

## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา(มคอ.5)

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	คณะนิเทศศาสตร์ สาขาวิชาการสื่อสารบูรณาการ

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา รหัสวิชา 8213001 ชื่อรายวิชา หลักการสื่อสารการท่องเที่ยว (Principles of Communication for Tourism)
2. จำนวนหน่วยกิต 3(3-0-6)
3. หลักสูตร และประเภทรายวิชา หลักสูตร : นิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารบูรณาการ ประเภทรายวิชา : เป็นวิชาเอกบังคับ
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน 4.1 ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์ธนพิสิฐ จรัสแสงจิระโชติ 4.2 อาจารย์ผู้สอน : อาจารย์พรพิมล สงกระสันต์ 4.3 กลุ่มเรียนที่ 1 จำนวน 25 คน
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน ภาคการศึกษาที่ 2/2559 ชั้นปีที่ 2
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี) ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี) ไม่มี
8. สถานที่เรียน ห้อง ชกช 3 อาคารช่างเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
9. วันที่จัดทำรายละเอียดของรายวิชา หรือวันที่มีการปรับปรุงครั้งล่าสุด 2 มกราคม 2560

## หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

### 2.1 รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	ชม.แผน การสอน	ชม.ที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่าง จากแผนการสอนเกิน 25%
<b>ปฐมนิเทศเกี่ยวกับด้านการเรียนการสอน</b> - แนวการสอน/เนื้อหาสาระ - กิจกรรมการเรียนการสอน - การวัดผลประเมินผล	3	3	
<b>บทที่ 1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการสื่อสาร</b> - ความหมายและความสำคัญของการสื่อสาร - องค์ประกอบและประเภทของการสื่อสาร - วัตถุประสงค์ของการสื่อสาร - การสื่อสารแบบวัจนภาษาและอวัจนภาษา	3	3	
<b>บทที่ 2 แบบจำลองกระบวนการสื่อสาร</b> - ความหมายของแบบจำลองกระบวนการสื่อสาร - การนำแบบจำลองการสื่อสารมาใช้ประโยชน์ - แบบจำลองการสื่อสารของอริสโตเติล - แบบจำลองการสื่อสารของแฮโรลด์ ดี ลาสเวลล์ - แบบจำลองการสื่อสารของคล็อด อี แชนนอล และ วอร์เรน วีเวอร์ - แบบจำลองการสื่อสารของ วิลเบอร์ แชมมัม - แบบจำลองการสื่อสารของเดวิด เค เบอร์โล - แบบจำลองเชิงปฏิสัมพันธ์	3	3	
<b>บทที่ 3 การสื่อสารระหว่างบุคคล</b> - ความหมายและความสำคัญของการสื่อสารระหว่างบุคคล - วัตถุประสงค์ของการสื่อสารระหว่างบุคคล - แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารระหว่างบุคคล - การพัฒนาทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล	3	3	
<b>บทที่ 4 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการสื่อสารมวลชน</b> - ความหมายและลักษณะของการสื่อสารมวลชน - บทบาทหน้าที่ของการสื่อสารมวลชน - ผลของการสื่อสารมวลชน - กระบวนการสื่อสารมวลชน - องค์กรและโครงสร้างของการสื่อสารมวลชน	3	3	

<b>บทที่ 5 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว</b> - ความหมายของการท่องเที่ยว และธุรกิจท่องเที่ยว - ลักษณะ บทบาท และความสำคัญ ของอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว - ทรัพยากรการท่องเที่ยว - ธุรกิจการท่องเที่ยว	3	3	
<b>บทที่ 6 การสื่อสารทางการตลาดในการท่องเที่ยว</b> - หลักการในการติดต่อสื่อสารทางการตลาด - วัตถุประสงค์ของการสื่อสารการตลาด - การโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ในอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว - สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว - การตลาดทางตรงกับสื่ออิเล็กทรอนิกส์	3	3	
<b>บทที่ 7 ระบบข้อมูลและสถิติการท่องเที่ยว</b> - ความหมายของข้อมูลและสถิติการท่องเที่ยว - ความสำคัญของระบบข้อมูลและสถิติ - องค์ประกอบของกระบวนการสถิติ	3	3	
<b>บทที่ 8 พฤติกรรมผู้บริโภคกับการสื่อสาร</b> - ความหมายของพฤติกรรมผู้บริโภค - พฤติกรรมผู้บริโภคและกระบวนการตัดสินใจ - รูปแบบพฤติกรรมการซื้อของผู้บริโภค - ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการซื้อของผู้บริโภค	3	3	
<b>บทที่ 9 การใช้สื่อเพื่อการเผยแพร่การท่องเที่ยว</b> - ประเภทของสื่อที่ใช้ในการสื่อสารการท่องเที่ยว - ข้อดีข้อเสียของสื่อประเภทต่างๆ - สื่อบุคคล - สื่อสิ่งพิมพ์ - สื่อวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ - สื่อภาพยนตร์ - สื่ออินเทอร์เน็ต - ประโยชน์ของการใช้สื่อแต่ละประเภทเพื่อการเผยแพร่ การท่องเที่ยว	6	6	
<b>บทที่ 10 การประชาสัมพันธ์ในอุตสาหกรรม          การท่องเที่ยว</b> - ความหมายและความสำคัญของการประชาสัมพันธ์ - บทบาท หน้าที่ วัตถุประสงค์ ของการประชาสัมพันธ์	6	6	

- กระบวนการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ - สื่อและเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ - การใช้การประชาสัมพันธ์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว			
<b>บทที่ 11 การโฆษณาในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว</b> - ความหมายและความสำคัญของการโฆษณา - บทบาท อิทธิพล วัตถุประสงค์ของการโฆษณา - ประเภทของสื่อโฆษณา - การใช้สื่อโฆษณาในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	6	6	

## 2.2 หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

## 2.3 ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา(มคอ.3)

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียดของรายวิชา	ประสิทธิ ผล		ปัญหาการใช้วิธีสอน/ ข้อเสนอในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
<b>1. คุณธรรม จริยธรรม</b>	สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมและ จรรยาบรรณวิชาชีพในชั้นเรียน ให้ความสำคัญของการมีวินัย การตรงต่อ เวลา การส่งงานตามกำหนดและความ ซื่อสัตย์ในการทำกิจกรรมหรืองานที่ มอบหมาย จัดกิจกรรมให้นักศึกษาทำงานร่วมกัน อาจารย์ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ นักศึกษา	√		
<b>2. ความรู้</b>	จัดการเรียนการสอนให้ครบถ้วนตาม คำอธิบายรายวิชาโดยเน้นให้มีการบูรณา การความรู้และทักษะทางวิชาชีพ จัดให้มีการเรียนรู้โดยใช้เหตุการณ์จริงมา ประยุกต์ใช้กับภาคทฤษฎี	√		
<b>3. ทักษะทาง</b>	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ฝึกทักษะ	√		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียดของรายวิชา	ประสิทธิ ผล		ปัญหาการใช้วิธีสอน/ ข้อเสนอในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ปัญญา	ด้านการใช้ความคิดและเทคโนโลยี สมัยใหม่ จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นการ เรียนรู้จากประสบการณ์จริง จัดกระบวนการเรียนการสอนที่ฝึกทักษะ การคิดทั้งในระดับบุคคลและกลุ่ม			
4. ทักษะความ สัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นการ ทำงานเป็นกลุ่มและงานที่ต้องมีการ สื่อสารและปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สอดแทรกเรื่องความรับผิดชอบต่อ มนุษยสัมพันธ์ การเข้าใจวัฒนธรรมของ องค์กร	√		
5. ทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	จัดการเรียนการสอนที่เน้นการฝึกทักษะ เทคนิคการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จัดประสบการณ์ให้ผู้เรียนนำเสนอผลงาน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	√		
<p>2.4 ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>				

## หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 25 คน
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 25 คน
3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) 0 คน

## 4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	12	48.00
B+	10	40.00
B	2	8.00
C+	1	4.00
C	0	0
D+	0	0
D	0	0
F	0	0
ไม่สมบูรณ์ (I)	0	0
ผ่าน (P,S)	0	0
ตก (U)	0	0
ถอน (W)	0	0

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)	
ไม่มี	
6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา	
1) ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน	
ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	
2) ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้	
ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	
7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษา	
วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
- กำหนดการทวนสอบรายวิชาฯ โดยสอบถามหรือการสัมภาษณ์นักศึกษาที่สุ่มมา และมีคณะกรรมการทวนสอบรายวิชา	<p>1.วันที่ 22 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2560</p> <p>2.ห้อง 1145 คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี</p> <p>3.คณะกรรมการทวนสอบรายวิชา</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อาจารย์นิสากร ยินดีจันทร์</li> <li>- ผศ.ดร.วิชุกร นาคธน</li> <li>- อาจารย์พรพิมล สงกระสันต์</li> </ul> <p>4.สรุปผล</p> <p>เนื้อหามีความครอบคลุมตามรายละเอียดในมคอ.3 และมคอ.5 ข้อสอบและชิ้นงานมีความเหมาะสม นักศึกษามีความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนในระดับมาก</p>

#### หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

##### 1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ไม่มี	

## 2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	

## หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

<b>1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (เอกสารแสดงผลการประเมินฯ)</b>	
<b>1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา (ประเมินออนไลน์)</b> - อาจารย์น่ารักค่ะ สอนทุกเทอมเลยได้ไหมคะ รักอาจารย์หนู - ค่าเฉลี่ยผลการประเมินการสอนของอาจารย์พรพิมล สงกระสันต์ ในรายวิชา 8213001 เท่ากับ 4.89 คิดเป็น 97.80 %	
<b>1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 1.1</b> - เห็นด้วยกับผลการประเมินโดยนักศึกษา	
<b>2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น</b>	
<b>2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น (โดยผู้รับผิดชอบรายวิชา)</b> - อาจารย์ผู้สอนสอนได้เหมาะสมและถูกต้องตามเนื้อหาวิชา	
<b>2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 2.1</b> - เห็นด้วยกับผลการประเมินโดยผู้รับผิดชอบรายวิชา	

## หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

<b>1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน / รายวิชาครั้งที่ผ่านมา</b>	
แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
ไม่มี	-
<b>2. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา</b> ควรมีการพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยปรับกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีการเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพิ่มมากขึ้น	



### 3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้สอน
1. จัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีความหลากหลายเพิ่มขึ้น 2. จัดรูปแบบการเรียนให้มีการทดสอบ โดยฝึกทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียนเพิ่มขึ้น 3. จัดทำแบบทดสอบเพื่อวัดผลการเรียนรู้ให้ครอบคลุมทุกบทเรียน และมีเนื้อหาเพิ่มขึ้น	จัดเตรียมให้แล้วเสร็จก่อนการเรียนการสอนภาคเรียนถัดไป	

### 4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

- .....
- .....
- .....

ลงชื่อ..... อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา  
(อาจารย์ธนพิสิฐ จรัสแสงจิระ โชติ)  
28 พฤษภาคม 2560

ลงชื่อ..... อาจารย์ผู้สอนรายวิชา  
(อาจารย์พรพิมล สงกระสันต์)  
28 พฤษภาคม 2560