้าข้อมูลที่ หลากหลายเพื่อนำมาใช้เกี่ยวกับการ จัดการธุรกิจท่องเที่ยวรูปแบบต่าง ๆ และนำมาวางแผนจัดกิจกรรมการ ท่องเที่ยวและเลือกใช้ข้อมูลที่เหมาะสม ถูกต้องกับกลุ่มเป้าหมาย	/		-
4. ทักษะความ สัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ	- มอบหมายงานเป็นรายบุคคลและมอบหมาย งานเป็นกลุ่ม	/		-
5. ทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสาร และ การใช้ เทคโนโลยี	- ให้นักศึกษาใช้คอมพิวเตอร์ในการหาข้อมูล การท่องเที่ยวและติดต่อประสานงานร่วมกัน	/		-

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียดของรายวิชา	ประสิทธิ ผล		ปัญหาการใช้วิธีสอน/ ข้อเสนอในการแก้ไข
		มี	ไม่ มี	
สารสนเทศ				

2.4 ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

.....

.....

.....

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 13
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 13
3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) 0

4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	4	30.77
B+	3	23.08
B	4	30.77
C+	2	15.38
C	0	0
D+	0	0
D	0	0
F	0	0
ไม่สมบูรณ์ (I)	0	0
ผ่าน (P,S)	0	0
ตก (U)	0	0
ถอน (W)	0	0

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี) - ไม่มี	
6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา 1) ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน	
ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
- ไม่มี	
2) ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้	
ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
- ไม่มี	
7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษา	
วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
- กำหนดการทวนสอบรายวิชา โดยสอบถามหรือการสัมภาษณ์นักศึกษาที่สุ่มมาฯ และมีคณะ กรรมการทวนสอบรายวิชา (อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ผู้เชี่ยวชาญและผู้แทนคณะวิชาฯ)	1. ระบุวันที่.....เดือน.....ที่ทวนสอบรายวิชา 2. ระบุสถานที่/ห้องที่ใช้ในการทวนสอบรายวิชา 3. รายชื่อคณะกรรมการทวนสอบรายวิชา 4. สรุปผล(คะแนน)การทวนสอบรายวิชา(โดยรวมฯ)

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
- ไม่มี	

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
- ไม่มี	

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1.ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา
1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา - ผลการประเมินการสอนภาพรวมในรายวิชา 8213008 เท่ากับ 4.33 คิดเป็น 86.60%
1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 1.1 - เห็นด้วยกับผลการประเมินของนักศึกษา
2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น
2.1. ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น - อาจารย์ผู้สอน สอนได้เหมาะสมและถูกต้องตามเนื้อหาวิชา
2.2. ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 2.1 - เห็นด้วยกับผลการประเมินโดยผู้รับผิดชอบรายวิชา

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน / รายวิชาครั้งที่ผ่านมา	
แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
- ไม่มี	-
2. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา -การดำเนินการปรับปรุงรายวิชา คณะนิเทศศาสตร์ จะมีการปรับปรุงรายวิชาเป็นไปตามกรอบมาตรฐาน TQF ที่มีการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปี นอกจากนี้ผู้สอนยังได้ให้นักศึกษาดูงานสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวจริง ฝึกปฏิบัติในการประชุมกลุ่มเพื่อหาแนวทางการดำเนินงานร่วมกัน เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจและทักษะด้านการจัดการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวมากขึ้น -ข้อความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ควรมีการพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยปรับ	

กิจกรรมการเรียนการสอนให้มีการเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
1. จัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีความหลากหลายเพิ่มขึ้น 2. จัดรูปแบบการเรียนให้มีการทดสอบ โดยฝึกทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียนเพิ่มขึ้น 3. จัดทำแบบทดสอบเพื่อวัดผลการเรียนรู้ให้ครอบคลุมทุกบทเรียน และมีเนื้อหาเพิ่มขึ้น	จัดเตรียมให้แล้วเสร็จก่อนการเรียนการสอนภาคเรียนถัดไป	อาจารย์ภุทธิพัฒน์ แก้วตารนวัฒนา

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

-

.....

.....

.....

ลงชื่อ..... อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

(อาจารย์ธนพิสิฐ จรัสแสงจิระโชติ)

วันที่ 18 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2560

ลงชื่อ..... อาจารย์ผู้สอนรายวิชา

(อาจารย์ภุทธิพัฒน์ แก้วตารนวัฒนา)

วันที่ 18 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2560