

## ไตรมาส 1 ปีงบประมาณ 2562

1. คลินิกเทคโนโลยี และสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ร่วมกับจังหวัดจันทบุรี และหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในจังหวัด ออกจังหวัดเคลื่อนที่เพื่อบริการประชาชน ในวันที่ 17 ตุลาคม 2561 ณ วัดมาบไฟ ตำบลมาบไฟ อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี โดยคลินิกเทคโนโลยี ออกบริการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยีในด้านต่างๆ ที่พร้อมถ่ายทอด รวมทั้งแจกเอกสารแนะนำคลินิกเทคโนโลยี และกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีผู้ให้ความสนใจขอรับข้อมูลเทคโนโลยีและตอบแบบสอบถามวัดความพึงพอใจเป็นจำนวน 12 คน

2. คลินิกเทคโนโลยี และสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ร่วมกับจังหวัดจันทบุรี และหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในจังหวัด ออกจังหวัดเคลื่อนที่เพื่อบริการประชาชน ในวันที่ 21 พฤศจิกายน 2561 ณ โรงเรียนบ้านวังไม้แดง อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี โดยคลินิกเทคโนโลยี ออกบริการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยีในด้านต่างๆ ที่พร้อมถ่ายทอด รวมทั้งแจกเอกสารแนะนำคลินิกเทคโนโลยี และกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีผู้ให้ความสนใจขอรับข้อมูลเทคโนโลยีและตอบแบบสอบถามวัดความพึงพอใจเป็นจำนวน 38 คน

3. คลินิกเทคโนโลยี และสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ร่วมกับจังหวัดจันทบุรี และหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในจังหวัด ออกจังหวัดเคลื่อนที่เพื่อบริการประชาชน ในวันที่ 12 ธันวาคม 2561 ณ สำนักงานเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยคลินิกเทคโนโลยี ออกบริการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยีในด้านต่างๆ ที่พร้อมถ่ายทอด รวมทั้งแจกเอกสารแนะนำคลินิกเทคโนโลยี และกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

## ไตรมาส 2 ปีงบประมาณ 2562

1. คลินิกเทคโนโลยี และสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ร่วมกับจังหวัดจันทบุรี และหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในจังหวัด ออกจังหวัดเคลื่อนที่เพื่อบริการประชาชน ในวันที่ 22 มกราคม 2562 ณ วัดพลวง ตำบลพลวง อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี โดยคลินิกเทคโนโลยี ออกบริการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยีในด้านต่างๆ ที่พร้อมถ่ายทอด รวมทั้งแจกเอกสารแนะนำคลินิกเทคโนโลยี และกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

2. คลินิกเทคโนโลยี และสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ร่วมกับจังหวัดจันทบุรี และหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในจังหวัด ออกจังหวัดเคลื่อนที่เพื่อบริการประชาชน ในวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2562 ณ วัดบางสระแก้ว ตำบลบางสระแก้ว อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี โดยคลินิกเทคโนโลยี ออกบริการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยีในด้านต่างๆ ที่พร้อมถ่ายทอด รวมทั้งแจกเอกสารแนะนำคลินิกเทคโนโลยี และกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีผู้ให้ความสนใจขอรับข้อมูลเทคโนโลยีด้านการจัดการอบรม การแปรรูป และการศึกษาหลายท่าน

3. คลินิกเทคโนโลยี และสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ร่วมกับจังหวัดจันทบุรี และหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในจังหวัด ออกจังหวัดเคลื่อนที่เพื่อบริการประชาชน ในวันที่ 12 มีนาคม 2562 ณ วัดท่าหลวงล่าง ตำบลมะขาม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี โดยคลินิกเทคโนโลยี ออกบริการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยีในด้านต่างๆ ที่พร้อมถ่ายทอด รวมทั้งแจกเอกสารแนะนำคลินิกเทคโนโลยี และกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีผู้ให้ความสนใจขอรับข้อมูลเทคโนโลยีและตอบแบบสอบถามวัดความพึงพอใจเป็นจำนวน 14 คน

4. สำนักบริการวิชาการ และคลินิกเทคโนโลยี ได้รับเชิญจากพัฒนาชุมชนจังหวัดจันทบุรี ให้เข้าร่วมการวิเคราะห์ศักยภาพของกลุ่มเครือข่ายองค์ความรู้ KBO จังหวัด ตามโครงการเพิ่มประสิทธิภาพและบริหารจัดการและพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน : ส่งเสริมกระบวนการสร้างเครือข่ายองค์ความรู้ knowledge-Based OTOP KBO โดยการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายองค์ความรู้ KBO จังหวัด ในระหว่างวันที่ 14-15 มีนาคม 2562 ณ โรงแรมเคพี แกรนด์ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ดำเนินการโดยกลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาชุมชนสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดจันทบุรี โดยมี

1. อาจารย์สุทธินันท์ โสทวีธิ ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิมลเนศวร ทะกอง รองผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เดือนรุ่ง เบญจมาศ ผู้จัดการคลินิกเทคโนโลยี
4. นายคชาวุธ สว่างดี เจ้าหน้าที่คลินิกเทคโนโลยี
5. นางสาวศันสนีย์ บัวเงิน เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

เป็นตัวแทนในการวิเคราะห์ศักยภาพของกลุ่ม เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้เกิดนวัตกรรม โดยมีกลุ่มเป้าหมายที่รับผิดชอบ โดยมี

1. มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำนวน 4 กลุ่ม ดังนี้
  - วิสาหกิจชุมชนแปรรูปบ้านปลายคลอง พัฒนานวัตกรรมแปรรูปน้ำมังคุดพร้อมดื่ม
  - โครงการพัฒนาเครือข่ายผู้สูงอายุ พัฒนานวัตกรรมแชมพูสระผมชนิดผง
  - กลุ่มอาชีพสตรีบ้านเขาน้อย พัฒนานวัตกรรมกึ่งหวานสมุนไพร
  - เนินทองการ์เด็นส์ พัฒนานวัตกรรมไซริบจากลำไย
2. มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทบุรี จำนวน 3 กลุ่ม
3. มหาวิทยาลัยบูรพา จันทบุรี จำนวน 3 กลุ่ม

หลังจากเสร็จสิ้นการประชุม ตัวแทนแต่ละมหาวิทยาลัย จะเข้าไปดำเนินงานตามกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับ เพื่อพัฒนานวัตกรรมของผลิตภัณฑ์ ให้กับกลุ่มตามความเชี่ยวชาญในแต่ละมหาวิทยาลัย ต่อไป

5. สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ร่วมกับ คลินิกเทคโนโลยี นำโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์เดือนรุ่ง เบญจมาศ ผู้จัดการคลินิกเทคโนโลยี และทีมงานแปรรูปผลิตภัณฑ์จากอาหาร ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิมลเนศวร ทะกอง รองผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ และทีมสำนักบริการวิชาการ เข้าดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพชุมชนตามความต้องการของท้องถิ่น โดยให้คำปรึกษาด้านการแปรรูปผลิตภัณฑ์จากหม่อน ได้แก่ การทำน้ำหม่อน 100 เปอร์เซ็นต์ และแยมหม่อน ในวันที่ 22 มีนาคม 2561 ณ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งหางแมว อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี โครงการนี้เป็นโครงการตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ที่มีเป้าประสงค์ในการพัฒนาท้องถิ่นสู่ความเข้มแข็งยั่งยืน จากการวิจัย การสร้างสรรค์นวัตกรรม การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีผู้เข้ารับบริการจำนวน 30 คน และตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 16 คน

6. ด้วยศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการเกษตร จังหวัดระยอง ได้ขอความอนุเคราะห์วิทยากร จากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ไปบรรยายและปฏิบัติการ “โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพทางการเกษตร หลักสูตรการแปรรูปผลิตภัณฑ์จากพืชท้องถิ่น” ในวันที่ 25 มีนาคม พ.ศ. 2562 ณ ศาลาเอนกประสงค์บ้านคลองอ่าง อำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้ด้านการแปรรูปผลิตภัณฑ์จากพืชท้องถิ่น โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มอบหมายให้ คณะเทคโนโลยีการเกษตร และคลินิกเทคโนโลยี ที่ความพร้อมด้านความรู้และศักยภาพ ไปให้ความรู้ด้านการแปรรูปดังกล่าว โดยเนื้อหาการให้ความรู้จะเป็นความรู้ด้านการยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน การแปรรูปผลิตภัณฑ์จากขนุนและเงาะ เช่น ขนุนลอยแก้ว เงาะลอยแก้ว แยมขนุน และแยมเงาะ ซึ่งเป็นพืชท้องถิ่นของ อำเภอวังจันทร์จังหวัดระยอง โดยนำมาแปรรูปเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลผลิตทางการเกษตร ที่มีเป็นจำนวนมากในท้องถิ่น มีผู้เข้ารับบริการจำนวน 39 คน และตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 22 คน ผู้เข้ารับบริการให้ความสนใจมาก มีข้อเสนอแนะจากการอบรมคืออยากได้ความรู้ในลักษณะนี้อีก เพื่อเป็นการต่อยอดองค์ความรู้ให้กับชุมชนให้หลากหลายยิ่งขึ้น ในการพัฒนาศักยภาพของชุมชน ในพื้นที่จังหวัดระยอง

จัดโดยศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการเกษตรจังหวัดระยอง กรมส่งเสริมการเกษตรกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

7. ด้วยพัฒนาชุมชน จังหวัดตราด ได้ขอความอนุเคราะห์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในการสนับสนุนวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญการพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านอาหารและด้านการเกษตร ไปบรรยายและวิเคราะห์ศักยภาพผู้ประกอบการในหัวข้อ "การพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก 2 กิจกรรมการส่งเสริมสินค้า OTOP และของที่ระลึก" ประจำปีงบประมาณ 2562 ระหว่างวันที่ 28-30 มีนาคม 2562 ณ บ้านปู รีสอร์ท อำเภอมะนัง จังหวัดตราด ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระดับคุณภาพมาตรฐานผลิตภัณฑ์โอท็อป ให้เป็นของฝากและของที่ระลึก มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้มอบหมายให้ คณะเทคโนโลยีการเกษตร คลินิกเทคโนโลยี และสำนักบริการวิชาการ โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เดือนรุ่ง เบญจมาศ ผู้จัดการคลินิกเทคโนโลยี ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิรพร สวัสดิการ ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร
3. นายคชาวุธ สว่างดี เจ้าหน้าที่คลินิกเทคโนโลยี
4. นายไพศาล โยมญาติ นักวิชาการ และผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์
5. นางสาวสุทธิตา พรไทย เจ้าหน้าที่ศูนย์ทดสอบอาหารและสินค้าเกษตรตามมาตรฐานสากล
6. นางสาวจุฑาทิพย์ มาสุข เจ้าหน้าที่ศูนย์ทดสอบอาหารและสินค้าเกษตรตามมาตรฐานสากล
7. นายนันท์วัฒน์ ปราบไพริน เจ้าหน้าที่ศูนย์ทดสอบอาหารและสินค้าเกษตรตามมาตรฐานสากล
8. นางสาวทัศนีย์ ภูมิวิภาชน์ ผู้เชี่ยวชาญด้านการตลาด (วิทยากรรับเชิญ)

เป็นผู้ให้ความรู้ในการสร้างมาตรฐานผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ทันตามความต้องการของตลาด พร้อมทั้งวิเคราะห์ศักยภาพของกลุ่ม เพื่อเตรียมความพร้อมในการพัฒนาศักยภาพ มีรายละเอียด ดังนี้

1. ชื่อผลิตภัณฑ์
2. ประเภทผลิตภัณฑ์
3. ที่มาของภูมิปัญญาในการพัฒนาผลิตภัณฑ์
4. วัตถุดิบและแหล่งที่มาในการพัฒนาผลิตภัณฑ์
5. กระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์
6. การนำผลิตภัณฑ์ไปใช้ประโยชน์
7. คุณภาพและมาตรฐานของผลิตภัณฑ์
8. ช่องทางการจัดจำหน่าย
9. จุดเด่นของผลิตภัณฑ์
10. จุดด้อยจุดบกพร่องปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาผลิตภัณฑ์
11. ความต้องการในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านต่างๆ
12. แนวคิดในการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อให้เกิดนวัตกรรม

โดยข้อมูลที่สำคัญในการวิเคราะห์ศักยภาพของกลุ่ม จำนวน 21 กลุ่ม เพื่อคัดเลือกกลุ่มที่มีความพร้อม จำนวน 5 กลุ่ม เพื่อนำไปพัฒนาศักยภาพในลำดับต่อไป

มีผู้เข้ารับบริการ และตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 38 คน ผู้เข้ารับบริการให้ความสนใจมาก มีข้อเสนอแนะจากการอบรมคืออยากได้ความรู้ลงไปเฉพาะกลุ่มในแต่ละกลุ่ม ในพื้นที่จังหวัดตราด เพื่อจะได้นำความรู้ไปพัฒนากลุ่มได้ตรงประเด็นมากขึ้น (งบประมาณสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดตราด และคลินิกเทคโนโลยี)

มีผู้มารับบริการให้คำปรึกษา จำนวน 77 คน และข้อมูลเทคโนโลยี จำนวน 14 คน รวมมีผู้มารับบริการทั้งสิ้น 91 คน ได้ผลการประเมินจากแบบวัดความพึงพอใจ ของผู้มารับบริการ ดังนี้

- 1) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย คิดเป็นร้อยละ 89.01
- 2) การให้บริการขั้นตอน ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน คิดเป็นร้อยละ 85.49
- 3) การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 88.57
- 4) ให้บริการด้วยความสุภาพ เต็มใจ ยินดี คิดเป็นร้อยละ 90.77
- 5) ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 88.13
- 6) ให้บริการตอบข้อซักถามปัญหาได้นำเชื่อถือ คิดเป็นร้อยละ 88.35
- 7) ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 91.21
- 8) ข้อมูลมีความถูกต้องตรงความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 88.13
- 9) ข้อมูลที่ได้รับมีประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 90.77
- 10) ภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 90.55

ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวม คิดเป็นร้อยละความพึงพอใจ 89.10