



มาตรการ กลไก และระบบให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

สำนักบริการวิชาการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

**มาตรการ กลไก และระบบให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน
สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี**

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตามแนวนโยบายของผู้บริหารสำนักบริการวิชาการ ในด้านความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในทุกระดับ สำนักบริการวิชาการจึงได้กำหนด มาตรการ กลไก และระบบการให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ 1 สำนักบริการวิชาการบริหารงานราชการแบบมีส่วนร่วม โดยให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตามความเหมาะสมดังนี้

1. การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร โดยให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ของสำนักบริการวิชาการ หรือส่วนราชการภายในแก่ผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร่วมแสดงความคิดเห็น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการปฏิบัติงานของสำนักบริการวิชาการ และส่วนราชการภายในอย่างเป็นระบบ

3. การมีส่วนร่วมให้เข้ามามีบทบาท โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมทำงานในกระบวนการวางแผนและตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นข้อมูลระหว่างมหาวิทยาลัยหรือส่วนราชการภายในกับผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างจริงจังและมีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน

4. การมีส่วนร่วมในการสร้างความร่วมมือ โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีบทบาทในการตัดสินใจ ตั้งแต่ระบุปัญหา พัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไข รวมทั้งการเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรมของมหาวิทยาลัยหรือส่วนราชการภายใน

5. มีส่วนร่วมในด้านการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีบทบาทในการร่วมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสำนัก ตลอดจนเปิดโอกาสให้นักศึกษาและบุคลากรร่วมแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ การปฏิบัติงานของผู้บริหารโดยมีคณะกรรมการติดตามและตรวจประเมินผลงานเป็นผู้กำกับดูแล

ข้อ 2 สำนักบริการวิชาการได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินงานการให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักบริการวิชาการ ดังนี้

1. สำนักบริการวิชาการวิเคราะห์ทบทวนผลการดำเนินงานและข้อเสนอจากการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา ให้สอดคล้องกับภารกิจหลัก หรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญของมหาวิทยาลัย โดยวิเคราะห์จากผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมายหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลักหรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญอย่างครอบคลุมและชัดเจน

2. กำหนดแนวทางในการดำเนินงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจหรือยุทธศาสตร์ของสำนักบริการวิชาการ

3. สำนักบริการวิชาการจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยและรายงานสรุปความคิดเห็นของแต่ละภารกิจเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักบริการวิชาการ

4. ให้สำนักบริการวิชาการและส่วนงานภายใน กำหนดให้ผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนดำเนินงานรวบรวมข้อมูล ติดตามวิเคราะห์ผล และรายงานผลการดำเนินงาน รวมทั้งนำเสนอข้อมูลที่ได้ใช้ในการวางแผน ปรับปรุง การดำเนินงานและการบริการของสำนักบริการวิชาการ