

## TQF 5 Course Report

<b>Name of university</b>	Rambhai Barni Rajabhat University
<b>Faculty/Department</b>	Faculty of Communication Arts/ Department of Mass Communications

### Section 1 : General Information

<b>1. Course code and title</b> 8123002 English for Public Relations
<b>2. Credits</b> 3(2-2-5)
<b>3. Academic program, Type of course</b> Academic program : Program in Mass Communications, Public Relations Type of course : Required Courses
<b>4. The lecturer who responsible for the course and the lecturer.</b> 4.1 The lecturer who responsible for the course : Miss Kanchana Somphuen 4.2 The lecturer : Miss Aungsumarin Suchairatanachoke 4.3 Group 1 : 22 students
<b>5. Course semester/academic year and student Level</b> Second semester/2016 and 2nd year student level
<b>6. Pre-requisite (if any)</b> N/A
<b>7. Co-requisite (if any)</b> N/A
<b>8. Place of study</b> Room 1142 Faculty of Communication Arts, Rambhai Barni Rajabhat University
<b>9. Last updated</b> June 6, 2017

## Section 2 : Teaching and Learning Management Compared to a Teaching Plan

### 2.1 Report of teaching hours compared to a teaching plan.

Topics	Planned Hours	Teaching Hours	Specify the reasons if it different from the plan by more than 25%
Course design with students	4	4	N/A
Unit 1 What are Public Relations?	4	4	N/A
Unit 2 Public Relations activities	4	4	N/A
Unit 3 Public Relations research	4	4	N/A
Unit 4 Careers in Public Relations	4	4	N/A
Unit 5 Public Relations for non-profit organizations	4	4	N/A
Unit 6 Crisis Communication	4	4	N/A
Unit 7 Public Relations regulation	4	4	N/A
Unit 8 Public Relations and Marketing	4	4	N/A
Unit 9 Public Relations for Corporate Responsibility	4	4	N/A
Unit 10 Financial Public Relations	4	4	N/A
Unit 11 Current Issues in Public Relations	4	4	N/A
Unit 12 Strategy and change	4	4	N/A
Unit 13 Public Relation in Media	4	4	N/A

Unit 14 Public Relation in New Media	4	4	N/A
--------------------------------------	---	---	-----

2.2 Teaching topics not covered by the plan.

Topics that cannot be covered by the teaching plan <i>(If any)</i>	Affect learning outcomes at both the course and program levels	Give suggestion
N/A	N/A	N/A

## 2.3 Efficiency of teaching towards learning outcomes, as specified in course design.

Domains of learning outcomes	Teaching methodology	Efficiency		Specify problems found in teaching. Give suggestions
		Yes	No	
<b>1. Moral and Ethics</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Explains by using moral and ethics in the class</li> <li>- Discipline punctuality is important according to the deadline and the honesty's activity and assignment</li> <li>- Assigns to participate in group working</li> <li>- Acts as a good moral model</li> </ul>	√		N/A
<b>2. Knowledge</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Set the learning by following the course description, which focused on the knowledge and work skill integration</li> <li>- Set the learning by synchronizing the reality situation applied to the theory</li> <li>- Set the special lecture by the keynote speakers who specialized in field</li> <li>- Set the project for organization practicing</li> </ul>	√		N/A
<b>3. Cognitive Skills (Wisdom)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Set the learning activity and give the students' skills of thought and new technology</li> <li>- Set the learning activity by focusing on the real experiences</li> <li>- Set the learning procedure which practices the thought of individual and team skill i.e. project work assignments</li> </ul>	√		N/A
<b>4. Interpersonal relationship skills</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Set the learning activities by focusing on the teamwork</li> </ul>	√		N/A

Domains of learning outcomes	Teaching methodology	Efficiency		Specify problems found in teaching. Give suggestions
		Yes	No	
and responsibility	communication and interaction interpersonal communication - Insert the content of responsibility, human relation and the organization culture			
5. Numerical analysis skills, communication skills and using IT	- Set the learning by focusing on technique skills of information technology - Set the experience of students by using the information technology	√		N/A
2.4 Suggestion of Teaching Improvement N/A				

### Section 3 : Summary of Teaching and Learning Result

Number of students registered for the course Group 1 : 22 students  
 Number of students at the conclusion of the semester Group 1 : 21 students  
 Number of students who withdrew from the course : 1 student

Variability of scores level (Grade)

Group 1

Grade	Amount	Percentage
A	1	4.76
B <sup>+</sup>	2	9.52
B	1	4.76
C <sup>+</sup>	3	14.29
C	5	23.81
D <sup>+</sup>	5	23.81
D	4	19.05
F	0	0
Incomplete (I)	0	0
Passed (P)	0	0
Not Pass (NP)	0	0
Withdraw (W)	1	0

5. Factors influencing unusual scores level. (If any)

N/A

6. Error from evaluation plan regarding learning outcome assessment plan, as outlined in Course Specification (TQF3)

1) Error about setting time for assess

Errors	Reasons
N/A	N/A

2) Errors about assessment procedures

Errors	Reasons
N/A	N/A

7. Verification of student learning outcomes

Method (s)	Result (s)
The schedule of credits without verification inquiries or to interview students and faculty at random. Director of verification	1. Date..... 2. Place..... Rambhai Barni Rajabhat University 3. The Committee..... 4. Conclusion.....

#### Section 4 : Problems that affect the course

##### 1. Issues regarding learning resources and facilities

Issues regarding learning resources (if any)	Effect
N/A	N/A

##### 2. Management and Organizational Issues

Management and Organizational Issues (if any)	Effect
N/A	N/A

#### Section 5 : Course Evaluation

##### 1. Course evaluation results by students (Document Attached)

###### 1.1 Key issues from student evaluation result

*Second semester/2016*

*Lecturer : Miss Aungsumarin Suchairatanachoke*

*8123002 English for Public Relations section : 1*

*Number of students registered : 22 Number of students evaluated: 22*

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย รายวิชา 8123002	ค่าเฉลี่ย ทุกวิชาที่ สอน	ค่า S.D. รายวิชา 8123002
<b>1. ด้านการเรียนการสอน</b>			
1.1 แจ้งแนวการสอนที่สามารถอธิบายจุดประสงค์และเนื้อหาของรายวิชาได้อย่างชัดเจน	4.62	4.38	0.59
1.2 จัดการเรียนการสอนครบถ้วนตามแนวการสอน	4.38	4.32	0.74

1.3 เข้าสอนครบตามเวลาอย่างสม่ำเสมอ	4.52	4.36	0.6
1.4 ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	4.38	4.35	0.67
1.5 ส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนที่หลากหลาย เหมาะสมกับ ความสามารถของผู้เรียน	4.38	4.32	0.8
<b>รวมผลการประเมินด้านที่ 1</b>	<b>4.46</b>	<b>4.35</b>	<b>0.11</b>
<b>2. ด้านการวัดผลและประเมินผล</b>			
2.1 ความเหมาะสมของการกำหนดคะแนนของชิ้นงาน	4.24	4.35	0.83
2.2 ความสอดคล้องของชิ้นงานกับเนื้อหาที่จัดการเรียนการสอน	4.43	4.36	0.81
2.3 ความสม่ำเสมอในการตรวจงาน และการแจ้งคะแนน	4.48	4.36	0.6
<b>รวมผลการประเมินด้านที่ 2</b>	<b>4.38</b>	<b>4.36</b>	<b>0.13</b>
<b>3. ด้านเอกสารและสื่อประกอบการสอน</b>			
3.1 ความเหมาะสมของหนังสือ หรือสื่อที่ใช้ประกอบการสอน	4.57	4.36	0.6
3.2 ความหลากหลายของสื่อที่ใช้ประกอบการสอน	4.38	4.35	0.74
3.3 การแนะนำแหล่งความรู้นอกห้องเรียนเพื่อให้ศึกษาเพิ่มเติม	4.43	4.35	0.75
<b>รวมผลการประเมินด้านที่ 3</b>	<b>4.46</b>	<b>4.35</b>	<b>0.1</b>
<b>4. ด้านการวางตนในสถานภาพของการเป็นอาจารย์</b>			
4.1 การใช้ภาษาสุภาพ และวางตัวเหมาะสมกับการเป็นอาจารย์	4.62	4.42	0.5
4.2 ความเอาใจใส่ผู้เรียน การให้คำปรึกษาในประเด็นที่มีปัญหา	4.57	4.46	0.6
4.3 การใช้เวลาในการปรึกษาเพิ่มเติมนอกเวลาเรียน	4.43	4.38	0.6
<b>รวมผลการประเมินด้านที่ 4</b>	<b>4.54</b>	<b>4.42</b>	<b>0.1</b>
<b>5. ด้านความพึงพอใจ</b>			
5.1 ภาพรวมความพึงพอใจต่อการสอนและกระบวนการจัดการเรียน การสอนของอาจารย์	4.52	4.4	0.68
5.2 ภาพรวมความพึงพอใจต่อเครื่องมือ อุปกรณ์ประกอบการสอน	4.33	4.39	0.91
5.3 ภาพรวมความพึงพอใจต่อเนื้อหาสาระละเอียดวิชา	4.43	4.29	0.68
<b>รวมผลการประเมินด้านที่ 5</b>	<b>4.43</b>	<b>4.36</b>	<b>0.1</b>



The mean of the lecturing evaluation, Miss Aungsumarin Suchairatanachoke, lecturer, Course 8123002 is 4.45 (89%)
<b>1.2 The lecturer's opinion on the issue raised in 1.1</b> N/A
<b>2. Result of course evaluation from other evaluation methods.</b>
<b>2.1. Feedback from other evaluation methods.</b> From the observed behavior of the students found that students have an understanding of communication patterns more.
<b>2.2. Lecture's opinion of feedback raised in 2.1</b> Students describe the experience in the use of communication in the past, success or failure by a division of the lecturer's guide.

### Section 6 : Improvement Plan

<b>1. Progression of teaching improvement plan as presented in the previous course report.</b>	
Improvement plan that was proposed in the previous semester/academic year	Describe whether it was conducted as planned. If not, give reasons. Also results
N/A	N/A
<b>2. Other methods for course improvement.</b> N/A	

<b>3. Suggestion for improvement plan for the next semester/academy year.</b>		
<b>Suggestions</b>	<b>Working Period</b>	<b>Responsible Persons</b>
- To open the tutorials in all the subjects that is the problem. - Activities among students, including students with ongoing student, lecturers.	Next semester	Lecturer

**4. Suggestion from responsible course lecturer to responsible program lecturer**

Teaching activities should focus on the benefits of students with the academic and artistic approach between lecturer and students, between students with the students.

Sign..... Responsible program lecturer

(Miss Kanchana Somphuen)

June 6, 2017

Sign..... Responsible course lecturer

(Miss Aungsumarin Suchairatanachoke)

June 6, 2017