

## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา(มคอ.5)

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	คณะนิเทศศาสตร์ สาขาวิชาการสื่อสารบูรณาการ

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา รหัสวิชา 8213011 ชื่อรายวิชา ระบบสารสนเทศเพื่อการสื่อสารการท่องเที่ยว (Information System for Communication Tourism)
2. จำนวนหน่วยกิต 3 (2-2-5)
3. หลักสูตร และประเภทรายวิชา หลักสูตร : นิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารบูรณาการ ประเภทรายวิชา : เป็นวิชาเลือกกลุ่มวิชาการสื่อสารการท่องเที่ยว
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน 4.1 ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์พรพิมล สงกระสันต์ 4.2 อาจารย์ผู้สอน : อาจารย์นิสากร ยินดีจันทร์ 4.3 กลุ่มเรียนที่ 1 จำนวน 13 คน
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน ภาคการศึกษาที่ 2/2559 ชั้นปีที่ 3
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
8. สถานที่เรียน ห้อง 35406. อาคารเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
9. วันที่จัดทำรายละเอียดของรายวิชา หรือวันที่มีการปรับปรุงครั้งล่าสุด วันที่ 19 เดือน พฤษภาคม ปี 2560

## หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

### 2.1 รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	ชม.แผน การสอน	ชม.ที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่าง จากแผนการสอนเกิน 25%
<b>ปฐมนิเทศเกี่ยวกับด้านการเรียนการสอน</b> - แนวการสอน/เนื้อหาสาระ - กิจกรรมการเรียนการสอน - การวัดผลประเมินผล	4	4	
<b>บทที่ 1. หลักการเบื้องต้นเกี่ยวกับการสื่อสารเพื่อการ ท่องเที่ยว</b> ความหมายการสื่อสารเพื่อการท่องเที่ยว - ความสำคัญของการสื่อสารเพื่อการท่องเที่ยว - กระบวนการสื่อสารเพื่อการท่องเที่ยว - องค์ประกอบและประเภทของการสื่อสาร	4	4	
<b>บทที่ 2. ระบบสารสนเทศเพื่อการสื่อสารการท่องเที่ยว เบื้องต้น</b> - แนวคิดและความหมายของระบบสารสนเทศ - ลักษณะ ส่วนประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ - การจัดการทรัพยากรสารสนเทศ - เป้าหมายของระบบสารสนเทศ - คุณสมบัติของระบบสารสนเทศ - ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ - บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ	4	4	
<b>บทที่ 3. ประเภทของระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลเพื่อ การสื่อสารการท่องเที่ยว</b> - ความหมายของระบบ - สภาพแวดล้อมของระบบ - การจัดการฐานข้อมูล - หน้าที่ของระบบการจัดการฐานข้อมูล - การออกแบบและการบริหารฐานข้อมูล	4	4	
<b>บทที่ 4. เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อ การสื่อสารการท่องเที่ยว</b> - วิวัฒนาการของคอมพิวเตอร์คอมพิวเตอร์ - ประเภทของคอมพิวเตอร์คอมพิวเตอร์	4	4	

- แนวโน้มของคอมพิวเตอร์ - แนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์			
<b>บทที่ 5. องค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร การท่งเทียบ</b> - ระบบสารสนเทศองค์การสถาบัน - ระบบสารสนเทศข่าวสารการท่งเทียบ - ระบบสารสนเทศด้านเครื่องมือใน การสื่อสารการท่งเทียบ - ระบบสารสนเทศกลุ่มประชาชนเป้าหมายในการสื่อสารการ ท่งเทียบ	4	4	
<b>บทที่ 6 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสื่อสารการ ท่งเทียบ</b> -ระบบสารสนเทศเพื่อสื่อสารการท่งเทียบผ่านสื่อมวลชน -ระบบสารสนเทศเพื่อสื่อสารการท่งเทียบผ่านสื่อสมัยใหม่ -สื่อมวลชนกับการสื่อสารการท่งเทียบ -สื่อใหม่กับการสื่อสารการท่งเทียบ	8	8	
<b>บทที่ 7 ระบบอินเทอร์เน็ตกับการสื่อสารการท่งเทียบ</b> -อินเทอร์เน็ต -อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย -การสื่อสารเรื่องการท่งเทียบผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต	4	4	
<b>บทที่ 8 การบริหารจัดการเว็บไซต์เพื่อการสื่อสารการ ท่งเทียบ</b> - หลักการบริหารจัดการเว็บไซต์ - การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการสื่อสารการท่งเทียบ - การดูแลปรับปรุงเว็บไซต์เพื่อการสื่อสารการท่งเทียบ -การเตรียมข้อมูลเพื่อจัดทำเว็บไซต์ -การออกแบบเว็บไซต์เพื่อการสื่อสารการท่งเทียบ	8	8	
<b>บทที่ 9. การสร้างสรรค์สื่อเพื่อการสื่อสารการท่งเทียบ</b> - ความสำคัญของโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อการผลิตสื่อ สร้างสรรค์ - ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีเพื่อเป็นช่องทางของสื่อเพื่อ การท่งเทียบ - ประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อการสื่อสารการท่งเทียบ รูปแบบต่างๆผ่านสื่อสมัยใหม่	8	8	

บทที่ 10. แนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารการ ท้องเที่ยว -การปรับตัวขององค์กรในยุคสารสนเทศ -แนวโน้มการใช้เทคโนโลยี -เทคโนโลยีในอนาคต -การปฏิบัติตนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี สารสนเทศ -แนวโน้มการใช้สื่อเทคโนโลยีในการสื่อสารการท้องเที่ยว -ผลกระทบจากการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	4	4	
---	---	---	--

## 2.2 หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-ไม่มี	-ไม่มี	-ไม่มี

## 2.3 ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา(มคอ.3)

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียดของรายวิชา	ประสิทธิ ผล		ปัญหาการใช้วิธีสอน/ ข้อเสนอในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
1. คุณธรรม จริยธรรม	สอนโดยการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม ในคาบเรียน เพื่อปลูกฝังให้นักศึกษามีวินัย โดยเน้นเวลาในการเข้าเรียน การแต่งกายให้ ถูกต้องตามระเบียบ มีความซื่อสัตย์ ทำงานที่ ได้รับมอบหมายด้วยตนเองไม่ลอกงานคนอื่น มาส่ง ไม่ทุจริตการสอบ และรู้จักเสียสละเพื่อ ส่วนรวม	✓		
2. ความรู้	บรรยายประกอบการยกตัวอย่าง การทำ กิจกรรมกลุ่ม การทำแบบฝึกหัด	✓		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียดของรายวิชา	ประสิทธิ ผล		ปัญหาการใช้วิธีสอน/ ข้อเสนอในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
3. ทักษะทาง ปัญญา	นักศึกษาคิดและออกแบบตกแต่งชิ้นงาน ด้วย ตนเองตามหัวข้อที่มอบหมายงาน	✓		
4. ทักษะความ สัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ	มอบหมายงานรายบุคคล งานกลุ่มในชั้นเรียน และนอกชั้นเรียน	✓		
5. ทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	ฝึกวิเคราะห์ข้อมูลในด้านต่างๆ นำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียนที่ได้รับ มอบหมายและใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม	✓		
2.4 ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน ..... .....				

### หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 13
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 13
3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) ไม่มี

## 4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	2	15.38
B+	1	7.69
B	4	30.77
C+	2	15.38
C	3	23.08
D+	1	7.69
D	0	0
F	0	0
ไม่สมบูรณ์ (I)	-	-
ผ่าน (P,S)	0	0
ตก (U)	0	0
ถอน (W)	0	0

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี) ไม่มี	
6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา 1) ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน	
ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	
2) ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้	
ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	
7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษา	
วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
-ประเมินรายละเอียดตาม มคอ.3และมคอ.5 -ประเมินการให้คะแนน ชิ้นงาน ข้อสอบ -ประเมินความพึงพอใจผู้เรียนที่มีต่อผู้สอน จาก การสอบถาม สัมภาษณ์นักศึกษา	1.วันที่ 22 เดือน มิ.ย. พ.ศ. 2560 2.ห้อง 1142 อาคารบรรณราชนครินทร์ ชั้น 4 คณะ นิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี 3.คณะกรรมการทวนสอบรายวิชาระบบสารสนเทศเพื่อ การสื่อสารการท่องเที่ยว - อาจารย์นิสากร ยินดีจันทร์ - ผศ.ดร.วิษุกร นาคธน - อาจารย์พรพิมล สงกระสันต์ 4.สรุปผล - นักศึกษามีความพึงพอใจต่อผู้สอนระดับมาก คณะควรจัดทำโปรแกรมสำเร็จรูปด้านการออกแบบ เว็บไซต์ เพื่อให้ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติ

#### หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

##### 1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียน การสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ปัญหาสิทธิในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป	ขาดการเรียนรู้เพื่อฝึกปฏิบัติในการใช้โปรแกรมบางตัว

##### 2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	

## หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1.ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (เอกสารแสดงผลการประเมินฯ)	
1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา (ประเมินออนไลน์) - ผลการประเมินการสอนภาพรวมในรายวิชา 8133018 เท่ากับ 4.64 คิดเป็น 92.80%	
1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ1.1 - เห็นด้วยกับผลการประเมินของนักศึกษา	
2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น	
2.1. ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่นโดยผู้รับผิดชอบรายวิชา -อาจารย์ผู้สอนสอนได้เหมาะสมและถูกต้องตามเนื้อหาวิชา	
2.2. ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ2.1 -เห็นด้วยกับผลการประเมินโดยผู้รับผิดชอบรายวิชา	

## หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน / รายวิชาครั้งที่ผ่านมา	
แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่ ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
ไม่มี	-
2. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา มีการปรับกระบวนการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ควรให้นักศึกษามีการฝึกทักษะการปฏิบัติ เพิ่มมากขึ้น	



3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป		
ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้สอน
1.จัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีความหลากหลายเพิ่มขึ้น 2.จัดรูปแบบการเรียนโดยเพิ่มแบบฝึกหัดในชั้นเรียนเพิ่มมากขึ้น 3.จัดทำแบบทดสอบให้ครอบคลุมเนื้อหาทุกบทเรียน	ก่อนการเรียนการสอนภาคเรียนถัดไป	อาจารย์นิสากร ยินดีจันทร์
4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - ..... - ..... - .....		

ลงชื่อ..... อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา  
 ( อาจารย์พรพิมล สงกระสันต์ )  
 วันที่ 19 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2560

ลงชื่อ..... อาจารย์ผู้สอนรายวิชา  
 ( อาจารย์นิสากร ยินดีจันทร์ )  
 วันที่ 19 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2560