

รายละเอียดของรายวิชา(มคอ.3)

| | |
|----------------------|----------------------------|
| ชื่อสถาบันอุดมศึกษา | มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี |
| วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา | คณะนิเทศศาสตร์ |

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

| |
|---|
| 1. รหัสและชื่อรายวิชา รหัสวิชา 8213004 หลักมัคคุเทศก์ (Principle of Tourism Guidance) |
| 2. จำนวนหน่วยกิต 3(2-2-5) |
| 3. หลักสูตร และประเภทรายวิชา หลักสูตร : นิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารการท่องเที่ยว ประเภทรายวิชา : เป็นเอกบังคับ กลุ่มวิชานิเทศศาสตร์ สองภาษา |
| 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน 4.1 ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์อังศุมาริน สุขชัยรัตน์โชค 4.2 อาจารย์ผู้สอน : อาจารย์ ดร.ภุริพัฒน์ แก้วตาธนาวัฒนา 4.3 กลุ่มเรียนที่ 1 จำนวน 10 คน |
| 5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2561 ชั้นปีที่ 3 |
| 6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) ไม่มี |
| 7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) ไม่มี |
| 8. สถานที่เรียน ห้อง 38204 อาคารเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี |
| 9. วันที่จัดทำรายละเอียดของรายวิชา หรือวันที่มีการปรับปรุงครั้งล่าสุด วันที่ 16 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2561 |

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

| |
|--|
| <p>1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา</p> <p>1.1 เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้และความเข้าใจในอาชีพมัคคุเทศก์</p> <p>1.2 เพื่อให้ นักศึกษาทราบถึงบทบาทและหน้าที่โดยรวมของมัคคุเทศก์</p> <p>1.3 เพื่อให้ นักศึกษาเห็นถึงความสำคัญของอาชีพมัคคุเทศก์</p> <p>1.4 เพื่อให้ นักศึกษาได้ทราบถึงแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องในการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ เพื่อนำไปสู่การเป็นมัคคุเทศก์ที่ดี และเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน</p> |
| <p>2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา</p> <p>เพื่อให้ นักศึกษาเข้าใจความหมาย ความสำคัญ บทบาทและหน้าที่ของมัคคุเทศก์ที่มีต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยว อาทิเช่น บุคลิกลักษณะ, บทบาทการวางตัว, การพูดจา และจรรยาบรรณของมัคคุเทศก์ รวมถึงความรู้ทั่วไปที่จำเป็นต่ออาชีพมัคคุเทศก์ และเพื่อให้ นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคต <input type="checkbox"/></p> |

หมวดที่ 3 ส่วนประกอบของรายวิชา

| <p>1. คำอธิบายรายวิชา : ชื่อวิชา 8213004 หลักมัคคุเทศก์ (Principle of Tourism Guidance)</p> <p>ศึกษาองค์ประกอบพื้นฐานงานด้านมัคคุเทศก์ ประชญา บุคลิกภาพ มารยาท วิธีการพูดในที่ชุมชน จรรยาบรรณและหน้าที่ความรับผิดชอบของมัคคุเทศก์ โดยฝึกปฏิบัติเป็นมัคคุเทศก์แหล่งท่องเที่ยวที่น่าสนใจ โดยใช้ภาษาต่างประเทศเป็นหลักโดยใช้ภาษาต่างประเทศเป็นหลัก</p> | | | | |
|---|---------|---|------------------------------------|----------------------------|
| <p>2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา</p> <p>ใน 1 ภาคการศึกษามีการเรียนการสอน 15 สัปดาห์ สัปดาห์ที่ 16 สอบปลายภาค โดยแบ่งดังนี้</p> | | | | |
| จำนวนคาบ | | สอนเสริม | การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน | จำนวนคาบ การศึกษาด้วยตนเอง |
| บรรยาย | ปฏิบัติ | | | |
| 30 | 30 | สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย | ปฏิบัติการรายวิชาหลักมัคคุเทศก์ | 5 ชั่วโมง/สัปดาห์ |
| <p>3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์จะให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล</p> <p>หากนักศึกษามีข้อสงสัยหรือต้องการให้อธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรายวิชาหลักมัคคุเทศก์ สามารถเข้าพบได้ในวันพุธ เวลา 13:00 น. - 16:00 น. ณ ห้องพักอาจารย์ ชั้น 2 อาคารบรรณราชนครินทร์ คณะนิเทศศาสตร์</p> | | | | |

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

(● ความรับผิดชอบหลัก) (○ ความรับผิดชอบรอง)

วิชาสัมมนาการสื่อสารเพื่อการท่องเที่ยว มีการกำหนดมาตรฐานการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม

1.1 ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- (1) มีความรู้ ความเข้าใจในหลักจรรยาบรรณวิชาชีพ (●)
- (2) ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ (○)
- (3) มีวินัย ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์ และรับผิดชอบต่อตนเองวิชาชีพและสังคม (○)
- (4) เคารพสิทธิมนุษยชนและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น (○)
- (5) ยึดฐานความคิดทางศีลธรรมทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม มีจิตสาธารณะ (○)
- (6) เคารพกฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม (○)

1.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- (1) อาจารย์ผู้สอนสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพในชั้นเรียน
- (2) ให้ความสำคัญของการมีวินัย การตรงต่อเวลา การส่งงานตามกำหนดและความซื่อสัตย์

ในการทำกิจกรรมหรืองานที่มอบหมาย

- (3) อาจารย์ผู้สอนจัดกิจกรรมให้นักศึกษาทำงานร่วมกัน
- (4) อาจารย์ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา

1.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- (1) ประเมินจากคามมีวินัยและพร้อมเพรียงของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมในรายวิชาเรียน
- (2) สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์กับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- (3) ประเมินจากพฤติกรรมของนักศึกษาด้านคุณธรรม จริยธรรม

2 ด้านความรู้

2.1 ผลการเรียนรู้ด้านความรู้

- (1) มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ (●)
- (2) สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์กับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- (3) สามารถใช้ความรู้และทักษะในสาขาวิชาชีพวิทยาศาสตร์มาประยุกต์แก้ปัญหาในงานจริงได้ (○)
- (4) มีความรู้และทักษะของการวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์
- (5) มีประสบการณ์ทางการฝึกปฏิบัติงานทางด้านวิทยาศาสตร์ (○)

2.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านความรู้

(1) จัดการเรียนการสอนให้ครบถ้วนตามคำอธิบายรายวิชาโดยเน้นให้มีการบูรณาการความรู้และทักษะทางวิชาชีพ

- (2) จัดให้มีการเรียนรู้โดยใช้เหตุการณ์จริงมาประยุกต์ใช้กับภาคทฤษฎี

| |
|--|
| <p>(3) จัดบรรยายพิเศษโดยวิทยากรภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญหรือมีประสบการณ์ตรง</p> <p>(4) จัดให้มีรายวิชาโครงการ/การฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการ</p> <p>2.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านความรู้ ประเมินจากผลสัมฤทธิ์แทนการเรียนและการปฏิบัติงานของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ คือ</p> <p>(1) การสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน</p> <p>(2) การรายงาน และการนำเสนองาน</p> <p>(3) ประเมินจากพฤติกรรมการเข้าร่วมกิจกรรมศึกษาดูงาน</p> |
| <p>3 ด้านทักษะทางปัญญา</p> <p>3.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา</p> <p>(1) สามารถคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ โดยการใช้องค์ความรู้ทางวิชาชีพวิทยาศาสตร์และวิชาชีพที่เกี่ยวข้องโดยใช้ประสบการณ์เป็นฐานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพทางด้านงานวิทยาศาสตร์ (●)</p> <p>(2) ใช้ปัญญาสร้างสรรค์องค์ความรู้ด้านสื่อสารที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเอง สังคมและส่วนร่วม</p> <p>(3) สามารถเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงความรู้ทางทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและประสบการณ์ในภาคปฏิบัติจริง (○)</p> <p>3.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา</p> <p>(1) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ฝึกทักษะด้านการใช้ความคิดและเทคโนโลยีสมัยใหม่</p> <p>(2) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง</p> <p>(3) จัดกระบวนการเรียนการสอนที่ฝึกทักษะการคิดทั้งในระดับบุคคลและกลุ่ม เช่น การจัดทำโครงการ</p> <p>3.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา</p> <p>(1) ประเมินตามสภาพจริงจากผลงาน และการปฏิบัติของนักศึกษา</p> <p>(2) สังเกตการใช้ความคิดสร้างสรรค์ การนำเสนองานโดยใช้เทคโนโลยีสื่อสารสมัยใหม่</p> <p>(3) การซักถาม เพื่อรับรู้ถึงการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์และเป็นระบบของนักศึกษา</p> |
| <p>4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <p>4.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <p>(1) สามารถสื่อสารระหว่างบุคคลและกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ(○)</p> <p>(2) มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย ทั้งรายงานรายบุคคลและงานกลุ่ม (○)</p> <p>(3) มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ทั้งของตนเองและทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง(○)</p> <p>(4) สามารถปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>(5) สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์มาชี้นำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม</p> <p>(6) วางตัวและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเหมาะสมกับบทบาท หน้าที่ และสำนึกความรับผิดชอบ</p> <p>4.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> |

(1) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นการทำงานเป็นกลุ่มและงานที่ต้องมีการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

(2) สอดแทรกเรื่องความรับผิดชอบ การมีมนุษยสัมพันธ์ การเข้าใจวัฒนธรรมขององค์กร ในรายวิชาต่างๆ

4.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

(1) ประเมินโดยการสังเกตพฤติกรรมและการแสดงออกของนักศึกษาขณะทำกิจกรรมกลุ่ม

(2) ประเมินจากการนำเสนอผลงานรายบุคคลและรายกลุ่ม

(3) ประเมินความสม่ำเสมอการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่ม

(4) ประเมินความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

(1) สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งทางวาจาและการเขียน พร้อมทั้งเลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนอได้อย่างเหมาะสม (O)

(2) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสมกับงานนิเทศศาสตร์ (O)

(3) เลือกใช้สถิติพื้นฐานเพื่อการวิเคราะห์และตัดสินใจ วางแผนการวิจัยสื่อสารอย่างเป็นระบบ

(4) แนะนำประเด็นการแก้ไขปัญหาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางนิเทศศาสตร์ต่อปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์ (O)

5.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้การพัฒนาจากการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

(1) จัดการเรียนการสอนที่เน้นการฝึกทักษะเทคนิคทางสถิติเพื่อคณิตศาสตร์และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

(2) จัดประสบการณ์ให้ผู้เรียนนำเสนอผลงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางคณิตศาสตร์และสถิติ

5.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

(1) การสังเกตการณ์ใช้วาจาและการเขียน และการใช้รูปแบบสื่อในการเรียนรู้ในรายวิชาได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับเนื้อหาของการเรียน

(2) ประเมินจากความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งงานกลุ่มและงานบุคคล

(3) ประเมินจากการนำเสนอที่บ่งชี้ถึงวิธีการคิดอย่างเป็นระบบต่อการเลือกใช้สถิติพื้นฐานและการแก้ไขปัญหาหากนักศึกษาพบข้อผิดพลาดในการปฏิบัติ

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

| 1. แผนการสอน | | | | |
|--------------|---|--------------|---|------------------------------------|
| ลำดับที่ | หัวข้อ/รายละเอียด | จำนวนชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี) | ผู้สอน |
| 1 | ปฐมนิเทศการเรียนการสอนของรายวิชาการรายงาน และการประเมินผลโดยนักศึกษามีส่วนร่วมในการวางแผน บทที่ 1 ความรู้ พื้นฐานเกี่ยวกับมัคคุเทศก์ - ศึกษาความหมาย ประเภท และประวัติ - ความเป็นมาของอาชีพมัคคุเทศก์□ | 4 | - เสนอทางเลือกปฏิบัติ - บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ - เอกสารประกอบการสอน - ทบทวนและสรุปองค์ความรู้ | อาจารย์ ดร.สุริพัฒน์ แก้วตารณวัฒนา |
| 2 | บทที่ 2 กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง กับอาชีพมัคคุเทศก์ - ศึกษาวิธีการขอรับใบอนุญาตมัคคุเทศก์ - กฎระเบียบ ข้อบังคับ และข้อควรปฏิบัติในการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ | 4 | - บรรยายด้วย Power Point ยกตัวอย่างประกอบ - เอกสารประกอบการสอน - ร่วมกันแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสาระสำคัญและสรุปองค์ความรู้ - อภิปรายทัศนคติเกี่ยวกับอาชีพมัคคุเทศก์ | อาจารย์ ดร.สุริพัฒน์ แก้วตารณวัฒนา |
| 3 | บทที่ 3 ความสำคัญและบทบาทหน้าที่ของมัคคุเทศก์ - ศึกษาความสำคัญของมัคคุเทศก์และบทบาทหน้าที่ของมัคคุเทศก์ บทที่ 4 มารยาท และจรรยาบรรณของมัคคุเทศก์ - ศึกษาความหมายของมารยาทจรรยาบรรณ และการปฏิบัติตัวต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง | 4 | - บรรยายด้วย Power Point - ร่วมอภิปรายจากหัวข้อที่กำหนด - วิเคราะห์กรณีศึกษา | อาจารย์ ดร.สุริพัฒน์ แก้วตารณวัฒนา |
| 4 | บทที่ 5 คุณสมบัติของมัคคุเทศก์ - ศึกษาคุณสมบัติที่จำเป็นต่ออาชีพมัคคุเทศก์ และแนวทางการพัฒนา - หลักการพูดที่จำเป็นต่ออาชีพมัคคุเทศก์ | 4 | - บรรยาย - ทดลองฝึกการพูดในกลุ่มคน สถานที่ และในสถานการณ์ที่กำหนด - ฝึกการจัดระบบข้อมูล ให้สามารถนำมาใช้ในการพูดได้อย่างมีประสิทธิภาพ | อาจารย์ ดร.สุริพัฒน์ แก้วตารณวัฒนา |

| ลำดับที่ | หัวข้อ/รายละเอียด | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี) | ผู้สอน |
|----------|---|---------------|--|--|
| 5 | บทที่ 6 การปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ ในการรับเข้าและส่งออกนักท่องเที่ยว - ความหมายและลักษณะการรับเข้า และส่งออกนักท่องเที่ยว - ขั้นตอนและวิธีในการรับเข้าและ ส่งออกนักท่องเที่ยว | 4 | - บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ แสดงบทบาทสมมุติในการ รับเข้าและส่งออกนักท่องเที่ยว - อภิปรายสรุป | อาจารย์ ดร.สุริพัฒน์ แก้วตาธนาวัฒนา |
| 6 | บทที่ 7 การปฏิบัติงานนำเที่ยวของ มัคคุเทศก์และหัวหน้าทัวร์ - เรียนรู้ขั้นตอนการปฏิบัติงานนำเที่ยว ของมัคคุเทศก์และหัวหน้าทัวร์ | 4 | - บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ - แสดงบทบาทสมมุติในการ ปฏิบัติงานมัคคุเทศก์ตาม สถานการณ์ต่างๆ - อภิปรายสรุป | อาจารย์ ดร.สุริพัฒน์ แก้วตาธนาวัฒนา |
| 7 | สอบกลางภาค | | | |
| 8 | บทที่ 8 ความรู้จำเป็นที่เกี่ยวข้องกับ งานมัคคุเทศก์ - ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับประเทศไทย - อาหาร นาฏศิลป์ ดนตรีไทย ประเพณี ประวัติศาสตร์ และงานศิลปะต่างๆ <input type="checkbox"/> | 4 | - บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ - กิจกรรมการตอบ - คำถามความรู้รอบตัว - ฝึกบรรยายข้อมูลทางการ ท่องเที่ยว - ศึกษาค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมตาม หัวข้อที่กำหนด <input type="checkbox"/> | อาจารย์ ดร.สุริพัฒน์ แก้วตาธนาวัฒนา |
| 9 | บทที่ 9 การจัดกิจกรรมนันทนาการ ระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว - วัตถุประสงค์ ความสำคัญ - ลักษณะของผู้นำกิจกรรมในการจัด กิจกรรมนันทนาการ | 4 | - ทดลองจัดกิจกรรมนันทนาการ - อภิปรายสรุป <input type="checkbox"/> | อาจารย์ ดร.สุริพัฒน์ แก้วตาธนาวัฒนา |
| 10 | บทที่ 10 การนำเที่ยวและการอำนวยความสะดวก แก่นักท่องเที่ยวที่มีความ ต้องการพิเศษ - เทคนิคการนำเที่ยวให้กับนักท่องเที่ยว กลุ่มที่มีความต้องการพิเศษ | 4 | - บรรยาย - วิเคราะห์กรณีศึกษา - ตอบคำถามในใบ กิจกรรม - ทดลองกรอกเอกสารต่างๆ - อภิปรายสรุป | อาจารย์ ดร.สุริพัฒน์ แก้วตาธนาวัฒนา |
| 12 | บทที่ 11 ระเบียบและวิธีการในการเข้า ออกราชอาณาจักรไทย - ขั้นตอนในการเดินทางเข้า-ออก ราชอาณาจักรไทย พิธีการศุลกากร เอกสารสำคัญในการเดินทาง | 4 | - บรรยาย - วิเคราะห์กรณีศึกษา - ตอบคำถามในใบ กิจกรรม - ทดลองกรอกเอกสารต่างๆ - อภิปรายสรุป | อาจารย์ ดร.สุริพัฒน์ แก้วตาธนาวัฒนา |

| ลำดับที่ | หัวข้อ/รายละเอียด | จำนวน ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี) | ผู้สอน |
|----------|---|---------------|--|-------------------------------------|
| 13 | บทที่ 12 การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดจากองค์ประกอบของการท่องเที่ยว - ศึกษาปัญหาที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการเดินทาง แนวทางการป้องกัน และวิธีการแก้ไขปัญหา | 4 | - การบรรยาย - การฝึกแก้ปัญหา - จากกรณีศึกษา - การอภิปรายสรุป | อาจารย์ ดร.ภุทธิพัฒน์ แก้วตาธนวัฒนา |
| 14 | บทที่ 13 การเจ็บป่วย การบาดเจ็บ และการปฐมพยาบาลเบื้องต้นให้นักท่องเที่ยว - หลักการปฐมพยาบาลเบื้องต้นให้นักท่องเที่ยว การประเมินสภาพอาการของนักท่องเที่ยว บทที่ 14 สถานที่สำคัญที่ควรรู้จัก - ศึกษาประวัติและความสำคัญของแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญในท้องถิ่น และในประเทศไทย | 4 | - การบรรยาย - การสาธิตการปฐมพยาบาลเบื้องต้น - การทดลองฝึกการปฐมพยาบาลเบื้องต้น - การฝึกแก้ปัญหาจากกรณีศึกษา - รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับวังสวนบ้านแก้วและแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญตามที่กำหนด - วิเคราะห์ และจัดระบบข้อมูลให้เหมาะสมที่จะใช้ในการนำเที่ยว - เขียนบทบรรยายการนำเที่ยววังสวนบ้านแก้ว และแหล่งท่องเที่ยวที่กำหนด | อาจารย์ ดร.ภุทธิพัฒน์ แก้วตาธนวัฒนา |
| 15 | การทดลองปฏิบัติงานมัคคุเทศก์ - ทดสอบและวัดผลการปฏิบัติงานมัคคุเทศก์โดยวิธีการปฏิบัติจริง | 8 | - การอภิปรายสรุป | อาจารย์ ดร.ภุทธิพัฒน์ แก้วตาธนวัฒนา |
| 16 | สอบปลายภาค | | | |
| | รวม | 60 | | |

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

| ผลการเรียนรู้* | กิจกรรมการประเมิน (เช่น การเขียนรายงาน โครงการ การสอบย่อย การสอบกลางภาค การสอบปลายภาค) | กำหนดการประเมิน (สัปดาห์ที่) | สัดส่วนของ การประเมินผล |
|------------------------|--|---------------------------------|----------------------------|
| 1.1(3),(4) | การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วมในชั้นเรียนและ กิจกรรมนอกชั้นเรียน และงานในชั้นเรียน | ตลอดภาคการศึกษา | 10% |
| 2.1(1),(2),(3) | | 1-15 | 20% |
| 2.1(1),(2),(3) | สอบกลางภาค | 7 | 20% |
| | สอบปลายภาค | 16 | 30% |
| 3.1(1)(2)(3) 4.1(2) | นักศึกษาจัดกิจกรรมการทดลองปฏิบัติงาน ภาคฤดูร้อน | 15 | 20% |
| การประเมินผล | | | |
| | | คะแนนระหว่าง | ระดับเกรดที่ได้ |
| | | 80 – 100 | A |
| | | 75 – 79 | B+ |
| | | 70 – 74 | B |
| | | 65 – 69 | C+ |
| | | 60 – 64 | C |
| | | 55 – 59 | D+ |
| | | 50 – 54 | D |
| | | 00 – 49 | F |

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียน

1. เอกสารและตำราหลัก

อาจารย์ ดร.ภูริพัฒน์ แก้วตาธนวัดพัฒนา. เอกสารประกอบการสอน รายวิชา หลักมัคคุเทศก์.
คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัดจันทบุรี, 2561.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

รวีวรรณ โปรรุ่งโรจน์. 2550. มัคคุเทศก์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
ฉันทิช วรรณถนอม. 2546. หลักการมัคคุเทศก์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา เลขที่1.
ทิพวรรณ พุ่มมณี. 2544. หลักการมัคคุเทศก์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง,
บุบผา คุมมานนท์. 2528. หลักการมัคคุเทศก์. เอกสารการนิเทศการศึกษฉบับที่ 279 หน่วยศึกษานิเทศก์
กรมการฝึกหัดครู.
ไพฑูริย์ พงสะบุตร และวิลาสวงศ์ พงสะบุตร. 2542. คู่มือการอบรมมัคคุเทศก์. กรุงเทพฯ: ศูนย์การศึกษา
ต่อเนื่องแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
มหาวิทยาลัยศิลปกร. 2541. คู่มือมัคคุเทศก์. กรุงเทพฯ: บ.อมรินทร์พริ้งติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน).
Jon, Lisa Burton. 1994. Interpersonal Skill for Travel and Tourism. Harlow Essex: Addison
Wesley Longman Limited.

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

-

หมวดที่ 7 การประเมินรายวิชาและกระบวนการปรับปรุง

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

1.1 นักศึกษาประเมินประสิทธิผลของรายวิชาฯ

- (1) ด้านวิธีการสอนของอาจารย์
- (2) ด้านการจัดกิจกรรมในห้องเรียนและนอกห้องเรียน
- (3) สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนที่ส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ 5 ด้านที่ได้รับ
- (4) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงรายวิชาด้วยระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยฯ

1.2 อาจารย์ผู้สอนประเมินพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษา

- (1) การสังเกตจากสนทนากลุ่มระหว่างอาจารย์ผู้สอนกับผู้เรียน
- (2) การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียน

1.3 แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา

- (1) แบบประเมินอาจารย์ผู้สอนและเอกสารรายงานที่สรุปผลการประเมิน
- (2) แบบประเมินรายวิชาและเอกสารรายงานที่สรุปผลการประเมิน

1.4 ข้อเสนอแนะผ่านเว็บ ที่อาจารย์ผู้สอนได้จัดทำเป็นช่องทางการสื่อสารกับนักศึกษา

หลักฐานที่จะใช้ประเมินผลตาม มคอ.5 เช่น เมล์ เว็บบอร์ด Line การนำเสนอหัวข้อสัมมนา
รายงานการจัดสัมมนา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

2.1 การสอนเป็นไปในลักษณะที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

- มีการบรรยายถึงเนื้อหาหลักและแนะนำให้นักศึกษาค้นคว้าหรือทำความเข้าใจลึกๆด้วยตนเอง นักศึกษาจัดกิจกรรมการสื่อสารการตลาดที่มีส่วนร่วมกับชุมชน การร่วมกิจกรรมการศึกษาดูงาน การสื่อสารการตลาด ผู้สอนเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนากระบวนการทัศน์ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อนำมาปรับใช้กับการเรียนการสอนในรายวิชา

2.2 การสอนหลักการหรือทฤษฎีและกฎเกณฑ์ต่างๆ

- เพื่อทดลองปฏิบัติจริงกับการประยุกต์ใช้ความรู้หลักการหรือทฤษฎีต่อสถานการณ์จริง เช่น การจัดกิจกรรมรับนักท่องเที่ยววังสวนบ้านแก้ว การศึกษาดูงานการสื่อสารการตลาด และใช้เครื่องมือด้วยตนเอง โดยสอนสอดแทรกเนื้อหา/กิจกรรมที่ส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรม เพื่อทำให้ผู้เรียนเกิดทักษะในการเรียนรู้ การนำเสนอ และการอภิปราย โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารกับผู้เรียน

2.3 การวัดและประเมินการสอน

- การกำหนดวิธีวัดผลการศึกษา โดยอิงมาตรฐานกลุ่ม
- การสังเกตโดยอาจารย์ผู้สอนจากการที่นักศึกษาเข้ามาขอคำปรึกษา
- การวัดโดยการสอบกลางและการสอบปลายภาค

3. การปรับปรุงการสอน

3.1 หลังจากผลการประเมินการสอนในข้อ 2 จึงมีการปรับปรุงการสอน โดยจัดกิจกรรมในการระดมสมอง และหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงการสอน ดังนี้

- สาขาวิชาฯ กำหนดให้ผู้สอนทบทวนและปรับปรุงกลยุทธ์และวิธีการสอนจากผลการประเมิน ประสิทธิภาพรายวิชาแล้วจัดทำรายงานผลดำเนินการรายวิชา (มคอ.5) ตามที่ สกอ.กำหนดให้จัดทำ ทุกภาคการศึกษา(ภายใน 30 วัน/ภาคการศึกษา)
- สาขาวิชาฯ ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
- สาขาวิชาและคณะฯ จัดให้มีการประชุม/สัมมนากับอาจารย์ผู้สอนเพื่อปรึกษาหารือปัญหา การเรียนรู้ของนักศึกษาและวิธีการปรับปรุง/แก้ไขหรือพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อ ตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ ในรายวิชา 5 ด้าน โดยสอบถามนักศึกษาหรือสุ่มตรวจผลงานนักศึกษา รวมถึงผลการทดสอบย่อย ดังนี้

4.1 การแต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบฯ เพื่อตรวจสอบผลการประเมิน” ผลการเรียนรู้ 5 ด้าน”ของนักศึกษา โดย การตรวจสอบกระบวนการเรียน-การสอนรายวิชานั้นๆ เช่น ตรวจ มคอ.3 เนื้อหาใน รายวิชาและสื่อการสอน รวมทั้งเอกสารประกอบการสอน/เอกสารคำสอน/ตำราที่ใช้ประกอบการสอน(ที่ระบุไว้ใน หมวดที่ 6 ข้อ1)

4.2 การตรวจสอบข้อสอบ ตรวจรายงาน (ชิ้นงานตามจุดดำ) และวิธีการให้คะแนนสอบ การให้ คะแนนพฤติกรรม และการให้คะแนน ตามข้อกำหนดการวัดและประเมินผลรายวิชาตามที่กำหนดไว้ รวมทั้ง พิจารณาจากผลการทดสอบย่อยหรือกลางภาคเรียนและการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเรียนรายวิชา

4.3 การทวนสอบผลการเรียนรายวิชามีทศพบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้รายวิชา(ที่สุ่มมา25%) ดังนี้

(1) การทวนสอบการให้คะแนน การสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์อื่นที่ประจำสาขาวิชา

(2) การสอบถาม/สัมภาษณ์นักศึกษา เพื่อพิจารณาผลเรียนรู้ในรายวิชา โดยคณะกรรมการทวนสอบ เพื่อตรวจสอบผลประเมิน”ผลการเรียนรู้ 5ด้าน”และพฤติกรรมนักศึกษา

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากผลการประเมินและทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา โดยหลักสูตร/สาขาวิชาฯ ได้มีการวางแผน การปรับปรุงกลยุทธ์การสอนและบูรณาการเนื้อหาสาระของรายวิชา (มคอ.3) เพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้น ดังนี้

5.1 การปรับปรุงกลยุทธ์การสอนและบูรณาการของรายวิชาทุกภาคการศึกษา/ปี หรือตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบรายวิชาฯในมาตรฐานผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาตามข้อ4

5.2 การเชิญวิทยากร/อาจารย์ผู้สอนคนอื่นๆ เพื่อเข้าร่วมสอน เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้เพิ่มหรือมีมุมมองในเรื่องประสบการณ์หรือการประยุกต์ความรู้กับปัญหาที่มาจากผลงานวิจัย/ประสบการณ์วิทยากรฯ

ลงชื่อ..... อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

(อาจารย์อังศุมาริน สุขย์รัตนโชค)

วันที่ 16 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2561

ลงชื่อ..... อาจารย์ผู้สอนรายวิชา

(อาจารย์ ดร.ภุริพัฒน์ แก้วตาธนาวัฒนา)

วันที่ 16 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2561